

## Inspectierapport

kinderopvang Kiki Nous B.V. (KDV)  
Zwitserlandstraat 6  
1363BE Almere  
Registratienummer 102128893

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Almere
Datum inspectie:	09-05-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	04-07-2017

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	11
Gegevens voorziening .....	15
Gegevens toezicht .....	15
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	16

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld. Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectie-activiteiten bepaald. Deze inspectie-activiteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige inspecties of indien hier een andere aanleiding toe is.

## **Beschouwing**

### **Algemene informatie**

Kiki Nous is een kinderopvangorganisatie die sinds februari 2010 geregistreerd staat in het Landelijk register kinderopvang en peuterspeelzalen. De organisatie heeft een KDV en een BSO locatie op de Zwitserlandstraat in Almere Poort.

Op deze locatie wordt geen door de gemeente gesubsidieerde voorschoolse educatie aangeboden.

### **Inspectiegeschiedenis**

Maart 2014 inspectie voor registratie nieuwe locatie.

Advies aan gemeente: opnemen in het landelijk register.

Juni 2014 inspectie na registratie.

Advies aan gemeente: handhaving op overtreding met betrekking de verklaring omtrent het gedrag en leerwerkovereenkomst van een stagiaire en een overtreding op het domein ouderinformatie.

mei 2015 eerste jaarlijkse reguliere inspectie. Geen overtredingen.

### **Huidige inspectie**

De inspectie vond plaats tussen de middag. Er is op alle groepen geobserveerd en er is na afloop met de houder gesproken over de bevindingen. Het nieuwe pedagogisch beleidsplan en het veiligheidsbeleid zijn besproken.

Op alle groepen werden de voorbereidingen voor de lunch getroffen.

Tijdens de inspectie is te zien dat de beroepskrachten een consequente werkwijze hebben wat betreft de pedagogische praktijk. De omgang met kinderen en elkaar is respectvol en volgend in de behoefte van kinderen.

De beroepskrachten zijn goed op de hoogte van de verschillende veiligheid- en gezondheidsmaatregelen. In de praktijk worden de veiligheid- en gezondheidsmaatregelen nageleefd.

De verklaringen omtrent het gedrag en de diploma's van de beroepskrachten voldoen aan de voorwaarden.

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

Onder de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen gelden eisen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud van een pedagogisch beleidsplan en de relatie van het beleidsplan met de praktijk. In de praktijk dienen voorwaarden te worden vervuld voor het waarborgen van de emotionele veiligheid van kinderen, de ontwikkeling van de persoonlijke en de sociale competentie van kinderen en de overdracht van normen en waarden.

Bij de observatie maakt de toezichthouder gebruik van het "Veldinstrument onderzoek en observatie" van januari 2015. Daarin staan de specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd. Hieruit citeert de toezichthouder enkele zinnen, die betrekking hebben op het geobserveerde pedagogisch handelen en illustreert deze met voorbeelden uit de praktijk. De verwoorde illustraties zijn slechts bedoeld als beknopte voorbeelden en pretenderen niet een volledig beeld van de praktijksituatie te geven. De toezichthouder stoelt haar inzicht en mening op de gegeven voorbeelden en op tijdens de observatie opgedane overige signalen.

Er is op alle groepen geobserveerd rond de tijd van het middageten.

### Pedagogisch beleid

In het pedagogisch beleidsplan van Kiki Nous staat het volgende beschreven met betrekking tot de visie op kinderopvang:

*Kiki Nous wil kinderen helpen zich te ontwikkelen tot zelfstandige personen, die hun eigen keuzes kunnen maken. Kinderen maken deel uit van de samenleving. Wij zien Kiki Nous als een samenleving in het klein waar kinderen verantwoord kunnen ontwikkelen. Dit gaat letterlijk en figuurlijk met vallen en opstaan. Wij stellen kinderen in de gelegenheid om vanuit Kiki Nous de wereld om hen heen te ontdekken. Kinderen leren van en door elkaar, voor nu en later. Daarnaast vinden wij het belangrijk, dat de kinderen het naar hun zin hebben bij Kiki Nous en zichzelf kunnen zijn, waarbij plezier voorop staat.*

Het meest recente pedagogisch beleidsplan van Kiki Nous beschrijft 5 pedagogische basisdoelen.

