



Privacy statement Kinderopvang Kiki Nous BV,

Kinderopvang Kiki Nous B.V. gevestigd aan Zwitserlandstraat 6 in Almere Poort, is conform de richtlijnen van de Europese Unie verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring welke op 25 mei 2018 van kracht is geworden.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Kinderopvang Kiki Nous B.V. verwerkt uw persoonsgegevens, nadat u door middel van het inschrijfformulier op onze website een kindplaats bij ons aanvraagt. Wij gebruiken de door u verstrekte gegevens om:

Uw aanvraag tot plaatsing van uw kind voor u af te handelen.

Een contract voor plaatsing met u af te sluiten.

U de facturen te kunnen sturen en de automatische incasso's uit te laten voeren.

Aan onze verplichtingen te voldoen die de wet ons oplegt en door de GGD Flevoland en de Gemeente Almere wordt gecontroleerd.

Uw kind de best mogelijke zorg te verlenen door uw gegevens adequaat beschikbaar te hebben via ons backoffice programma Bitcare

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Kinderopvang Kiki Nous B.V. neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Kinderopvang Kiki Nous B.V. is dan ook van mening dat de bescherming van uw privacy belangrijk voor u is. Daarom zijn onze systemen en programma's adequaat beveiligd. Wij hebben beheer procedures om die informatie nauwkeurig, actueel en compleet te houden en om onbevoegden binnen en buiten onze organisatie geen toegang te verlenen tot uw persoonsgegevens. Uw persoonsgegevens die u invult op onze website, worden gecodeerd naar ons verzonden. Dit privacy statement is niet van toepassing op internetsites van derden die door middel van links met deze internetsite zijn verbonden.

Als u toch de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via info@kikinous.nl

Gebruik van cookies op website en ouderportaal

Onze website maakt gebruik van cookies. Cookies zijn kleine (tijdelijke) tekstbestanden die tijdens het bezoek van de website op uw computer worden geplaatst. Ze helpen ons inzien hoe u onze website gebruikt en hoe wij hem klantvriendelijker kunnen maken. Ook zorgen ze ervoor dat fouten snel worden opgespoord. Wij gebruiken de cookies momenteel niet voor marketingdoeleinden. Bezoekersinformatie is niet herleidbaar tot individuen en wordt niet gebruikt om u persoonlijk te identificeren. Bij het uitwisselen van persoonsgegevens (via het ouderportaal of via onze website) ziet u een klein symbool van een sleutel of een slot (afhankelijk van de gebruikte browser). Dit betekent dat er verbinding is met een beveiligde server. U kunt dit controleren door op het symbool te klikken. U krijgt dan een melding over het beveiligingscertificaat en een bevestiging dat de gegevens versleuteld zijn.



Verwijderen cookies

Het staat u vrij om cookies uit te schakelen. Bij de instellingen van uw internetbrowser kunt u cookies in- en uitschakelen en verwijderen. Dit kunt u alleen zelf doen, omdat cookies op uw computer zijn opgeslagen. Door het uitschakelen van cookies is het mogelijk dat sommige gedeeltes van de website niet (geheel) bruikbaar zijn.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Kinderopvang Kiki Nous B.V. verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u en uw kind(eren):

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummers van ouders/verzorgers en/of familieleden
- Emailadres
- Bankrekeningnummer en bankgegevens
- Gezondheidsgegevens

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Kinderopvang Kiki Nous B.V. en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@kikinous.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. We reageren zo snel mogelijk, uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek. Kinderopvang Kiki Nous B.V. wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Delen van persoonsgegevens met derden

Kinderopvang Kiki Nous B.V. verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals jaarlijks de gegevens aan de Belastingdienst omtrent de genoten uren over de gewenste periode met bijhorende tarieven (KOI bestanden).

Kinderopvang Kiki Nous B.V. bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen: Voor kinderen en hun ouders die logischer wijze nog gebruik kunnen maken van onze opvang, worden de gegevens in Bitcare en onze Office 365 Cloud systeem zorgvuldig bewaard.

Indien kinderen verhuizen naar een ander leefgebied of zij 13 jaar oud zijn geworden, worden de gegevens uit onze systemen jaarlijks verwijderd.



Kinderopvang Kiki Nous B.V. verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst, om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Kinderopvang Kiki Nous B.V. blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Wijzigingen

De tekst van dit privacy statement kan door ons worden aangepast, gelet op nieuwe ontwikkelingen bijvoorbeeld in het kader van wijzigingen in software of systemen. Wij behouden ons het recht om wijzigingen aan te brengen in het privacy statement. Waar nodig passen wij het privacy statement door wetswijzigingen en rechtspraak aan. Op onze website kunt u steeds het actuele privacy statement vinden. Dit privacy statement is actueel gemaakt op 11 juni 2018.

Contactgegevens:

<https://www.kikinous.nl>

Zwitserlandstraat 6
1363 BE Almere Poort
036 84 86 826

Peter de Backer is de Functionaris Gegevensbescherming van Kinderopvang Kiki Nous B.V. en is te bereiken via peter@kikinous.nl