

## Inspectierapport

Kiki Nous Kiki Keet (BSO)

Nederlandhof 5

1363DC Almere

Registratienummer 335733694

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Almere
Datum inspectie:	19-06-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	01-08-2017

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	12
Gegevens voorziening .....	19
Gegevens toezicht .....	19
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	20

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. In dit inspectierapport zijn alle items beoordeeld. Deze inspectie is de eerste jaarlijkse inspectie na aanvang exploitatie.

## **Beschouwing**

### **Algemene informatie**

Buitenschoolse Opvang Kiki Keet is onderdeel van Kinderopvang organisatie Kiki Nous. Het is een kleinschalige BSO in Almere Buiten (Muziekwijk) waar kinderen na schooltijd worden opgevangen van voornamelijk de Basisscholen Cascade en de Kleine Wereld. De opvang bestaat uit een groep van maximaal 25 kinderen in de leeftijd van 4 - 12 jaar.

### **Inspectiegeschiedenis**

December 2015: registratie in het LRKP.

Maart 2016: Onderzoek na aanvang exploitatie (na registratie); Een aantal tekortkomingen geconstateerd.

14-07-2016: Nader onderzoek; niet alle tekortkomingen zijn hersteld.

### **Huidige inspectie**

De volgende tekortkoming uit het nader onderzoek van 14-07-2016 zijn in dit onderzoek meegenomen:

- Aanpassing in het pedagogisch beleidsplan maximale kindaanstal van 26 naar 25
- RI gezondheid niet op locatie aanwezig en voor medewerkers in te zien
- Beroepskrachten kunnen onvoldoende kennis nemen van de meldcode kindermishandeling
- Niet op passende wijze informeren van ouders over nieuwe klachtenregeling en aansluiting bij de Geschillencommissie.

Deze tekortkomingen zijn hersteld.

De toezichthouder bezoekt de BSO op een maandagmiddag voor een jaarlijks onderzoek. De toezichthouder observeert de pedagogische praktijk en spreekt met de locatiemanager en de beroepskrachten. Een aantal benodigde documenten is per mail opgevraagd. De documenten zijn ontvangen en ingezien.

In dit jaarlijks onderzoek zijn twee tekortkomingen geconstateerd binnen de domeinen:

- Pedagogisch klimaat item pedagogisch beleid
- Personeel en groepen item passende beroepskwalificatie

Nadere informatie kunt u lezen in dit rapport.

### **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid. Rekening houdend met verzachtende omstandigheden ten aanzien van de beroepskwalificatie. Handhaven zou op dit moment onevenredig in verhouding zijn tot het belang van het bieden van een gezonde en veilige kinderopvang op BSO Kiki Keet. Tevens is er binnen 2 maanden concreet zicht op het wel voldoen aan de beroepskwalificatie-eis.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud van een pedagogisch beleidsplan en de relatie van het beleidsplan met de praktijk. In de praktijk dienen voorwaarden te worden vervuld voor het waarborgen van de emotionele veiligheid van kinderen, de ontwikkeling van de persoonlijke en de sociale competentie van kinderen en de overdracht van normen en waarden.

Bij de observatie maakt de toezichthouder gebruik van het "Veldinstrument onderzoek en observatie" van december 2014. Hieruit citeert de toezichthouder de criteria (modelvoorbeelden) die betrekking hebben op het geobserveerde pedagogisch handelen en illustreert deze met voorbeelden uit de praktijkobservatie. De beknopte voorbeelden zijn bedoeld als illustraties en pretenderen niet een volledig beeld van de praktijksituatie te geven. De toezichthouder stoelt haar inzicht en mening op de gegeven voorbeelden en op tijdens de observatie opgedane overige signalen.

### Pedagogisch beleid

In het pedagogisch beleidsplan van BSO Kiki Keet is het maximum aantal kindplaatsen gewijzigd van 26 in 25. Hiermee is de tekortkoming van het nader onderzoek dd. 14/07/2016 opgeheven.

