

Inspectierapport

kinderopvang Kiki Nous B.V. (KDV)
Zwitserlandstraat 6
1363BE Almere
Registratienummer 102128893

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Almere
Datum inspectie:	19-04-2018
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	08-06-2018

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Gegevens voorziening	11
Gegevens toezicht	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	12

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld. Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectie-activiteiten bepaald. Deze inspectie-activiteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige inspecties of indien hier een andere aanleiding toe is.

Beschouwing

Inleiding

De beschouwing beschrijft de resultaten bij het uitgevoerde inspectieonderzoek. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen uit het huidig onderzoek op hoofdlijnen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Algemeen

Kiki Nous is een kinderopvangorganisatie die sinds februari 2010 geregistreerd staat in het Landelijk register kinderopvang. De organisatie heeft een KDV en een BSO locatie op de Zwitserlandstraat in Almere Poort. Op deze locatie wordt geen door de gemeente gesubsidieerde voorschoolse educatie aangeboden.

Inspectie geschiedenis

- Maart 2014: Onderzoek voor registratie nieuwe locatie. Advies aan gemeente: opnemen in het landelijk register.
- Juni 2014: Onderzoek na registratie. Advies aan gemeente: handhaving op overtreding met betrekking tot de verklaring omtrent het gedrag en leerwerkovereenkomst van een stagiaire en een overtreding op het domein ouderinformatie.
- Mei 2015: 1e Jaarlijkse onderzoek. Geen tekortkomingen.
- Juli 2016: Jaarlijks onderzoek. Tekortkomingen op het domein Personeel en groepen item beroepskracht-kindratio en Ouderrecht item Informatie aan ouders.
- Oktober 2016: Nader onderzoek. Tekortkomingen herstelt.
- Juli 2017: Jaarlijks onderzoek. Geen tekortkomingen.

Huidig onderzoek

Tijdens dit onderzoek zijn relevante kwaliteitseisen binnen onderstaande domeinen onderzocht:

- Pedagogisch klimaat
- Personeel en groepen.

Op 19 april 2018 heeft de toezichthouder onaangekondigd een bezoek gebracht voor een jaarlijks onderzoek. Er zijn 11 beroepskrachten, twee stagiaires en een groepshulp op 6 groepen met in totaal 72 kinderen aanwezig. De toezichthouder beoordeelt of er in voldoende mate sprake is van verantwoorde kinderopvang. Daartoe observeert de toezichthouder de pedagogische praktijk op locatie, spreekt met beroepskrachten en voert een gesprek met de houder. Een aantal documenten zijn per mail opgevraagd en ontvangen.

Conclusie:

Tijdens dit inspectieonderzoek zijn geen tekortkomingen geconstateerd.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud van een pedagogisch beleidsplan en de relatie van het beleidsplan met de praktijk. In de praktijk dienen voorwaarden te worden vervuld voor het waarborgen van de emotionele veiligheid van kinderen, de ontwikkeling van de persoonlijke en de sociale competentie van kinderen en de overdracht van normen en waarden.

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het "Veldinstrument observatie pedagogische praktijk" van december 2014. Daarin staan de specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd. Hieruit citeert de toezichthouder enkele zinnen, die betrekking hebben op het geobserveerde pedagogisch handelen en illustreert deze met voorbeelden uit de praktijk.

De illustraties zijn bedoeld als beknopte voorbeelden en pretenderen niet een volledig beeld van de praktijksituatie te geven. De toezichthouder stoelt haar inzicht en mening op de gegeven voorbeelden en op tijdens de observatie opgedane overige signalen.

Pedagogisch beleid

Per 1 januari 2018 is de wetgeving voor de kinderopvang aangepast (Wet IKK). Het pedagogisch beleidsplan moet concrete beschrijvingen geven van de werkwijze op de groep en het beleid van de houder. De houder heeft voor dit onderzoek het aangepaste pedagogisch beleidsplan 2018 toegezonden. Beoordeling van dit pedagogisch beleidsplan is geen onderdeel van dit onderzoek.

