

Inspectierapport

kinderopvang Kiki Nous B.V. (BSO)
Zwitserlandstraat 6
1363BE Almere
Registratienummer 828285226

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Almere
Datum inspectie:	22-06-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	08-08-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items.....	12
Gegevens voorziening	15
Gegevens toezicht	15
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	16

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld. Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectie-activiteiten bepaald. Deze inspectie-activiteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige inspecties, of indien hier een andere aanleiding voor is.

Beschouwing

Algemene informatie

Kiki Nous is een kinderopvangorganisatie die sinds februari 2010 geregistreerd staat in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen. De organisatie heeft een KDV en een BSO locatie op de Zwitserlandstraat en een PSZ en BSO locatie op de Nederlandhof in Almere Poort. De BSO op de Zwitserlandstraat wordt Kiki Nous genoemd en heeft in het LRKP een registratie voor totaal 60 kindplaatsen.

Inspectiegeschiedenis

- 18/03/2014: Onderzoek voor registratie; opnemen in het landelijk register
- 05/06/2014: Onderzoek na registratie; tekortkomingen op ontbreken aantal voorwaarden in pedagogisch beleidsplan en recent inspectierapport niet op website
- 18/08/2014: Nader onderzoek; op één na, alle tekortkomingen hersteld. Handhaving werd geadviseerd, maar niet overgenomen door de gemeente
- 18/05/2015: Jaarlijks onderzoek; tekortkomingen passende beroepskwalificatie en pedagogisch beleidsplan
- 27/10/2015: Nader onderzoek; tekortkoming opgeheven onder voorwaarde
- 22/08/2016 Jaarlijks onderzoek; geen tekortkomingen onder voorwaarde

Huidige inspectie

De toezichthouder bezoekt BSO Kiki Nous op een donderdagmiddag. Het is een warme dag en de kinderen zijn buiten aan het spelen. De toezichthouder spreekt met de houder en controleert documenten. De toezichthouder observeert vervolgens de pedagogische praktijk en spreekt met beroepskrachten.

In dit jaarlijkse onderzoek is de nadruk gelegd op de pedagogische praktijk, de VOG's, passende beroepskwalificatie beroepskrachten, de beroepskracht-kindratio, de praktijk van de risico-inventarisatie en de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Er is overleg en overreding toegepast op de volgende domeinen:

- Personeel en groepen; item passende beroepskwalificatie
- Veiligheid en gezondheid; item meldplicht

De houder heeft de tekortkoming m.b.t. de meldplicht binnen de gestelde termijn opgelost.

De tekortkoming m.b.t. passende beroepskwalificatie is niet opgelost.

De gemeente Almere heeft op 21-11-2015 als voorwaarde gesteld dat de beroepskracht zonder passende beroepskwalificatie wordt ingezet naast een persoon met een beroepskwalificatie.

De toezichthouder adviseert de gemeente het tot nu toe gevolgde beleid voort te zetten en niet te handhaven op dit punt.

De toezichthouder verzoekt de houder per omgaande melding te doen wanneer het diploma is behaald.

Nadere toelichting is te lezen in dit rapport.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud van een pedagogisch beleidsplan en de relatie van het beleidsplan met de praktijk. In de praktijk dienen voorwaarden te worden vervuld voor het waarborgen van de emotionele veiligheid van kinderen, de ontwikkeling van de persoonlijke en de sociale competentie van kinderen en de overdracht van normen en waarden.

Bij de observatie maakt de toezichthouder gebruik van het "Veldinstrument onderzoek en observatie" van december 2014. Hieruit citeert de toezichthouder de criteria (modelvoorbeelden) die betrekking hebben op het geobserveerde pedagogisch handelen en illustreert deze met voorbeelden uit de praktijkobservatie. De beknopte voorbeelden zijn bedoeld als illustraties en pretenderen niet een volledig beeld van de praktijksituatie te geven. De toezichthouder stoelt haar inzicht en mening op de gegeven voorbeelden en op tijdens de observatie opgedane overige signalen.

Pedagogische praktijk

De observatie heeft plaatsgevonden op twee groepen op:

Donderdagmiddag 6 juli 2017 van 16.00 - 17.00 uur.