Tijdens dit jaarlijks onderzoek blijkt dat het gestelde in het pedagogisch beleid onder 1.2.1. 'De Groepen' niet overeenkomt met de praktijk.

Er wordt in het pedagogisch beleidsplan gesteld dat "opvang wordt geboden in twee basisgroepen van maximaal 14 kinderen. De basisgroepen zijn onderverdeeld in de leeftijd 4 - 6 jaar en 5/6 - 13 jaar"

Uit de observatie en het gesprek met de beroepskrachten in de praktijk blijkt dat er met één basisgroep (alle leeftijden) wordt gewerkt van maximaal 20 kinderen.

### Conclusie:

Het pedagogisch beleidsplan komt met de beschrijving van de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de basisgroep niet overeen met de praktijk.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de basisgroep. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub b Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Pedagogische praktijk

#### **De observatie heeft plaatsgevonden op:**

19 juni 2017 van 15.30 - 16.30

**Situatie:** Het is een heel warme dag. De aanwezige 17 kinderen zijn allemaal binnen met aparte activiteiten bezig (tv kijken, kleuren, waterverven, puzzelen...)

### **Waarborgen emotionele veiligheid:**

*Veldinstrument:*

*Energie en sfeer: Er is een aangename sfeer in de groep. De meeste kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen. Kinderen laten hun emoties zien, zowel in positieve zin (blij, tevreden, nieuwsgierig, enthousiast) als in negatieve zin (boos, verdrietig). De emoties zijn passend bij de situatie.*

Observatie:

Alle kinderen zijn op een rustige manier aan het spelen of iets aan het doen. Het is te merken dat ze zich vertrouwd voelen. Ze lachen met elkaar. Gedurende de gehele observatie blijft dit zo. Ze gaan hun gang, weten elkaar en de beroepskracht te vinden als ze daar behoefte aan hebben.

Conclusie: Op basis van de observatie is gebleken dat op buitenschoolse opvang Kiki Keet de emotionele veiligheid voldoende is gewaarborgd.

### **Ontwikkelen persoonlijke competentie:**

*Veldinstrument:*

*Speelmaatjes: Ieder kind heeft tenminste 2 kinderen van zijn eigen ontwikkelingsniveau. Er is gelegenheid voor uitdagend en interessant spel met gelijkgestemden (leeftijd, interesse, maatjes) in kleine groepjes van 2 of meer kinderen.*

*Kwaliteit spelmateriaal: Er is (binnen en buiten) voldoende spelmateriaal voor de verschillende ontwikkelingsgebieden en leeftijdsgroepen. Er is gesloten en open spelmateriaal waar kinderen mee kunnen ontdekken en fantaseren. Er zijn (enkele) specifieke speelhoeken/-gebieden. (bv computerhok, bouwmaterialenhoek, werkplaats met gereedschap)*

Observatie:

De kinderen kunnen gebruik maken van 2 ruimtes om te spelen. In de groepsruimte staat een tafel met stoelen, een tafelfuotbalspel, een zithoek. Een groep kinderen is daar samen met de beroepskracht aan het kleuren en nieuwe kleurplaten uit aan het zoeken voor in de map. Twee kinderen zijn aan diezelfde tafel rustig aan het waterverven. Ze zitten daarbij gezellig naast elkaar. Een groep kinderen is tv aan het kijken. De beroepskracht vertelt dat ze op dit moment niet buiten spelen omdat het te warm is. Na het eten rond 17.00 uur gaan ze wel buiten spelen en gaat de tv uit. Kinderen kunnen tevens in de aangrenzende ruimte van de peuterspeelzaal spelen. Hier is veel ruimte en zijn divers speelhoeken en spelmaterialen.

Conclusie: Op basis van de observatie is gebleken dat op buitenschoolse opvang Kiki Keet de persoonlijke competentie voldoende is gewaarborgd.