- Bieden van een gevoel van veiligheid en vertrouwen
- Bieden van uitdaging en ontwikkelingsmogelijkheden
- Bevorderen van persoonlijke competentie
- Bevorderen van sociale competentie
- Het eigen maken van waarden, normen en cultuur

In deze beschrijvingen, die toegelicht worden door praktijkvoorbeelden, wordt voldoende informatie over de vier wettelijk verplichte opvoedingsdoelen gegeven.

In dit beleidsplan worden ouders duidelijk geïnformeerd over het beleid en gang van zaken op de peuteropvang.

Groepsgrootte en leidster-kind-ratio is helder weergegeven.

De wijze waarop vorm is gegeven aan bijvoorbeeld het wenbeleid, de omgang met knuffels en spenen staat helder beschreven.

Ouders worden geïnformeerd over de deskundigheid van de beroepskrachten de wijze waarop stagiairs of groepshulpen worden ingezet op de groep.

Ouders worden geïnformeerd dat beroepskrachten bijzonderheden in de ontwikkeling van een kind observeren en bijzonderheden kunnen signaleren en dat ouders hierover geïnformeerd en geadviseerd worden.

De werkwijze tussen de peutergroepen en de peuterplus groep waarbij kinderen in een week zowel in de peutergroep als in de peuterplus groep kunnen worden opgevangen komt in geringe mate aan de orde.

## **Pedagogische praktijk**

De beroepskrachten hebben in het afgelopen jaar cursussen en scholing gevolgd. Er is scholing aangeboden in taal- en interactieve vaardigheden en ook BHV en EHBO trainingen.

De beroepskrachten zijn kortgeleden getraind in de werkwijze "Ruim baan voor Kinderen". Deze werkwijze komt er kort op neer dat beroepskrachten altijd bewust en aandachtig met de kinderen bezig moeten zijn. Tijdens de observatie is gezien dat:

-tijdens het voeden van een baby de beroepskracht haar volledige aandacht op het kind kon richten en dat ze dat ook deed.

-bij het verschonen is gezien dat de beroepskracht dit moment benut om samen te praten of te lachen.

-wanneer er gegeten wordt de beroepskrachten ook aan de tafel zitten en luisteren wat kinderen willen zeggen, het kind vragen om verduidelijking en dat ze op de vragen of opmerkingen ingaan.

Op deze locatie werken de beroepskrachten met het programma Bit-care. In de praktijk is dit een computerprogramma waarmee groepsgegevens op een tablet bijgehouden kunnen worden. Het is duidelijk zichtbaar welke kinderen aanwezig zijn, wat de bijzonderheden zijn en wat het kind gedaan heeft en aan het doen is. Ouders kunnen op afstand informatie over het verblijf van het eigen kind volgen. Tijdens de observatie is gezien dat de beroepskrachten snel met het programma omgaan en dat het goed bijgehouden werd. Bij navraag bleek dat de beroepskrachten het een eenvoudig te bedienen registratie systeem vinden en dat het niet meer tijd vraagt dan de oude registratie op papier.

## **Emotionele veiligheid**

*De beroepskrachten kennen ieder kind in de groep; ze kennen hen bij naam en weten persoonlijke bijzonderheden (bv karakter, slaapritueel, allergieën). In het contact met het kind wordt die kennis gebruikt.*

observatie in dreumesgroep:

De kinderen zitten met de beroepskrachten aan de tafel. Opeens begint een kind te huilen. De beroepskracht vraagt meteen wat er is en komt erachter dat het kind naar de ouders wil. Ze zegt tegen het kind. Jouw vader komt je halen. Ja Straks. Daarna zegt ze hetzelfde nogmaals in het Engels. Daarna heeft ze kort overleg met haar collega die aan de tafel zit over hoe het kind in de ochtend was en dat hij waarschijnlijk erg moe is geworden. Ondertussen is de beroepskracht bezig met lunch maken en ze geeft hem wat eten. Ze zegt in het Nederlands dat zijn vader hem komt halen maar dat hij eerst even moet eten en slapen. Dat zegt ze nog eens in het Engels. Daarna vertelt ze wat ze na de middagslaap gaan doen en de rest van de groep wordt daarbij betrokken. Het kind is nog niet rustig. De beroepskracht gaat er dichterbij zitten en begint te praten met het kind. Ze zegt dat de vader misschien ook wel aan het eten is en gaat daar even op door.

Nogmaals legt ze rustig uit dat na het slapen en eten de vader hem komt ophalen. Bij navraag blijkt dat dit kind beter Engels dan Nederlands kan verstaan.