Kinderopvang Kiki Nous B.V. heeft een overkoepelend pedagogisch beleidsplan. Uit de observatie van de pedagogische praktijk blijkt dat de pedagogisch medewerkers werken conform de uitgangspunten in het beleid.

Conclusie

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Verantwoorde dagopvang

De observatie heeft plaatsgevonden op:

Donderdagmorgen 19 april 2018 van 11.25 - 12.15 uur

Startsituatie:

De dreumes en peutergroepen zijn in de tuin en eten allemaal een ijsje onder een grote parasol.

Waarborgen emotionele veiligheid:

Veldinstrument:

Respectvol contact (1-4): De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op.

Aansluiten (0-4): De beroepskrachten passen hun lichaamshouding aan (op ooghoogte praten, door de knieën gaan als zij bij spelsituaties meekijken) en praten met taal (zinsbouw, woordkeuze) die past bij de leeftijdsgroep.

Respectvolle intimiteit (0-4): De beroepskrachten hebben vanzelfsprekend en gepast lichamelijk contact met kinderen. Zij hebben een professionele werkhouding in situaties die vragen om c.q. horen bij lichamelijk contact (troosten, op schoot nemen, aanhalen). Bij iedere vorm van fysieke intimiteit laat de beroepskracht zich leiden door de reactie van het kind.

Observatie:

Een kind huult. De beroepskracht gaat naar het kind toe, gaat door de knieën op ooghoogte van het kind en praat met/troost het kind. De beroepskracht neemt het kind even later bij de hand en zegt tegen een collega: "Ik ga even met hem naar binnen want hij is gevallen". En tegen het kind zegt de beroepskracht: "Kom dan gaan we even naar binnen een washandje erop doen". Even later komt de beroepskracht weer met het kind naar buiten. Het kind heeft een washandje op het hoofd. Ze gaan onder de parasol zitten en de beroepskracht neemt het kind op schoot. Ze praten wat samen, het kind krijgt nog een knuffel en gaat even later weer spelen.

Conclusie: Op basis van de observatie is gebleken dat de emotionele veiligheid voldoende is gewaarborgd.

Ontwikkelen persoonlijke competenties:

Veldinstrument:

1. *Autonomie (0-4): De beroepskrachten geven de kinderen passende uitleg, aanwijzingen en correcties. Zij geven het kind daarbij autonomie om zelf te kiezen of mee te denken.*
2. *Taalverrijking (0-4): In het dagprogramma zijn altijd activiteiten opgenomen die gericht zijn op en/of aanzetten tot taalverrijking (voorlezen, taalspelletjes, liedjes, rijm, verwoorden van ervaringen).*

Observatie:

1. Als de kinderen de ijsjes op hebben vraagt een kind aan de beroepskracht: "Gaan we naar binnen"? De beroepskracht beaamt dit en geeft het kind de suggestie om mee te helpen met het naar binnen krijgen van de kinderen. Ze doet de suggestie dat het kind "Allemaal verzamelen gaat roepen". Het kind doet dat en het is aan zijn gezicht te zien dat hij dat leuk vindt. Hij loopt met een vrolijk gezicht rond en roept naar de kinderen: "Allemaal verzamelen". De kinderen pikken dit op en gaan stoelen netjes op elkaar stapelen.
2. Op de Peuterplus groep hangen aan de muur alle letters van het alfabet, geometrische figuren met de naam van het figuur erbij, de namen van de dagen van de week. Een beroepskracht zit met kinderen aan tafel. De kinderen hebben allemaal een boekje. Op een gegeven moment leest de beroepskracht voor uit 1 van de boekjes.

Conclusie: Op basis van de observatie is gebleken dat de ontwikkeling van persoonlijke competenties voldoende is gewaarborgd.