### **Ontwikkelen sociale competentie:**

*Veldinstrument:*

*Regie voeren: De beroepskrachten grijpen adequaat in bij negatieve interacties tussen kinderen. Zij helpen om de betreffende situatie stop te zetten of op te lossen. De beroepskrachten leggen doorgaans uit waarom er wordt ingegrepen.*

*Leren en oefenen: Afspraken over sociale omgang worden voorgeleefd en toegelicht.*

Observatie:

Tijdens de observatie zijn er weinig wrijvingen c.q. conflicten tussen de kinderen. De beroepskracht vertelt dat ze veel hebben geïnvesteerd in het helder maken wat wel en niet mag en het uitleggen waarom. Ze merken zelfs dat kinderen nu ook elkaar corrigeren.

Conclusie: Op basis van de observatie is gebleken dat op buitenschoolse opvang Kiki Keet de sociale competentie voldoende is gewaarborgd.

### **Overdracht van normen en waarden:**

*Veldinstrument:*

*Grenzen en afspraken: De beroepskrachten leggen uit waarom afspraken, regels en omgangsvormen belangrijk zijn. Het is voor kinderen duidelijk wat de consequenties zijn als zij de afspraken negeren of overtreden.*

*Kinderen worden betrokken bij en hebben invloed op het opstellen en evalueren van (een aantal) regels en afspraken.*

Observatie:

Aan de muur hangt een lijst met o.a. de volgende punten:

- Schoenen en jassen opgeruimd
- Na het spelen/knutselen spullen opgeruimd
- Juf helpen
- Goede dag gehad

De beroepskracht vertelt dat dit beloningssysteem (10 krullen is een volle kaart en bv. 10 min. op de Ipad of iets anders speciaals) is ontstaan om het populaire spelen op de Ipad of playstation in goede banen te leiden en te koppelen aan het verdienen ervan (beloningssysteem). Er zit tevens een spaarsysteem in waarmee kinderen voor iets anders op de langere termijn kunnen inzetten. De kinderen hebben meegedacht met het opzetten hiervan

Conclusie: Op basis van de observatie is gebleken dat op buitenschoolse opvang Kiki Keet de overdracht van waarden en normen voldoende is gewaarborgd.

### **Uitvoering pedagogisch beleidsplan.**

*Veldinstrument:*

*De beroepskrachten handelen volgens de uitgangspunten en werkinstructies in het pedagogisch beleidsplan.*

Observatie:

De hierboven beschreven observatie van de vier competenties sluiten aan bij wat in het pedagogisch beleidsplan wordt beschreven en wordt in de praktijk herkent.

Conclusie: De beroepskrachten handelen in de praktijk conform het pedagogisch beleidsplan.

Gebruikte bronnen:

- Interview (Beroepskrachten)
- Observaties
- Website ([www.kikinous.nl](http://www.kikinous.nl))
- Pedagogisch beleidsplan (versie 27 juli 2016)
- Notulen teamoverleg (dd 01/11/16 en 17/02/17)
- Veldinstrument pedagogische observatie

## **Personeel en groepen**

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor verklaringen omtrent het gedrag (VOG) en passende beroepskwalificaties. Ook gelden normen voor opvang in groepen en beroepskracht-kindratio (b-k-r).

### **Verklaring omtrent het gedrag**

Op moment van inspectie zijn de locatiemanager en 2 beroepskrachten aanwezig op de BSO. Zij zijn allen in het bezit van een VOG conform de geldende eisen.

### **Passende beroepskwalificatie**

Diploma's en bewijsstukken van gevolgde opleidingen van de twee beroepskrachten zijn op 23 juni digitaal ontvangen. Van één beroepskracht is het diploma ingezien en deze voldoet aan de eisen.

Van de andere beroepskracht voldoen de ontvangen documenten van gevolgde opleidingen nog niet aan de eisen. Na het behalen van het diploma Leerkracht omgangskunde, in augustus 2017, wordt wel aan de gestelde beroepskwalificatie voldaan.