Situatie: Kinderen hebben buiten gespeeld en wat gegeten en gedronken. Ze zijn nu binnen aan het spelen.

Waarborgen emotionele veiligheid:

Veldinstrument:

Energie en sfeer: Er is een aangename sfeer in de groep. De meeste kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen.

Respectvol contact: De beroepskrachten hebben gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialoog). Zij sluiten meestal op passende wijze aan op de situatie en/of de vraag van een kind. Er is verbaal en non-verbaal contact.

Observatie:

Bij de start van de observatie zijn alle kinderen geconcentreerd en met plezier, met diverse activiteiten, aan het spelen (spelletjes, lezen, LEGO, gymzaal, enz...)

Later op de middag zitten kinderen aan tafel voor een warme maaltijd. Beroepskrachten zitten ook aan tafel. Beroepskracht zegt: "Jullie hebben hard gespeeld hè, dan moet je goed eten. Vind je het niet te heet"? Kind zegt: "Ik vind het niet te heet". Beroepskracht: "Anders kun je even blazen hè".

Conclusie: Op basis van de observatie is gebleken dat op buitenschoolse opvang Kiki Nous de emotionele veiligheid voldoende is gewaarborgd.

Ontwikkelen persoonlijke competentie:

Veldinstrument:

Verrijken: De beroepskrachten geven passende steun bij het ontdekken en verrijken van spelmogelijkheden. Zij verwoorden wat er gebeurt en bieden nieuwe kansen voor vervolgspeel. Zij maken soms even deel uit van de spelsituatie, waarbij de regie bij de kinderen blijft.

Voorspelbaarheid: De beroepskrachten geven duidelijke informatie over start, verloop en einde van een activiteit; de situatie is voor kinderen inzichtelijk.

Observatie:

Jongens zitten aan tafel en spelen met LEGO. Ze maken een soort van huis. Beroepskracht: "En hoe gaat het met jullie gebouwtjes"? Kinderen zeggen dat ze een Villa maken. Beroepskracht: "En hoe heet de Villa"? Er ontstaat een gesprek op basis van de open vragen die de beroepskracht stelt.

De beroepskracht laat een 'kiesbord' zien welke aan de muur hangt. Op dit kiesbord zijn diverse activiteiten in pictogrammen afgebeeld. Daarnaast staan de namen van de kinderen. Kinderen kunnen een activiteit kiezen en hun naam daaronder zetten. Met name bij de start van vrij spel biedt dit structuur bij het maken van keuzes.

Conclusie: Op basis van de observatie is gebleken dat op buitenschoolse opvang Kiki Nous de persoonlijke competentie voldoende is gewaarborgd.

Ontwikkelen sociale competentie:

Veldinstrument:

Positieve sfeer: De beroepskrachten zetten zich in voor een positieve sfeer door zorg voor de inrichting en aankleding van ruimte en activiteiten. Zij maken grapjes, zijn behulpzaam en hebben aandacht en zorg voor alle kinderen. Kinderen worden aangesproken op hun medeverantwoordelijkheid voor een positieve sfeer en omgang met elkaar.

Stimulerend contact: De beroepskrachten moedigen gesprekken tussen henzelf en de kinderen, en tussen kinderen onderling aan, door zowel luisteren als praten. Beroepskracht en kind dragen beiden bij aan de inhoud en voortgang van het gesprek. Als er iets gebeurt, is dit aanleiding voor een gesprek met individuele kinderen, in een klein groepje of met de hele groep.

Observatie:

Een aantal jongens schuiven aan bij twee jongens die met LEGO aan het spelen zijn. Ze vragen aan de beroepskracht of de doos met LEGO op tafel mag worden leeggegooid. Dit mag met de afspraak dat ze het ook netjes opruimen. Na een half uur, waarin ze intensief met elkaar aan het bouwen zijn, zegt de beroepskracht: "Jongens ik wil wel even zeggen dat jullie ontzettend lekker aan het spelen zijn". Als ze klaar zijn ruimen ze de LEGO netjes weer in de daarvoor bestemde dozen. Als ze bijna klaar zijn met eten vraagt de beroepskracht: "Gaan we zo lekker naar buiten"? Een groepje kinderen zegt in koor: "Jaaaa..." En enkel kind zegt: "Nee". Beroepskracht vraagt aan dat kind: "Wil je niet naar buiten"? Kind geeft antwoord en er ontstaan vervolgens diverse gesprekjes over verjaardagen, kalender en wanneer het grote vakantie is".