Ontwikkelen sociale competenties:

Veldinstrument:

- Deel van een geheel (0-4): De beroepskrachten dragen uit en leven voor, dat de inbreng van alle kinderen –en henzelf- ertoe doet in de groep.*
- Eigenheid (0-4): De beroepskrachten sluiten aan op de persoonlijke eigenheid van kinderen. Zij benoemen en waarderen individuele talenten, kwaliteiten en eigenaardigheden. Zij activeren de betrokkenheid en deelname van alle kinderen aan het groepsgebeuren op een wijze die recht doet aan het individuele kind.*

Observatie:

Na het buiten spelen en ijsje eten gaan alle kinderen naar binnen en wordt er warm gegeten. Vooraf wordt op een babygroep nog een liedje gezongen waarbij alle baby's aandachtig betrokken zijn. Bij alle groepen heerst een rustige en ontspannen sfeer tijdens het eten. De beroepskrachten zijn intensief betrokken bij de kinderen tijdens het eten. Beroepskracht tegen een baby: "Wil jij misschien ook even zelf proberen"? En tegen een andere baby: "Wil jij dat ook, ga maar zelf proberen, ja goed zo". En tegen een andere baby: "Wil jij dat ik het doe? Dat is ook goed hoor". En weer tegen een andere baby: "Kom ik help je even". En weer een baby: "Zal ik je helpen of wil je het zelf proberen"? Een beroepskracht vertelt dat ze tijdens het eten werken met een speciaal programma "Ruim baan". Dat houdt in dat er tijdens het eten alleen aandacht is voor de kinderen. Er is dan ook veel aandacht voor de kinderen, het zelfstandig eten en het speciale eetmoment. Tijdens het eten worden de deuren dichtgehouden.

Conclusie: Op basis van de observatie is gebleken dat de ontwikkeling van sociale competenties voldoende is gewaarborgd.

Overdracht van normen en waarden:

Veldinstrument:

Uitleg en instructie (1-4): De beroepskrachten begeleiden (nieuwe) kinderen actief bij het leren kennen en omgaan met de afspraken in de groep. Zij leggen uit wat er van het kind verwacht wordt. Zij geven aan welk gedrag bij welke situatie hoort in termen van 'wat er wèl mag'.

Observatie:

Tijdens het eetmoment moet een kind hoesten. De beroepskracht zegt: "Hand voor de mond X als je moet hoesten, kijk dat doe je zo..." En de beroepskracht doet het voor.

De beroepskracht zegt tegen een kind: "X, je mag met je handje op de tafel en scheppen met je lepel". Het kind doet dat en krijgt een compliment van de beroepskracht: "Heel goed, ja keurig".

Conclusie: Op basis van de observatie is gebleken dat de overdracht van waarden en normen voldoende is gewaarborgd.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mw. L. Sirach)
- Interview (Beroepskrachten)
- Observaties (Op alle groepen)
- Website
- Pedagogisch beleidsplan (januari 2018)

Personeel en groepen

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor verklaringen omtrent het gedrag (VOG's), passende beroepskwalificatie, de inzet van pedagogisch medewerkers in ontwikkeling en het gebruik van de Nederlandse taal. Ook gelden eisen voor de groeps grootte en de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en aantal kinderen (de beroepskracht-kindratio).

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Aan de hand van een steekproef, bestaande uit de tijdens het onderzoek aanwezige werkzame personen, zijn de verklaringen omtrent gedrag per mail opgevraagd en ontvangen.

Conclusie:

Deze verklaringen omtrent gedrag voldoen aan de gestelde eisen.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Aan de hand van een steekproef, bestaande uit de tijdens het onderzoek aanwezige beroepskrachten, zijn de beroepskwalificaties per mail opgevraagd en ontvangen. Deze voldoen aan de gestelde eisen.

Tijdens het onderzoek is er 1 BBL- er 1 BOL-stagiaire aanwezig. Beide stagiaires zijn niet formatief ingezet.