De toezichthouder verzoekt te gemeente rekening te houden met de volgende verzachtende omstandigheden t.a.v. de beroepskwalificatie van deze beroepskracht:

- Zij heeft tevens een Masteropleiding Pedagogiek gevolgd waarvan 50 van de 60 punten zijn behaald. Sinds een aantal jaren worden universitaire opleidingen niet meer in beschouwing genomen terwijl er wel een grote kennis van het vakgebied is opgedaan.
- Over 2 maanden behaalt zij haar diploma Docent Omgangskunde waarmee zij wel aan de beroepskwalificatie eisen voldoet.
- De beroepskracht heeft een positief stagejaar afgerond als LIO-stage.
- De beroepskracht werkt bijna een jaar op deze BSO en de kinderen zijn aan haar gehecht.

### **Conclusie**

Niet alle beroepskrachten beschikken op dit moment over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### **Opvang in groepen**

Tijdens het onderzoek wordt er gewerkt met één basisgroep voor alle leeftijden.

### **Beroepskracht-kindratio**

Tijdens het onderzoek zijn er 17 kinderen aanwezig en 2 beroepskrachten

### **Conclusie**

Er wordt aan de voorwaarden voldaan

### **Gebruik van de voorgeschreven voertaal**

Op deze locatie wordt Nederlands gesproken.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mw. B. Malhatun- Basak)
- Interview (Beroepskrachten)
- Observaties
- Verklaringen omtrent het gedrag (Digitaal)
- Diploma's beroepskrachten (Digitaal)



## Veiligheid en gezondheid

Binnen dit domein zijn de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid getoetst op inhoud en volledigheid. Onder andere is gecontroleerd of de datum van de inventarisatie en/of de inhoud van het plan van aanpak de huidige situatie betreft.

Binnen dit domein is het beleid bij het gebruik van de Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld beoordeeld.

### **Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid**

De beroepskrachten laten zien dat zij de Risico-inventarisaties Veiligheid en Gezondheid op een tablet kunnen inzien. Hiermee is de tekortkoming uit het nader onderzoek dd. 14/07/2016 opgelost.

De recente Risico-Inventarisaties Veiligheid en gezondheid zijn beiden opgesteld in maart 2017. De toezichthouder heeft deze per mail ontvangen en ingezien. Alle ruimtes zijn beschreven op de benodigde onderwerpen en gekoppeld aan te nemen concrete maatregelen.

De beroepskrachten vertellen dat, voorafgaand aan elke BSO-dag (van 13.30 - 14.00 uur) en in teamoverleggen (1x per 6 weken), onderwerpen rondom veiligheid en gezondheid aan de orde worden gesteld. Tevens wordt gebruik gemaakt van een Kiki-app.

#### Conclusie

Er wordt aan de voorwaarden voldaan

### **Meldcode kindermishandeling**

De houder heeft een handelingsprotocol voor advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (versie Veilig Thuis) per mail toegestuurd. Hiermee is de tekortkoming uit het nader onderzoek dd. 14/07/2016 opgelost.

De houder dient er wel zorg voor te dragen dat de Sociale Kaart, behorende bij de meldcode actueel is.

De beroepskrachten zijn op de hoogte van dit protocol en kunnen de stappen benoemen.

#### Conclusie

Er wordt aan de voorwaarden voldaan

Gebruikte bronnen:

- Interview (Beroepskrachten)
- Observaties
- Protocol (Diverse)
- Risico-inventarisatie veiligheid
- Risico-inventarisatie gezondheid
- Actieplan veiligheid
- Actieplan gezondheid
- Ongevallenregistratie
- Meldcode kindermishandeling
- Notulen teamoverleg (dd 01/11/16 en 17/02/17)

## Accommodatie en inrichting

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de accommodatie en inrichting van de binnenruimte en de buitenspeelruimte.

### **Binnenruimte**

Buitenschoolse opvang Kiki Keet maakt gebruik van 2 ruimtes:

- De groepsruimte met een oppervlakte van 40.19 m<sup>2</sup>
- De aangrenzende peuterspeelzaal met een oppervlakte van 50.26 m<sup>2</sup>

Met deze oppervlakte kan op deze BSO opvang geboden worden aan maximaal 25 kinderen.