Conclusie: Op basis van de observatie is gebleken dat op buitenschoolse opvang Kiki Nous de sociale competentie voldoende is gewaarborgd.

Overdracht van normen en waarden:

Veldinstrument:

Sociale oefenplaats: De beroepskrachten spreken kinderen aan op hun omgang met elkaar en de beroepskrachten, bij het aangaan en uitvoeren van activiteiten.

Kinderen worden aangezet tot sociaal gedrag (bv elkaar helpen, op je beurt wachten, anderen laten uitpraten). De beroepskrachten zijn zich bewust van 'sfeerbepalend gedrag' van kinderen, positief of negatief, en maken dit bespreekbaar; kinderen wordt geleerd om met rolgedrag, van henzelf of van anderen, om te gaan.

Structuur: In de ruimte is op specifieke plaatsen informatie aanwezig (pictogram, woord, slogan, lijstje) waardoor kinderen weten welke afspraken of regels op die plaatsen en in de gehele ruimte gelden. De ruimte is voor kinderen hun eigen en vertrouwde omgeving.

Observatie:

Tijdens het spelen van een spelletje is een kind luidruchtig en verstoort het spel. Beroepskracht zegt: "Ik wil wel verder met je spelen maar dan wil ik dat je stopt met schreeuwen". Het kind wordt rustiger.

Aan de muur hangt een lijstje met 9 regels waar boven staat: 'Onze regels'. Bijv. Wij spelen lief samen, Wij doen elkaar geen pijn, Wij spelen graag samen, Wij luisteren naar elkaar, enz.

Conclusie: Op basis van de observatie is gebleken dat op buitenschoolse opvang Kiki Nous de overdracht van waarden en normen voldoende is gewaarborgd.

Uitvoering pedagogisch beleidsplan.

Veldinstrument:

De beroepskrachten handelen volgens de uitgangspunten en werkinstructies in het pedagogisch beleidsplan.

Observatie:

De hierboven beschreven observatie van de vier competenties sluit aan bij wat in het pedagogisch beleidsplan wordt beschreven en wordt in de praktijk herkent.

Conclusie: De beroepskrachten handelen in de praktijk conform het pedagogisch beleidsplan.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan (versie 10 september 2015)

Personeel en groepen

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor verklaringen omtrent het gedrag (VOG) en passende beroepskwalificaties. Ook gelden normen voor opvang in groepen en beroepskracht-kindratio (b-k-r).

Verklaring omtrent het gedrag

Tijdens het onderzoek zijn alle aanwezige beroepskrachten in het bezit van een VOG conform de geldende eisen.

Passende beroepskwalificatie

Tijdens het onderzoek zijn de diploma's van de aanwezige beroepskrachten ingezien.

De vijf aanwezige beroepskrachten beschikken, op één na, over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de CAO Kinderopvang is opgenomen.

Jaarlijks onderzoek 22/08/16:

"Tijdens de inspectie constateert de toezichthouder dat de overtreding met betrekking tot de passende beroepskwalificatie nog niet is opgelost, maar de beroepskracht heeft succesvol een EVC traject afgerond. Alleen de diploma omzetting moet nog plaatsvinden".

Overleg en overreding: Op 01/09/2016 is de opleiding van de beroepskracht nog niet afgerond en voldoet daarmee niet aan de opleidingseisen. De gemeente Almere heeft op 21/11/2015 als voorwaarde gesteld dat de beroepskracht zonder passende beroepskwalificatie wordt ingezet naast een persoon mét een beroepskwalificatie.

De toezichthouder adviseert de gemeente echter niet te handhaven op dit punt en verzoekt de houder de toezichthouder op de hoogte te stellen wanneer het diploma is behaald.

