

Inspectierapport

Kiki Nous BSO (BSO)
Zwitserlandstraat 6
1363BE Almere
Registratienummer 828285226

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Almere
Datum inspectie:	26-04-2018
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	08-06-2018

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	11
Gegevens voorziening	15
Gegevens toezicht	15
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	16

Het onderzoek

Onderzoeksofzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld. Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectie-activiteiten bepaald. Deze inspectie-activiteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige inspecties of indien hier een andere aanleiding toe is.

Beschouwing

Inleiding

De beschouwing beschrijft de resultaten bij het uitgevoerde inspectie-onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen uit het huidige onderzoek op hoofdlijnen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Algemeen

Kiki Nous is een kinderopvangorganisatie die sinds februari 2010 geregistreerd staat in het Landelijk Register Kinderopvang. De organisatie heeft een KDV en een BSO locatie op de Zwitserlandstraat en een PSZ en BSO locatie op de Nederlandhof in Almere Poort. De BSO op de Zwitserlandstraat wordt Kiki Nous genoemd en heeft in het LRK een registratie voor totaal 60 kindplaatsen.

Inspectie geschiedenis

- 18/03/2014: Onderzoek voor registratie; opnemen in het landelijk register
- 05/06/2014: Onderzoek na registratie; tekortkomingen op ontbreken aantal voorwaarden in pedagogisch beleidsplan en recent inspectierapport niet op website
- 18/08/2014: Nader onderzoek; op één na, alle tekortkomingen hersteld. Handhaving werd geadviseerd, maar niet overgenomen door de gemeente
- 18/05/2015: Jaarlijks onderzoek; tekortkomingen passende beroepskwalificatie en pedagogisch beleidsplan
- 27/10/2015: Nader onderzoek; tekortkoming opgeheven onder voorwaarde
- 22/08/2016 Jaarlijks onderzoek; geen tekortkomingen onder voorwaarde
- 22/06/2017: Jaarlijks onderzoek; na overleg en overreding geen tekortkomingen onder voorwaarde

Huidig onderzoek

Tijdens dit onderzoek zijn relevante kwaliteitseisen binnen onderstaande domeinen onderzocht:

- Pedagogisch klimaat
- Personeel en groepen
- Veiligheid en gezondheid

Op 26 april 2018 heeft de toezichthouder onaangekondigd een bezoek gebracht voor een jaarlijks onderzoek. Er zijn 6 beroepskrachten en een stagiaire op drie groepen met in totaal 49 kinderen aanwezig. De toezichthouder beoordeelt of er in voldoende mate sprake is van verantwoorde kinderopvang. Daartoe beoordeelt de toezichthouder vooraf ontvangen documenten, observeert tijdens het onderzoek de pedagogische praktijk, spreekt met beroepskrachten en voert een gesprek met de houder. Een aantal documenten zijn per mail opgevraagd en ontvangen. Er is een tekortkoming geconstateerd op het domein Pedagogisch klimaat item pedagogisch beleid

Conclusie:

Tijdens dit inspectie-onderzoek zijn tekortkomingen geconstateerd.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud van een pedagogisch beleidsplan en de relatie van het beleidsplan met de praktijk. In de praktijk dienen voorwaarden te worden vervuld voor het waarborgen van de emotionele veiligheid van kinderen, de ontwikkeling van de persoonlijke en de sociale competentie van kinderen en de overdracht van normen en waarden.

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het "Veldinstrument observatie pedagogische praktijk" van december 2014. Daarin staan de specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd. Hieruit citeert de toezichthouder enkele zinnen, die betrekking hebben op het geobserveerde pedagogisch handelen en illustreert deze met voorbeelden uit de praktijk.

De illustraties zijn bedoeld als beknopte voorbeelden en pretenderen niet een volledig beeld van de praktijksituatie te geven. De toezichthouder stoelt haar inzicht en mening op de gegeven voorbeelden en op tijdens de observatie opgedane overige signalen.

Pedagogisch beleid

Zorgdragen handelen conform pedagogisch

Kiki Nous Kiki Keet B.V. heeft een overkoepelend pedagogisch beleidsplan voor alle locaties KDV en BSO. De pedagogisch medewerkers werken conform de uitgangspunten in het beleid.

Beoordeling pedagogisch beleidsplan

Per 1 januari 2018 is de wetgeving voor de kinderopvang aangepast (Wet IKK). Het pedagogisch beleidsplan moet concrete beschrijvingen geven van de werkwijze op de groep en het beleid van de houder. De toezichthouder heeft voor dit onderzoek het aangepaste pedagogisch beleidsplan 2018 ontvangen.