## *Respectvolle interactie*

*De beroepskrachten gaan op een gepaste manier om met de afhankelijkheid van baby's. Zij benoemen hun handelingen en stemmen hun omgang af op de reactie van de baby.*

observatie op de babygroep:

Op de groepen is gezien dat de omstandigheden op de groep zodanig zijn dat de beroepskrachten de beschikbare tijd volledig aan de kinderen en het contact met de kinderen kunnen geven. Bij het verschonen of voeden van de baby's is de beroepskracht één op één gericht op het kind. Bij groepsmomenten zoals eten en samen spelen zitten de beroepskrachten erbij en doen ze mee.

## **Persoonlijke competentie**

*initiatief/taalverrijking*

*De beroepskrachten sluiten aan bij het ontwikkelings tempo en -niveau van een kind. Ze bieden spel materiaal en activiteiten aan die uitdagend en spannend zijn, zonder het kind te overvragen of te onderschatten. Beroepskrachten verwoorden het ontdekkingsproces.*

observatie:

Tijdens de observatie is er op meerdere groepen ongeveer hetzelfde gedaan tijdens de lunch. Wanneer iedereen aan de tafel zit en er nog voorbereidingen worden getroffen wordt er met de kinderen gezongen. Op de babygroep werden er liedjes gezongen waarbij met de armen dingen worden uitgebeeld. Een kindje dat dat nog niet kon werd met de armbeweging geholpen. Op de peutergroepen werd hetzelfde liedje ook gezongen en deden de meeste kinderen mee met de bewegingen. Er werden een heleboel liedjes gezongen. Kinderen werden om de beurt gevraagd een liedje te kiezen.

### **Sociale competentie**

*Deel van een geheel*

*De beroepskrachten dragen uit en leven voor, dat de inbreng van alle kinderen -en henzelf- ertoe doet in de groep. Zij leren kinderen om elkaar te accepteren en te respecteren.*

observatie:

Aan tafel bij de peutergroep zegt een meisje tegen de beroepskracht iets over haar huis. De beroepskracht neemt dat onderwerp over en er ontstaat een levendig gesprek over waar de kinderen wonen. De beroepskracht houdt in de gaten dat alle kinderen die iets willen vertellen dat kunnen en zorgt ervoor dat de kinderen naar elkaar luisteren en niet erover heen schreeuwen.

### **Overdracht van normen en waarden**

*Structuur*

*In de ruimte is op specifieke plaatsen informatie aanwezig (pictogram, woord slogan, lijstje) waardoor kinderen weten welke afspraken of regels op die plaatsen en in de gehele ruimte gelden.*

*De ruimte is voor kinderen hun eigen en vertrouwde omgeving. Zij gedragen zich over het algemeen naar de afspraken en voelen zich verantwoordelijk voor de gang van zaken (bv opruimen, dingen op vaste plaatsen zetten).*

observatie:

Tijdens de observatie is gezien dat de ruimten overzichtelijk zijn ingericht. Kinderen kunnen veel spelmateriaal zelf pakken en opruimen.

Op de peutergroepen is gezien dat de peuters weten wat de algemeen geldende omgangsvormen zijn. Wanneer zij iets afpakken van een ander of een ander kind lastig vallen dan worden ze door de beroepskracht op het gedrag aangesproken waarbij vaak de regels worden benoemd.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Dhr. de Backer)
- Interview (de beroepskrachten)
- Observaties (op alle groepen)
- Pedagogisch beleidsplan (22 maart 2017 Kiki Keet en Kinderopvang Kiki Nous juli 2016 ondernemersdossier)

## Personeel en groepen

Onder de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen gelden eisen voor verklaringen omtrent het gedrag, passende beroepskwalificatie, de beroepskracht-kindratio, opvang in groepen en het gebruik van de Nederlandse taal.

### Verklaring omtrent het gedrag

Van alle op de dag van inspectie aanwezige beroepskrachten, groepshulpen en beroepskrachten in opleiding is de verklaring omtrent het gedrag gezien.  
Ze voldoen aan de voorwaarden.

### Passende beroepskwalificatie

Van alle op de dag van inspectie aanwezige beroepskrachten is het diploma gezien.  
Deze voldoen aan de voorwaarden.