Huidig onderzoek: Tijdens gesprekken met de houder en de beroepskracht wordt duidelijk dat het genoemde EVC traject, waar in het jaarlijks onderzoek in 2016 over wordt gesproken, achteraf volgens het NCOI onvoldoende werd bevonden om het diploma te verkrijgen. De beroepskracht heeft het afgelopen jaar alsnog een verkort, wel nog intensief, traject gevolgd bij het NCOI om aan de eisen voor het behalen van een diploma te voldoen. Dit traject is nu volgens zeggen, op een eindgesprek na, met positief resultaat afgerond.

Na overleg en overreding is met de houder en de beroepskracht het volgende afgesproken:

1. de Beroepskracht regelt binnen 3 weken het eindgesprek met het NCOI.
2. de Beroepskracht regelt, op naam binnen 3 weken, een verklaring van het positief afronden van het traject bij het NCOI.
3. Indien bovenstaande in orde is zal geen handhaving worden geadviseerd aangezien het opvragen van een diploma bij het ROC lang kan duren. Wel zal de houder de toezichthouder op de hoogte stellen zodra het officiële diploma is ontvangen.

- Op 29 juli is per mail te kennen gegeven dat het NCOI per mail heeft bevestigd dat de beroepsgerichte modules zijn afgerond. Echter dat het praktijkgedeelte nog open staat. Op grond hiervan adviseert de toezichthouder om de bestaande voorwaarde te handhaven te weten:

"De beroepskracht zonder passende beroepskwalificatie wordt ingezet naast een persoon mét een beroepskwalificatie".

Conclusie: Op moment van het onderzoek beschikken niet alle beroepskrachten over een passende beroepskwalificatie.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in 3 basisgroepen:

- Paarse groep: maximaal 20 kinderen tussen de 4 en 5 jaar oud
- Oranje groep: maximaal 20 kinderen tussen 5 en 6 jaar oud
- Groene groep: maximaal 20 kinderen tussen 7 en 12 jaar oud

Tijdens het onderzoek zijn tijdens het spelen de deuren tussen de oranje en de groene groep open en spelen de kinderen samen. De paarse groep ligt aan het andere uiteinde van de gang, dat geeft de jongere kinderen op de BSO ruimte en rust.

Conclusie:

De omvang en de samenstelling van de groepen voldoen aan de wettelijke eisen.

Beroepskracht-kindratio

Op moment van inspectie zijn in totaal 47 kinderen aanwezig met 5 beroepskrachten.

Paarse groep: 17 kinderen en 2 beroepskrachten

Oranje en groene groep: 30 kinderen en 3 beroepskrachten

Conclusie:

Er wordt aan de voorwaarden voldaan.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Op deze buitenschoolse opvang wordt Nederlands gesproken.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mw. L. Sirach)
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten

Veiligheid en gezondheid

Binnen dit domein zijn de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid getoetst op inhoud en volledigheid. Onder andere is gecontroleerd of de datum van de inventarisatie en/of de inhoud van het plan van aanpak de huidige situatie betreft.

Binnen dit domein is het beleid bij het gebruik van de Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld beoordeeld.

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De recente risico-inventarisaties Veiligheid en Gezondheid dateren van maart 2017. Deze inventarisaties zijn voorzien van plannen van aanpak en maatregelen om vastgestelde risico's tot een minimum te beperken.

Voorbeelden:

Risico: Kind drinkt schoonmaakmiddel.

Maatregel: Schoonmaakmiddelen staan buiten bereik.

Praktijk: De beroepskracht laat de toezichthouder zien dat in de keuken schoonmaakmiddelen hoog in de kastjes staan.

Tevens vraagt de toezichthouder naar het buiten bereik zijn van scherpe messen. Ook op dit vlak kan de beroepskracht laten zien, dat scherpe messen niet in de la maar hoog in de kastjes staan.

Risico: Kast valt om en valt op kind

Maatregel: Kasten zijn verankerd aan de muur.

Praktijk: Beroepskracht vertelt dat alle kasten zijn vastgezet aan de muur.

Tijdens het onderzoek van de keuken ziet de toezichthouder dat de thermometer in de koelkast de juiste temperatuur aangeeft, data op voedingsmiddelen zijn bijgehouden en dat de koelkast schoon is zoals in het protocol hygiëne is beschreven.