Conclusie:

Er wordt aan de eisen voldaan.

Aantal beroepskrachten

Tijdens het onderzoek zien de kind-aantallen en de inzet van beroepskrachten er als volgt uit:

Groep	Leeftijd	Totaal aantal kinderen	Aanwezig op leeftijd	BK aanwezig	BK nodig
Babygroep 1	0 - 2	9	3 x 0 jaar 6 x 1 jaar	2	2
Babygroep 2	0 - 2	9	5 x 0 jaar 4 x 1 jaar	3	2
Dreumesgroep	1,5 - 2,9	9	8 x 1 jaar 1 x 2 jaar	2 1 BBL-stagiaire	2
Peutergroep 1	2 - 4	16		2	2
Peutergroep 2	2 - 4	15		2 1 groepshulp	2
Peuterplus	3 - 4	14		2 1 BOL niveau 4 stagiaire 1e jaars	2

Conclusie:

Er wordt aan de eisen voldaan.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang vindt plaats in 6 stamgroepen:

Babygroep 1: maximaal 12 kinderen van 0 – 2 jaar

Babygroep 2 : maximaal 12 kinderen van 0 – 2 jaar

Dreumesgroep: maximaal 12 kinderen van 1 1/2 – 2,9 jaar

Peutergroep 1: maximaal 16 kinderen van 2 – 4 jaar
Peutergroep 2: maximaal 15 kinderen van 2 – 4 jaar
Peuterplusgroep: maximaal 14 kinderen van 3 – 4 jaar

Op de groepen werken vaste beroepskrachten.

De samenstelling van de peuterplusgroep is afhankelijk van de overloop op de peutergroepen. De beroepskracht vertelt dat ouders worden voorbereid en geïnformeerd over de werkwijze en ze geven schriftelijk toestemming.

Conclusie:

Er wordt aan de eisen voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mw. L. Sirach)
- Interview (Beroepskrachten)
- Observaties (Op alle groepen)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Verantwoorde dagopvang
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is een ieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang, bedoeld in artikel 1.48d van de Wet. De verklaring omtrent het gedrag is bij inschrijving in het personenregister kinderopvang niet ouder dan twee maanden. Voor personen die op 28 februari 2018 op basis van de artikelen 9a en 9b van het Besluit landelijk register en register buitenlandse kinderopvang (zoals dat geldt op 28 februari 2018) continu worden gescreend geldt een overgangsbepaling en verwerkt de minister de gegevens in het personenregister kinderopvang in de periode die loopt van 1 maart 2018 tot 1 juli 2018. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang; art 17d Regeling Wet kinderopvang; art 18a Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevangen cao kinderopvang en cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening (cao sociaal werk) worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang en de cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening (cao sociaal werk), met dien verstande dat gedurende de dagopvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 7 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke stamgroepen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 8 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.

Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl

Indien bij dagopvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen in afwijking van het vereist aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één stamgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten;
- voor een kind dat blijkens de overeenkomst tussen de houder en de ouders van het kind, gebruik maakt van dagopvang op dagen die per week verschillen;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere stamgroep dan de vaste stamgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groepsgrootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : kinderopvang Kiki Nous B.V.
Vestigingsnummer KvK : 000024716847
Aantal kindplaatsen : 102
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kiki Nous BSO BV
Adres houder : Zwitserlandstraat 6
Postcode en plaats : 1363BE Almere
Website : www.kikinous.nl
KvK nummer : 55013910
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 8200BC LELYSTAD
Telefoonnummer : 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door : J. Bakker

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Almere
Adres : Postbus 200
Postcode en plaats : 1300AE ALMERE

Planning

Datum inspectie : 19-04-2018
Opstellen concept inspectierapport : 16-05-2018
Vaststelling inspectierapport : 08-06-2018
Verzenden inspectierapport naar houder : 08-06-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 08-06-2018
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.