

Inspectierapport

PSZ Kiki Keet (PSZ)
Nederlandhof 5
1363DC Almere

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Almere
Datum inspectie:	09-05-2017
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	29-05-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	5
Gegevens voorziening	6
Gegevens toezicht	6

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 2.20 lid 4 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Beschouwing

Algemene informatie

Kiki Nous is een kinderopvangorganisatie die sinds februari 2010 geregistreerd staat in het Landelijk register kinderopvang en peuterspeelzalen. De organisatie heeft een KDV en een BSO locatie op de Zwitserlandstraat in Almere Poort.

In december 2015 heeft een onderzoek voor registratie plaatsgevonden voor een PSZ en BSO op de Nederlandhof 5 in Almere Poort.

Op 21 maart 2016 heeft het onderzoek na registratie plaatsgevonden. Tijdens het onderzoek na registratie en na overleg en overreding zijn er overtredingen geconstateerd in de domeinen Pedagogisch klimaat, Veiligheid en gezondheid en Ouderrecht. De gemeente Almere heeft de houder tot 01-08-2016 de gelegenheid gegeven de overtredingen te herstellen.

Nadere onderzoeken

Op 05-10-2016 heeft het nader onderzoek plaatsgevonden. De houder heeft de overtredingen in de domeinen Veiligheid en Gezondheid en Ouderrecht opgelost. De overtredingen in het Pedagogisch klimaat (pedagogisch beleidsplan) zijn niet opgelost.

De gemeente Almere heeft de houder tot 02-01-2017 de gelegenheid gegeven de overtredingen in het pedagogisch beleidsplan te herstellen.

In overleg met de gemeente Almere heeft de houder tot 10-02-2017 de gelegenheid gekregen het pedagogisch beleidsplan aan te passen en toe te zenden. Op 09-02-2017 is deze ontvangen.

Uit het onderzoek op documenten blijkt dat het pedagogisch beleidsplan op alle punten is aangepast en als voldoende kan worden beoordeeld, behalve de beschrijvingen van de pedagogische competenties.

De beschrijvingen van de competenties worden in algemene termen verwoord. Echter, de Wet kinderopvang vraagt om een duidelijke en observeerbare beschrijving van de competenties. Daaraan wordt niet voldaan.

Huidig nader onderzoek

Dit nader onderzoek is verricht zonder een bezoek aan de locatie.

Het pedagogisch beleidsplan van 22 maart 2017 is beoordeeld.

Met nadruk is gekeken naar de uitwerking van de wijze waarop de vier competenties overgedragen zouden moeten worden op de kinderen door medewerkers van PSZ Kiki Keet.

Het voor deze inspectie beoordeelde pedagogisch beleidsplan geeft een heldere en observeerbare beschrijving van de werkwijze van de peuteropvang. In het plan zijn alle wettelijk verplichte onderwerpen die in het plan beschreven moeten staan opgenomen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Het pedagogisch beleidsplan voor de Peuteropvang Kiki Nous (Kiki Keet) versie 22 maart dat aan de toezichthouder is verstuurd is voor deze inspectie beoordeeld. Gekeken is of alle onderwerpen die beschreven moeten worden beschreven zijn en er is gekeken of de beschrijvingen duidelijk en observeerbaar zijn.

Pedagogisch beleid

De pedagogische visie van Kiki Nous komt in het pedagogisch beleidsplan van Kiki Keet sterk naar voren. "Het kind staat centraal" .

Kiki Nous beschrijft 5 pedagogische basisdoelen.

- Bieden van een gevoel van veiligheid en vertrouwen
- Bieden van uitdaging en ontwikkelingsmogelijkheden
- Bevorderen van persoonlijke competentie
- Bevorderen van sociale competentie
- Het eigen maken van waarden, normen en cultuur

In deze beschrijvingen, die toegelicht worden door praktijkvoorbeelden, wordt voldoende informatie over de vier wettelijk verplichte opvoedingsdoelen gegeven.

In dit beleidsplan worden ouders duidelijk geïnformeerd over het beleid en gang van zaken op de peuteropvang.

Groepsgrootte en leidster-kind-ratio is helder weergegeven.

De wijze waarop vorm is gegeven aan bijvoorbeeld het wenbeleid, de omgang met knuffels en spenen staat helder beschreven.

Ouders worden geïnformeerd over de deskundigheid van de beroepskrachten de wijze waarop stagiairs of groepshulpen worden ingezet op de groep.

Ouders worden geïnformeerd dat beroepskrachten bijzonderheden in de ontwikkeling van een kind observeren en bijzonderheden kunnen signaleren en dat ouders hierover geïnformeerd en geadviseerd worden.

De achterwacht regeling is beschreven, echter is de wijze waarop niet helder omschreven.

Er staat:

Het gebouw van de twee basisscholen waarin de peuteropvang is gevestigd dient tevens ook als achterwacht.

In het pedagogisch beleidsplan moet beschreven staan op welke wijze de achterwacht is vormgegeven. Op wie of op welke groep personen rust op welk moment de taak van achterwacht. Omdat de wijze waarop de achterwacht is vormgegeven voldoende tot uitdrukking komt in het pedagogisch beleidsplan is aan de voorwaarde voldaan. Echter dient de houder een meer duidelijke beschrijving te geven aan de samenwerking met de basisschool wat betreft achterwacht functie.

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch werkplan (peuteropvang Kiki Nous Kiki Keet versie 22 maart 2017)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>De peuterspeelzaal beschikt over een pedagogisch beleidsplan waarin de voor die peuterspeelzaal kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. (art 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt. (art 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 20 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de peuterspeelzaalgroep. (art 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 20 sub b Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de (spel)activiteiten waarbij kinderen hun peuterspeelzaalgroep dan wel de peuterspeelzaalgroepsruimte verlaten. (art 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 20 sub c Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop beroepskrachten bij hun werkzaamheden met kinderen worden ondersteund door andere niet structureel ingezette personen. (art 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 20 sub d Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan de peuterspeelzaalgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 20 sub e Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien slechts één beroepskracht in een peuterspeelzaal aanwezig is op de locatie. (art 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 20 sub f Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop beroepskrachten in de peuterspeelzaal bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen of andere problemen signaleren en ouders doorverwijzen naar passende instanties die hierbij verdere ondersteuning kunnen bieden. (art 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 20 sub g Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop beroepskrachten in de peuterspeelzaal toegerust worden voor de taak van signaleren en doorverwijzen en op welke wijze zij daarbij ondersteund worden. (art 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 20 sub h Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop het vierogenprincipe is vormgegeven. (art 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 20 sub i Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : PSZ Kiki Keet
Website : <http://www.kikinous.nl>
Aantal kindplaatsen : 26
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang Kiki Nous BV
Adres houder : Jaap ter Haarstraat 23
Postcode en plaats : 1321LA Almere
KvK nummer : 55013600
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 8200BC LELYSTAD
Telefoonnummer : 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door : J. van Beers

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Almere
Adres : Postbus 200
Postcode en plaats : 1300AE ALMERE

Planning

Datum inspectie : 09-05-2017
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 29-05-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 29-05-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 29-05-2017
Openbaar maken inspectierapport :