De groepsruimte is ingericht met een zithoek met een tv, tafels met stoelen, een open keuken, een voetbalspel en diverse kastjes met lades met spel- en knutselmaterialen.

De peuterspeelzaal ruimte heeft diverse hoeken waar kinderen met poppen, auto's winkeltje etc. kunnen spelen.

De toezichthouder heeft geconstateerd, dat er nu tevens voldoende constructiematerialen (Groot- en klein LEGO, Duplo, Knex, Kapla, Kralen, Domino) voor de kinderen aanwezig is.

### **Conclusie**

Er is voldoende en passend ingerichte binnenspeelruimte in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen beschikbaar.

### **Buitenspeelruimte**

De kinderen maken gebruik van het schoolplein van basisschool De Kleine Wereld. Het schoolplein is goed en veilig bereikbaar. De beroepskrachten zullen te allen tijde toezicht blijven houden.

### **Conclusie**

Er wordt aan de gestelde voorwaarden voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Observaties
- Voorgaande inspectierapporten

## Ouderrecht

Binnen dit domein is beoordeeld hoe de houder de eisen stelt voor het instellen van een oudercommissie, het reglement, de samenstelling en werkwijze van de oudercommissie, en de informatieverstrekking aan ouders.

De Wet kinderopvang stelt eisen aan het treffen van een interne klachtenregeling van de houder, het uitvoeren van de regeling en de aansluiting bij de geschillencommissie.

### Informatie

De houder heeft op de website een apart item: Informatie. Hier worden ouders geïnformeerd over het pedagogisch beleid, de oudercommissie, GGD-inspecties, de klachtenregeling en geschillencommissie.

Hiermee is de tekortkoming, betreffende informatie over de klachtenregeling en de aansluiting bij de Geschillencommissie, uit het nader onderzoek dd. 14/07/2016 opgelost.

### Oudercommissie

BSO Kiki Keet heeft samen met BSO Kiki Nous een oudercommissie

De houder heeft een Reglement oudercommissie dat voldoet aan de wettelijke voorwaarden. Deze voorwaarden betreffen onder andere regels over:

- Het aantal leden.
- De wijze waarop de leden gekozen worden.
- De zittingsduur van de leden en hun werkwijze, deze mogen ze zelf bepalen.
- De onderwerpen waar de leden over mogen adviseren, gevraagd en ongevraagd.

### Conclusie

Er wordt aan de voorwaarden voldaan

### Klachten en geschillen per 1 januari 2016

De houder heeft een interne klachtenregeling opgesteld waarin is vastgelegd hoe de klacht wordt behandeld. De houder heeft zich tevens aangesloten bij de Geschillencommissie.

### Conclusie

De houder voldoet aan de voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mw. B. Malhatun- Basak)
- Interview (Beroepskrachten)
- Reglement oudercommissie
- Informatiemateriaal voor ouders (<http://www.kikinous.nl/informatie/>)
- Website ([www.kikinous.nl](http://www.kikinous.nl))
- Notulen teamoverleg (dd 01/11/16 en 17/02/17)
- Klachtenregeling ((maart 2016))
- Inspectierapport BSO Kiki Nous; Domein Ouderrecht; dd 06/07/2015

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de basisgroep. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub b Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de (spel)activiteiten die kinderen buiten de basisgroepen kunnen verrichten. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub c Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub d Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g en art 6 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet in afwijking van de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g en art 6 lid 9 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub e Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub f Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>

De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag

De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013.  
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.  
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

### Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in basisgroepen.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### **OF**

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Bij buitenschoolse opvang gedurende schooldagen kunnen ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Bij buitenschoolse opvang gedurende vrije dagen kunnen ten hoogste drie uur per dag minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is. Deze inzet betreft de tijd voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De afwijking op vrije dagen of tijdens schoolvakanties betreft maximaal anderhalf aaneengesloten uren voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze gedurende maximaal twee uur aaneengesloten.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Indien als gevolg van het afwijken van de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum ingezet wordt, dan is er ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 9 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.