### Opvang in groepen

Babygroep 1: maximaal 12 kinderen van 0 – 2 jaar met 3 beroepskrachten  
Babygroep 2 : maximaal 12 kinderen van 0 – 2 jaar met 3 beroepskrachten  
Dreumesgroep: maximaal 12 kinderen van 1 1/2 – 2,9 jaar met 3 beroepskrachten  
Peutergroep 1: maximaal 16 kinderen van 2 – 4 jaar met 2 beroepskrachten  
Peutergroep 2: maximaal 15 kinderen van 2 – 4 jaar met 2 beroepskrachten  
Peuterplusgroep: maximaal 15 kinderen van 3 – 4 jaar met 2 beroepskrachten  
Peuteropvang: maximaal 14 kinderen van 2 - 4 jaar met 2 beroepskrachten

Op de groepen werken vaste beroepskrachten.

Tussen de peutergroepen en de peuterplusgroep is een wisselwerking met de groepssamenstelling. De samenstelling van de peuterplusgroep is afhankelijk van de overloop op de peutergroepen. In het pedagogisch beleidsplan staat hierover zeer weinig informatie ondanks dat deze werkwijze een pedagogische impact op kinderen heeft.

### Beroepskracht-kindratio

Ten tijde van de inspectie waren er zes groepen geopend. Op alle groepen werd aan de voorwaarden voor de beroepskracht kind ratio voldaan.

groep	aantal aanwezige kinderen	aantal beroepskrachten	
Baby 1 (0 tot 2 jaar)	10	3	
Baby 2 (0 tot 2 jaar)	9	2	
Dreumes (1 tot 3 jaar)	10	2	
Peuter 1 (2 en 3 jaar)	15	2	
Peuter 2 (2 en 3 jaar)	15	2	
Peuterplus (drie jaar)	9	2	

### Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Op deze locatie is Nederlands de voertaal.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Dhr. de Backer)
- Interview (de beroepskrachten)
- Observaties (op alle groepen)
- Verklaringen omtrent het gedrag (digitaal ingezien)

- Diploma's beroepskrachten (digitaal ingezien)
- BBL-contracten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster



## **Veiligheid en gezondheid**

Binnen dit domein zijn de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid getoetst op inhoud en volledigheid. Onder andere is gecontroleerd of de datum van de inventarisatie en/of de inhoud van het plan van aanpak de huidige situatie betreft.

Binnen dit domein is het beleid bij het gebruik van de Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld beoordeeld.

### **Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid**

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid uitgevoerd met een plan van aanpak daaraan gekoppeld.

Het beleid veiligheid en gezondheid komt in teamvergaderingen aan de orde door bijvoorbeeld de continue te nemen maatregelen te bespreken.

Acute risico's zoals bijvoorbeeld defect spelmateriaal worden door beroepskrachten direct gemeld bij de houders die dagelijks aanwezig zijn. Deze ondernemen volgens de beroepskrachten direct actie.

observatie:

In de praktijk is zichtbaar dat medewerkers op de hoogte zijn van de risico's die aanwezig zijn en met welke maatregelen deze moeten worden verkleind.

Kinderen krijgen een warme maaltijd tussen de middag. Deze wordt door de huishoudelijk medewerker klaargemaakt en geserveerd. Bij navraag aan de medewerker komt naar voren dat ze werkt volgens een bestaande werkwijze. Voor zover de toezichthouder kon zien werden bij het bereiden van voedsel de risico's voor de gezondheid tot een minimum beperkt.

Met betrekking tot de brandveiligheid viel het op dat op de buitenspeelplaats een speelhuisje was geplaatst op voor de opgang van de brandtrap. Dit obstakel was met opzet geplaatst om de kinderen ervan te weerhouden op de trap te klimmen.

De toezichthouder heeft met de houder besproken dat hij een andere maatregel moet treffen om het klimmen op de trap tegen te gaan.

### **Meldcode kindermishandeling**

De houder beschikt over een meldcode kindermishandeling en heeft kennis omtrent het gebruik ervan. Uit gesprek met de houder komt naar voren, dat nieuwe medewerkers op de hoogte worden gesteld van de meldcode en de wijze waarop Kiki Nous deze hanteert.

Uit het gesprek met de houder komt naar voren dat er meerdere malen om advies is gevraagd bij veilig thuis of een melding is gemaakt.

Uit de verhalen komt naar voren dat het stappenplan hierbij is toegepast.

### **Vierogenprincipe**

In het pedagogisch beleid van Kiki Nous staat het volgende beschreven over de wijze waarop het vier ogen principe op de locatie is georganiseerd.