Het nieuwe pedagogisch beleidsplan beschrijft nog in onvoldoende mate de volgende punten:

- het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen.
- een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

Aandachtspunt: Het pedagogisch beleidsplan beschrijft, wat betreft een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, in voldoende mate hoe rekening wordt gehouden met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden. Het beleidsplan maakt een onderverdeling in jongere- en oudere kinderen.

Een concrete beschrijving van de pedagogische competenties wordt gedaan middels het geven van voorbeelden. Deze voorbeelden zijn passend bij de competenties. Met de houder is besproken dat het de verdient de competenties concreet te beschrijven en dat hier het komende jaar aan gewerkt gaat worden.

Conclusie:

Er wordt niet aan alle eisen voldaan

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Verantwoorde buitenschoolse opvang

De observatie heeft plaatsgevonden op:

Donderdagmiddag 26 april 2018 van 15.10 tot 16.00 uur

Startsituatie:

De observatie heeft plaatsgevonden op alle groepen (Paarse, Oranje en Groene groep). Er is begonnen op de Paarse groep (jongere kinderen) waar in totaal 19 kinderen met 2 beroepskrachten en een stagiaire op de groep staan. De kinderen zitten aan tafel voor een eet/drink moment.

Daarna is op de Oranje en Groene groep (oudere kinderen) geobserveerd. Op de Oranje groep zijn in totaal 14 kinderen en 2 beroepskrachten aanwezig en op de Groene groep 16 kinderen en eveneens 2 beroepskrachten. Op de Oranje groep zijn kinderen vrij aan het spelen en op de Groene groep zijn de kinderen met de beroepskrachten in de gymzaal een spelletje trefbal aan het spelen.

Waarborgen emotionele veiligheid:

Veldinstrument:

- 1. Begroeten (4-12): Elk kind wordt individueel begroet, op school of bij binnenkomst; beroepskrachten doen dit op een enthousiaste en persoonlijke manier.*
- 2. Energie en sfeer (4-12): Er is een aangename sfeer in de groep. De meeste kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen. Kinderen laten hun emoties zien, zowel in positieve zin (blij, tevreden, nieuwsgierig, enthousiast) als in negatieve zin (boos, verdrietig). De emoties zijn passend bij de situatie.*
- 3. Respectvol contact (4-12): De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op.*

Observatie:

1. De beroepskracht zegt tegen de kinderen in de Paarse groep die aan tafel zitten het volgende: "Als je je naam hoort dan zeg je....." De kinderen zeggen daarop in koor: "JA". Vervolgens vraagt de beroepskracht: "Als je je naam niet hoort dan ben je.....". De kinderen zeggen daarop in koor: "STIL". De beroepskracht zegt vervolgens bij alle kinderen: "Goedemiddag", en dan de naam van het kind. De kinderen zeggen "Goedemiddag" terug.
- 2+3. Op de Groene groep in de gymzaal zijn de kinderen fanatiek samen met de beroepskrachten trefbal aan het spelen. De kinderen zijn allemaal enthousiast en betrokken bij het spel. Na een wat heftige fase in het spel kijkt een kind wat ontevreden. De beroepskracht ziet, vraagt wat er is, praat er met het kind over en geeft wat nadere uitleg over de spelregels.

Conclusie: Op basis van de observatie is gebleken dat de emotionele veiligheid voldoende is gewaarborgd.

Ontwikkelen persoonlijke competenties:

Veldinstrument:

- 1. Wederkerigheid (4-12): De beroepskrachten en de kinderen waarderen elkaars aanwezigheid door samen te praten, naar elkaar te luisteren, plezier te maken, ervaringen te delen. Ieders inbreng draagt bij aan de wederzijdse relatie en interactie. Kinderen delen hun ervaringen en emoties graag met (één van) de beroepskrachten.*
- 2. Doelgericht aanbod (4-12): De beroepskrachten organiseren en benutten het programma voor uitdaging, stimulans, avontuur en plezier. Kinderen krijgen de kans om zichzelf en elkaars kunnen te ontdekken.*

Observatie:

1. Tijdens het eet/drink moment op de Parse groep ontstaat er een groepsgesprek. De beroepskracht richt de aandacht van de kinderen allereerst op een kind dat met een oranje astronautenpak naar de BSO is gekomen. Er wordt ver gepraat over de kleur oranje in het kader van Koningsdag morgen. De beroepskracht vraagt: "En wat is de kleur van de Stint"? De kinderen zeggen in koor: "Ook oranje". Een kind zegt: "De vlinders zijn ook oranje". Het doelt op knutsels die aan de muur hangen. Daarop vraagt de beroepskracht hoeveel vlinders het dan zijn. Ze gaan met zijn allen de vlinders tellen. Een kind zegt vervolgens dat het op zijn lip is gevallen. De beroepskracht gaat naar het kind toe en vraagt hoe dat zo gekomen is. Het kind vertelt dat het gevallen is. Het gesprek gaat daarna over vakantie en Koningsdag. De beroepskracht vraagt of de kinderen weten hoe de koningin heet. Een kind zegt: "Maxima".
2. Op de Groene groep spelen de kinderen samen met de beroepskracht trefbal. Ze spelen dit op een speciale wijze met specifieke spelregels. De kinderen zijn allemaal intensief bij het spel betrokken. Tevens zijn ze op elkaar betrokken. Ze leven met elkaar mee en hebben plezier.

Conclusie: Op basis van de observatie is gebleken dat de ontwikkeling van persoonlijke competenties voldoende is gewaarborgd.

Ontwikkelen sociale competenties:

Veldinstrument:

Ontdekken en (her)kennen (4-12): Kinderen krijgen informatie en hulp om contact met groepsgenootjes te maken en te onderhouden. De beroepskrachten stimuleren de interactie tussen kinderen met dezelfde interesse of talent. in gesprekken en tijdens spel. Maatjes en vriendjes krijgen eigen spel-/contactgelegenheid. De beroepskrachten moedigen aan tot dialoog en uitwisseling tussen kinderen.

Observatie:

Op de Oranje groep zijn een aantal kinderen samen met een beroepskracht aan tafel aan het knutselen. Het ziet er gezellig uit. Ze zijn op elkaar betrokken en werken samen. Op een gegeven moment wordt er gezamenlijk een liedje gezongen. Er wordt een liedje van kinderen voor kinderen opgezet en een aantal kinderen gaat dansje. Een groepje jongens is met elkaar met knexx aan het bouwen. Er heerst een goede sfeer.

Conclusie: Op basis van de observatie is gebleken dat de ontwikkeling van sociale competenties voldoende is gewaarborgd.

Overdracht van normen en waarden:

Veldinstrument:

1. *Uitleg en instructie (4-12): De beroepskrachten begeleiden (nieuwe) kinderen actief bij het leren kennen en omgaan met de afspraken in de groep. Zij leggen uit wat er van het kind verwacht wordt. Zij geven aan welk gedrag bij welke situatie hoort in termen van 'wat er wèl mag'.*
2. *Structuur (4-12): In de ruimte is op specifieke plaatsen informatie aanwezig (pictogram, woord, slogan, lijstje) waardoor kinderen weten welke afspraken of regels op die plaatsen en in de gehele ruimte gelden. De ruimte is voor kinderen hun eigen en vertrouwde omgeving.*

Observatie:

1. Een kind staat op de banken. Beroepskracht zegt tegen het kind: "Even zitten op je billen". Beroepskracht zegt tegen de kinderen: "Je mag eten als je klaar bent met drinken".
2. Aan de muur in de Oranje groep hangt aan de muur een vel met daarop "Onze regels". In totaal staan daar 7 regels op waaronder: Wij spelen lief met elkaar, wij pesten niet, wij doen elkaar geen pijn, wij spelen samen, enz.

Conclusie: Op basis van de observatie is gebleken dat de overdracht van waarden en normen voldoende is gewaarborgd.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mw. L. Sirach)
- Interview (Beroepskrachten)
- Observaties (Op alle groepen)
- Website

- Pedagogisch beleidsplan (januari 2018)

Personeel en groepen

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor verklaringen omtrent het gedrag (VOG's), passende beroepskwalificatie, de inzet van pedagogisch medewerkers in ontwikkeling en het gebruik van de Nederlandse taal. Ook gelden eisen voor de groepsgrootte en de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en aantal kinderen (de beroepskracht-kindratio).

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Aan de hand van een steekproef, bestaande uit de tijdens het onderzoek aanwezige werkzame personen, zijn de verklaringen omtrent gedrag per mail opgevraagd en ontvangen.

Conclusie:

Deze verklaringen omtrent gedrag voldoen aan de gestelde eisen.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Aan de hand van een steekproef, bestaande uit de tijdens het onderzoek aanwezige beroepskrachten, zijn de beroepskwalificaties per mail opgevraagd en ontvangen. Deze voldoen aan de gestelde eisen.