(art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

### **OF**

Er wordt mede een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

## Veiligheid en gezondheid

### Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder beschrijft de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De registratie van ongevallen bevat per ongeval de aard en plaats van het ongeval, het jaar waarin het ongeval zich heeft voorgedaan en een overzicht van getroffen maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder beschrijft de gezondheidsrisico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Meldcode kindermishandeling

De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld die ten minste de volgende elementen bevat:

- een stappenplan voor het omgaan met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen;
- specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld;
- specifieke aandacht voor de wijze waarop personeel moet omgaan met vertrouwelijke gegevens. (art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode. (art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

## Accommodatie en inrichting

### Binnenruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3,5 m<sup>2</sup> passend ingerichte binnenspeelruimte beschikbaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Buitenspeelruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3 m<sup>2</sup> buitenspeelruimte beschikbaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is vast beschikbaar voor de buitenschoolse opvang.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De niet-aangrenzende buitenspeelruimte is in de directe nabijheid van het kindercentrum.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De niet-aangrenzende buitenspeelruimte is voor kinderen goed bereikbaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De niet-aangrenzende buitenspeelruimte is voor kinderen veilig bereikbaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Ouderrecht

### Informatie

De houder informeert ouders en een ieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid.

(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)



De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats. (art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder brengt de klachtenregeling, alsmede wijzigingen daarvan, op passende wijze onder de aandacht van ouders. (art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van ouders. (art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
<b>Oudercommissie</b>
De houder heeft voor de oudercommissie, tenzij er op grond van artikel 1.58, tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, zes maanden na registratie een reglement oudercommissie vastgesteld. (art 1.46 lid 2, 1.58 lid 2 en 1.59 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Het reglement omvat regels omtrent de wijze van kiezen, de zittingsduur en het aantal leden. (art 1.59 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Het reglement omvat geen regels omtrent werkwijze van de oudercommissie. (art 1.59 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder wijzigt het reglement na instemming van de oudercommissie. (art 1.59 lid 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder stelt binnen zes maanden na de registratie een oudercommissie in. <b>OF</b> De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen. De houder heeft zich aantoonbaar voldoende ingespannen om een oudercommissie in te stellen en biedt ouders de gelegenheid deel te nemen aan een oudercommissie. (art 1.58 lid 1, 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder en personen werkzaam bij het kindercentrum zijn geen lid. (art 1.58 lid 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De leden worden gekozen uit en door de ouders. (art 1.58 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder stelt de oudercommissie in de gelegenheid haar eigen werkwijze te bepalen. (art 1.58 lid 6 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
<b>Klachten en geschillen per 1 januari 2016</b>
De houder treft een regeling voor de afhandeling van klachten over: - een gedraging van de houder of een bij de houder werkzaam persoon jegens een ouder of kind; - de overeenkomst tussen de houder en de ouder. (art 1.57b lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder: - de klacht zorgvuldig onderzoekt; - de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling; - de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk wordt afgehandeld; - de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, wordt afgehandeld; - de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt; - in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd. (art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie voor het behandelen van:

a) geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

b) geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijke adviesrecht.

(art 1.57c lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Kiki Nous Kiki Keet  
Website : <http://www.kikinous.nl>  
Aantal kindplaatsen : 25

### Gegevens houder

Naam houder : Kiki Nous BV  
Adres houder : Zwitserlandstraat 6  
Postcode en plaats : 1363BE Almere  
Website : [www.kikinous.nl](http://www.kikinous.nl)  
KvK nummer : 55013910  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland  
Adres : Postbus 1120  
Postcode en plaats : 8200BC LELYSTAD  
Telefoonnummer : 088-0029910  
Onderzoek uitgevoerd door : J. Bakker

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Almere  
Adres : Postbus 200  
Postcode en plaats : 1300AE ALMERE

### Planning

Datum inspectie : 19-06-2017  
Opstellen concept inspectierapport : 18-07-2017  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 01-08-2017  
Verzenden inspectierapport naar houder : 03-08-2017  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 03-08-2017  
Openbaar maken inspectierapport :

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.