*Er wordt met minimaal drie personen geopend en afgesloten. Alle ruimtes zijn open, dat wil zeggen dat er in alle deuren glas zit waardoor er naar binnen gekeken kan worden door collega's en ouders. Doordat er stagiaires zijn, en deze op andere tijden pauze hebben dan de pedagogisch medewerkers, zijn medewerkers in de pauzemomenten niet alleen met de kinderen. Vanaf 16.30 uur, waarop een pedagogisch medewerker mogelijk alleen is, worden de kinderen door hun ouder(s) opgehaald waardoor een medewerker eveneens op dit moment zelden alleen is met een kind. Leidinggevenden en groepshulpen lopen onaangekondigd de diverse groepsruimtes binnen (zonder hierbij de groepsrust te verstoren). Medewerkers en de groepshulpen komen regelmatig zonder vooraankondiging bij elkaar op de groep. De slaapruijnte van de groepen is altijd aangrenzend aan de groep, als een medewerker de slaapruijnte ingaat blijft de deur open. Er wordt met babyfoons gewerkt.*

Tijdens de observatie is gezien dat er op alle groepen met meer dan één beroepskracht werd gewerkt.

Op alle groepen zijn ramen die goed zicht op de groep geven.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Dhr. de Backer)
- Observaties (op alle groepen)
- Risico-inventarisatie veiligheid (ondernemersdossier)
- Risico-inventarisatie gezondheid (ondernemersdossier)
- Actieplan veiligheid (ondernemersdossier)
- Actieplan gezondheid (ondernemersdossier)
- Pedagogisch beleidsplan (22 maart 2017 Kiki Keet en Kinderopvang Kiki Nous juli 2016 ondernemersdossier)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de stamgroep. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub b Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de (spel)activiteiten die kinderen buiten de stamgroepen kunnen verrichten. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub c Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub d Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g en art 5 lid 12 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet in afwijking van de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g en art 5 lid 11 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub e Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub f Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop het vierogenprincipe is vormgegeven. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub h Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>

Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen of andere problemen signaleren en ouders doorverwijzen naar passende instanties die hierbij verdere ondersteuning kunnen bieden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub i Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang worden toegerust voor de taak van signaleren en doorverwijzen en op welke wijze zij daarbij ondersteund worden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub j Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Pedagogische praktijk

De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt zorg voor het uitvoeren van het vierogenprincipe overeenkomstig het pedagogisch beleidsplan.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a en 7 lid 1 sub h Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag

De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar.

(art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Passende beroepskwalificatie
<p>Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Bij de inzet van beroepskrachten in opleiding wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden. De inzet gebeurt overeenkomstig de voorwaarden zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
Opvang in groepen
<p>De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p> <p><b>OF</b></p> <p>De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Ieder kind heeft maximaal drie vaste beroepskrachten waarvan er dagelijks minimaal één werkzaam is op de groep van het kind. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 en 6 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Ieder kind maakt van maximaal twee stamgroepruimtes gebruik gedurende een week. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 4, 5 en 6 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
Beroepskracht-kindratio
<p>De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;</li> <li>- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;</li> <li>- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;</li> <li>- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.</li> </ul> <p>Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op <a href="http://www.rijksoverheid.nl">www.rijksoverheid.nl</a>. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 12 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
Gebruik van de voorgeschreven voertaal
<p>De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt. (art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p> <p><b>OF</b></p> <p>Er wordt mede een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode. (art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>

## Veiligheid en gezondheid

### Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Meldcode kindermishandeling

De houder handelt overeenkomstig de wettelijke meldplicht en bevordert de kennis en het gebruik ervan.

(art 1.51b en 1.51c Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

### Vierogenprincipe

De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : kinderopvang Kiki Nous B.V.  
Aantal kindplaatsen : 102  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Kiki Nous BV  
Adres houder : Zwitserlandstraat 6  
Postcode en plaats : 1363BE Almere  
Website : www.kikinous.nl  
KvK nummer : 55013910  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland  
Adres : Postbus 1120  
Postcode en plaats : 8200BC LELYSTAD  
Telefoonnummer : 088-0029910  
Onderzoek uitgevoerd door : J. van Beers

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Almere  
Adres : Postbus 200  
Postcode en plaats : 1300AE ALMERE

### Planning

Datum inspectie : 09-05-2017  
Opstellen concept inspectierapport : 08-06-2017  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 04-07-2017  
Verzenden inspectierapport naar houder : 04-07-2017  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 04-07-2017  
Openbaar maken inspectierapport :

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.