Tijdens het onderzoek is er 1 BOL stagiaire aanwezig. Deze stagiaires is niet formatief ingezet.

Conclusie:

Er wordt aan de eisen voldaan.

Aantal beroepskrachten

Tijdens het onderzoek zien de kind-aantallen en de inzet van beroepskrachten er als volgt uit:

Groep	Leeftijd	Totaal aantal kinderen	BK nodig	BK aanwezig
Paars	4 - 5	19	2	2
Oranje	5 - 7	14	2	2 1 BOL stagiaire
Groen	7 - 13	16	2	2

Conclusie:

Er wordt aan de eisen voldaan

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang vindt plaats in 3 stamgroepen:

Paarse groep: maximaal 20 kinderen van 4 - 5 jaar

Oranje groep: maximaal 20 kinderen van 5 - 7 jaar

Groene groep: maximaal 20 kinderen van 7 - 13 jaar.

De beroepskracht vertelt dat aan ieder kind een mentor is toegewezen. Er hangt informatie aan de deuren voor ouders over het mentorschap. Tevens kunnen ouders in BIT-care zien welke beroepskracht de mentor van het kind is.

Conclusie:

Er wordt aan de eisen voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mw. L. Sirach)
- Interview (Beroepskrachten)
- Observaties (Op alle groepen)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten

Veiligheid en gezondheid

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de waarborging van de veiligheid en gezondheid van kinderen. De houder legt in het Beleid veiligheid en gezondheid onder andere vast welke voornaamste risico's de opvang van kinderen met zich meebrengt. Verder gelden normen voor de inhoud en uitvoering van het plan van aanpak en de meldcode kindermishandeling.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft een veiligheid- en gezondheidsbeleid opgesteld voor BSO Kiki Nous welke voldoet aan de criteria. De beroepskrachten kunnen dit beleid altijd raadplegen in de dropbox op hun Ipad. Tevens wordt het beleid in vergaderingen aan de orde gesteld.

Op grond van het gesprek met de beroepskracht en de observatie op de groep, is geconcludeerd dat de beroepskrachten het veiligheid-en gezondheidsbeleid kennen en over het algemeen op de juiste wijze in praktijk brengen.

Conclusie:

Er wordt aan de eisen voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mw. L. Sirach)
- Interview (Beroepskrachten)
- Observaties (Op alle groepen)
- Veiligheids- en gezondheidsbeleid BSO Kiki Nous

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de omgang met de basisgroep bij activiteiten in groepen groter dan dertig kinderen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Verantwoorde buitenschoolse opvang

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang, bedoeld in artikel 1.48d van de Wet. De verklaring omtrent het gedrag is bij inschrijving in het personenregister kinderopvang niet ouder dan twee maanden.

Voor personen die op 28 februari 2018 op basis van de artikelen 9a en 9b van het Besluit landelijk register kinderopvang en register buitenlandse kinderopvang (zoals dat geldt op 28 februari 2018) continu worden gescreend geldt een overgangsbepaling en verwerkt de minister de gegevens in het personenregister kinderopvang in de periode die loopt van 1 maart 2018 tot 1 juli 2018.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang; art 17d Regeling Wet kinderopvang; art 18a Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Beroepskrachten en beroepskrachten meertalige buitenschoolse opvang beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding en bewijsstukken. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevragen cao kinderopvang en de cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening (cao sociaal werk), worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding. Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang en de cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening (cao sociaal werk), met dien verstande dat gedurende de buitenschoolse opvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 16 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke basisgroepen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 7 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.
Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl

In afwijking hiervan kunnen voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, met dien verstande dat ten minste de helft van het aantal beroepskrachten wordt ingezet.

Indien bij buitenschoolse opvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen, op vrije dagen van de basisschool of tijdens de schoolvakanties, in afwijking van het aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één basisgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere basisgroep dan de vaste basisgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groepsgrootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kiki Nous BSO
Website : <http://www.kikinous.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000024716847
Aantal kindplaatsen : 60

Gegevens houder

Naam houder : Kiki Nous BSO BV
Adres houder : Zwitserlandstraat 6
Postcode en plaats : 1363BE Almere
Website : www.kikinous.nl
KvK nummer : 55013910
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 8200BC LELYSTAD
Telefoonnummer : 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door : J. Bakker

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Almere
Adres : Postbus 200
Postcode en plaats : 1300AE ALMERE

Planning

Datum inspectie : 26-04-2018
Opstellen concept inspectierapport : 16-05-2018
Vaststelling inspectierapport : 08-06-2018
Verzenden inspectierapport naar houder : 08-06-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 08-06-2018
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze mei 2018

Onderstaand de zienswijze van Kiki Nous op het inspectierapport van de GGD. In onze zienswijze wordt stapsgewijs aangegeven welke verbeterpunten de GGD aandraagt en de zienswijze van Kiki Nous op deze verbeterpunten.