De beroepskracht laat de toezichthouder zien waar de RI's op de tablet, waar elke beroepskracht toegang toe heeft, staan opgeslagen. De inventarisaties worden volgens de beroepskracht in vergaderingen aan de orde gesteld. Ze vertelt dat bij twijfel zij soms ook daadwerkelijk deze inventarisaties raadpleegt.

Conclusie:

Er wordt aan de voorwaarden voldaan

Meldcode kindermishandeling

De meldcode kinderopvang is door beroepskrachten op de tablet in te zien. Uit het gesprek met een beroepskracht blijkt, dat zij op de hoogte is van deze meldcode en de stappen.

Uit het gesprek met de beroepskracht blijkt, dat zij niet op de hoogte is van de meldplicht. Deze is ook niet opgenomen in het protocol dat op de tablet staat.

Na *overleg en overreding* met de houder geeft zij aan, dat er in de praktijk wel als zodanig wordt gehandeld. Zij noemen het in de organisatie 'The golden rules'. Met de houder is afgesproken dat binnen een termijn van 2 weken de tekst van de meldplicht in het protocol meldcode kindermishandeling wordt opgenomen.

- Op 19 juli is deze tekst per mail ontvangen.

Conclusie:

Na overleg en overreding wordt aan de voorwaarden voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mw. L. Sirach)
- Observaties
- Risico-inventarisatie veiligheid (maart 2017)
- Risico-inventarisatie gezondheid (maart 2017)
- Actieplan veiligheid (maart 2017)
- Actieplan gezondheid (maart 2017)
- Meldcode kindermishandeling (en toevoeging meldplicht)

Accommodatie en inrichting

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de accommodatie en inrichting van de binnenruimte en de buitenspeelruimte.

Binnenruimte

De paarse groep is voor de jongste kinderen en is ingericht met diverse hoeken en speelmaterialen. Op de gang is een uitklaptafel waaraan een groepje kinderen kan knutselen. En er is een houten boot voor fantasie spel.

Op de groene en oranje groep zijn speelmaterialen voor de oudere BSO-kinderen aanwezig. Er is een bank met televisie, waar spelletjes op gespeeld kunnen worden of DVD's bekeken kunnen worden. Er zijn diverse gezelschapsspelletjes en knutselmateriaal. Verder is er verkleedkleding, een poppenhoek en een bouwhoek. Ook op deze 2 groepen zijn er diverse leesboeken.

Naast de groepsruimtes kunnen de kinderen gebruik maken van de gymruimte en de leeskamer. De gangen zijn evenals de groepen ingericht met divers speelmateriaal.

Conclusie:

Alle groepen van BSO Kiki Nous zijn passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Buitenspeelruimte

De houder heeft een eigen buitenspeelruimte (Kiki Nousplein). Deze is echter voornamelijk voor kinderen van het dagverblijf ingericht. De buitenspeelruimte heeft een aparte gedeelte (achter een hek), waar een picknicktafel staat en waar de moestuintjes staan. Dit gedeelte is wel voor de BSO-kinderen.

Verder maken de kinderen gebruik van parken en (school)pleinen in de buurt van de BSO.

Conclusie:

De buitenspeelruimte van BSO Kiki Nous is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Observaties
- Inspectierapport jaarlijks onderzoek dd 22/08/2016

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
De opvang vindt plaats in basisgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.

(art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

OF

Er wordt mede een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Meldcode kindermishandeling

De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld die ten minste de volgende elementen bevat:

- een stappenplan voor het omgaan met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen;
- specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld;
- specifieke aandacht voor de wijze waarop personeel moet omgaan met vertrouwelijke gegevens.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.
(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Accommodatie en inrichting

Binnenruimte

De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Buitenspeelruimte

De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : kinderopvang Kiki Nous B.V.
Aantal kindplaatsen : 60

Gegevens houder

Naam houder : Kiki Nous BV
Adres houder : Zwitserlandstraat 6
Postcode en plaats : 1363BE Almere
Website : www.kikinous.nl
KvK nummer : 55013910
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 8200BC LELYSTAD
Telefoonnummer : 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door : J. Bakker

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Almere
Adres : Postbus 200
Postcode en plaats : 1300AE ALMERE

Planning

Datum inspectie : 22-06-2017
Opstellen concept inspectierapport : 25-07-2017
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 08-08-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 11-08-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 11-08-2017
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.