

## Inspectierapport

Kiki Nous Kiki Keet (BSO)

Nederlandhof 5

1363DC Almere

Registratienummer 335733694

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Almere
Datum inspectie:	15-11-2017
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	12-12-2017

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	6
Gegevens voorziening .....	7
Gegevens toezicht .....	7

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

## **Beschouwing**

### **Inleiding**

De beschouwing beschrijft de resultaten bij het uitgevoerde inspectieonderzoek. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen uit het huidig onderzoek op hoofdlijnen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

### **Algemeen**

Buitenschoolse Opvang Kiki Keet is onderdeel van Kinderopvang organisatie Kiki Nous. Het is een kleinschalige BSO in Almere Buiten (Muziekwijk) waar kinderen na schooltijd worden opgevangen van voornamelijk de Basisscholen Cascade en de Kleine Wereld. De opvang bestaat uit een groep van maximaal 25 kinderen in de leeftijd van 4 - 12 jaar.

### **Inspectie geschiedenis**

December 2015: registratie in het LRKP.

Maart 2016: Onderzoek na aanvang exploitatie (na registratie); Een aantal tekortkomingen geconstateerd.

14-07-2016: Nader onderzoek; niet alle tekortkomingen zijn hersteld.

19/06/2017: Jaarlijks onderzoek; tekortkomingen uit nader onderzoek 14/07/2016 hersteld.

Tekortkomingen op de domeinen Pedagogisch klimaat item Pedagogisch beleid en Personeel en groepen item Passende beroepskwalificatie.

### **Nader onderzoek**

De gemeente heeft de houder tot 1 november 2017 in de gelegenheid gesteld de tekortkomingen uit het jaarlijks onderzoek van 09/06/2017 te herstellen. De gemeente heeft de toezichthouder daartoe verzocht een nader onderzoek in te stellen.

Dit onderzoek heeft plaatsgevonden middels een gesprek met een beroepskracht tijdens het jaarlijks onderzoek op PSZ Kiki Keet, telefonisch contact op 15/11/2017 met de houder en mailwisseling.

Op 29/11/2017 heeft de toezichthouder nog geen antwoord gehad op gestelde vragen en een rappel gestuurd.

Op 04/11/2017 heeft de toezichthouder de benodigde informatie en document per mail ontvangen.

### **Conclusie:**

De tekortkomingen zijn hersteld.

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

#### **Geconstateerde overtreding:**

In het pedagogisch beleidsplan wordt beschreven dat er twee basisgroepen zijn met maximaal 14 kinderen in twee verschillende leeftijdsgroepen. Tijdens het onderzoek heeft de toezichthouder vastgesteld dat er één basisgroep is met maximaal 20 kinderen. Het beschreven beleid komt niet overeen met de werkwijze in de praktijk.

#### **Pedagogisch beleid**

Per mail heeft de houder op 20/09/2017 het volgende aangegeven:

"In het pedagogische beleidsplan staat correct beschreven dat er twee basisgroepen moeten zijn. In de loop der tijd is dit om praktische wijze door het team gewijzigd naar 1 basisgroep. Dit is niet de bedoeling en wij hebben dit inmiddels intern goed gecommuniceerd en zullen daar zelf de komende periode nog toezicht op houden. Mocht een andere groepsindeling toch wenselijk zijn, bijvoorbeeld 2 verticale groepen van 4 tot 13, dan zullen wij dat intern aanpassen na wijziging in het pedagogisch beleidsplan en bij de afdeling VTH van de Gemeente".

De toezichthouder heeft op 15/11/17 telefonisch contact opgenomen met de houder over bovenstaande. Hierbij is afgesproken op dat de houder per mail aangeeft wat de inspanningen zijn ten aanzien van het werken met basisgroepen en beschrijving daarvan in het pedagogisch beleid. Dit is tevens op 15/11/17 per mail bevestigd

Op 29/11/2017 is een rappel verzonden naar de houder omdat nog geen antwoord is ontvangen. Op 04/12/17 geeft de houder per mail aan dat nogmaals persoonlijk en in het groepsoverleg aangegeven is dat het nieuwe Pedagogische beleidsplan bepaald en gereed is voor inzage aan de ouders en er niet afgeweken wordt van de groepsformatie zoals in het huidige Pedagogisch beleidsplan voor de Kiki Keet bij artikel *1.2.1 De groepen* is in beschreven! In het nieuwe beleidsplan zal uiteraard ook de voorwaarden en aandachtspunten van het IKK worden meegenomen.

#### **Conclusie:**

De tekortkoming is opgelost.

#### Gebruikte bronnen:

- Interview (Beroepskracht)
- Pedagogisch beleidsplan
- Tel. contact dhr. Backer dd 15/11/17
- Mailwisseling dhr. Backer 15/11/17, 29/11/17, 04/12/17

## Personeel en groepen

### **Geconstateerde overtreding:**

Niet alle beroepskrachten zijn in het bezit van een passende beroepskwalificatie. De beroepskracht zit momenteel in de afronding van haar opleiding. De beroepskracht kan door het ontbreken van een passende beroepskwalificatie niet alleen op een groep worden ingezet. Gezien de kennis en de kwaliteit van deze beroepskracht mag deze tijdelijk ingezet worden naast een beroepskracht met een passende beroepskwalificatie. De verwachting is dat de beroepskracht september/ oktober 2017 voldoet. Van de voortgang dient u ons op de hoogte te houden

### **Passende beroepskwalificatie**

De toezichthouder heeft per mail dd. 04/11/17 een studievoorgangsoverzicht ontvangen van de opleiding B Leraar v.o. omgangskunde tweede graad (KOP) - Voltijd. Op dit overzicht wordt aangegeven dat aan de exameneisen is voldaan.

De beroepskracht zal binnenkort haar officiële diploma in ontvangst nemen.

### **Conclusie:**

De tekortkoming is opgelost.

Gebruikte bronnen:

- Interview (Beroepskracht)
- Diploma beroepskracht (Per mail studievoorgangsoverzicht dd.04/12/17)
- Tel contact dhr. Backer dd 15/11/17
- Mailwisseling 15/11/17, 29/11/17 en 04/12/17

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de basisgroep. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub b en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Passende beroepskwalificatie</b>
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Kiki Nous Kiki Keet  
Website : <http://www.kikinous.nl>  
Aantal kindplaatsen : 25

### Gegevens houder

Naam houder : Kiki Nous BV  
Adres houder : Zwitserlandstraat 6  
Postcode en plaats : 1363BE Almere  
Website : [www.kikinous.nl](http://www.kikinous.nl)  
KvK nummer : 55013910  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland  
Adres : Postbus 1120  
Postcode en plaats : 8200BC LELYSTAD  
Telefoonnummer : 088-0029910  
Onderzoek uitgevoerd door : J. Bakker

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Almere  
Adres : Postbus 200  
Postcode en plaats : 1300AE ALMERE

### Planning

Datum inspectie : 15-11-2017  
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 12-12-2017  
Verzenden inspectierapport naar houder : 12-12-2017  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 12-12-2017  
Openbaar maken inspectierapport :