In het inspectierapport worden er drie verbeterpunten genoemd die allen gericht zijn op het pedagogisch beleidsplan.

Het start met een aandachtspunt met betrekking tot het beschrijven van de pedagogische competenties. Vervolgens wordt gesteld dat wij niet beschrijven op welke manier ouders van de BSO een extra dagdeel kunnen aanvragen. Het laatste aspect stelt dat er onvoldoende beschreven wordt welke taken een stagiaire mag uitvoeren en op welke manier zij begeleid wordt.

Aspect 1: Aandachtspunt pedagogische competenties

Tijdens het bezoek is aangegeven dat Kiki Nous op juiste en concrete wijze de pedagogische competenties van kinderen ondersteund en stimuleert. Er waren wel enkele op- en aanmerkingen met betrekking tot de stijl waarin geschreven is, maar er is geenszins een tijdsbestek afgesproken waarbinnen Kiki Nous zou gaan kijken of sommige competenties anders beschreven zouden kunnen/gaan worden.

Aspect 2: Aanvragen van extra dagdelen

In het Pedagogisch beleidsplan van Kiki Nous staat al jaren beschreven op welke manier ouders (van de BSO) een extra dagdeel kunnen aanvragen. In het inspectierapport wordt aangegeven dat het aanvragen van extra dagdelen door ouders onvoldoende beschreven staat in ons Pedagogisch beleidsplan maar vervolgens wordt door hen niet concreet beschreven wat Kiki Nous zou moeten verbeteren aan die beschrijving. Onderstaand de tekst uit het Pedagogisch beleidsplan (januari 2018) met betrekking tot het aanvragen van een extra dagdeel:

Extra dagdelen en ruilen van dagdelen Het kan voorkomen dat u als ouder een extra dagdeel wilt afnemen of een dag wilt ruilen. Dat is in overleg met de Pedagogisch Medewerker geen probleem en dit bieden we graag als extra service aan. U kunt als ouder daar geen rechten aan ontleen. Extra dagdelen en ruilen is het hele jaar door mogelijk

Vanaf 1 januari 2013 zijn de regels voor het incidenteel of structureel afnemen van een extra dag(deel) opvang gewijzigd. De hoofdregel is dat een kind in de dagopvang en de buitenschoolse opvang in één vaste groep kinderen geplaatst wordt, de stamgroep. De wijziging houdt in dat met schriftelijke toestemming van de ouders en afspraken over de duur, tijdelijk extra opvang in één andere groep dan de stamgroep van het kind mag plaatsvinden.

Aspect 3: Beschrijving van taken en begeleiding

Kiki Nous heeft inderdaad geen specifieke beschrijving van de werkzaamheden van een stagiaire (Kiki Nous maakt geen gebruik van vrijwilligers). Dit komt door de verschillen tussen stagiaires in hun niveau (2, 3, 4), leerjaar (1, 2, 3, 4) en vorm van opleiding (BBL of BOL). Kiki Nous werkt met een stagebeleid waarin uitgebreid per niveau, leerjaar en vorm van opleiding wordt besproken wat er van de stagiaire wordt verwacht. Aangezien de wet stelt dat het Pedagogisch beleidsplan een beschrijving van taken en begeleiding hoort te bevatten, zal Kiki Nous binnen het gestelde termijn deze beschrijving toevoegen aan het Pedagogisch beleidsplan.

Conclusie:

Wij zijn over het algemeen zeer blij en trots op dit inspectierapport. Binnen Kiki Nous werken alleen medewerkers met een Passie voor kinderen, dat blijkt vooral in de praktijk. Dat wij een Passie hebben voor kinderen en hen de verzorging bieden die zij nodig maar ook recht op hebben blijkt ook uit dit inspectierapport. Correct handelen staat bij ons op de eerste plaats en automatisch komt dan het beschrijven van ons handelen op de tweede plaats. Dat is een oordeel waar wij ons bij neerleggen.

