

Inspectierapport

Kiki Nous BSO (BSO)
Zwitserlandstraat 6
1363BE Almere
Registratienummer 828285226

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Almere
Datum inspectie:	21-03-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	25-04-2019

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Gegevens voorziening	12
Gegevens toezicht	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	13

Het onderzoek

Onderzoeksoepzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld, er is sprake van risico gestuurd toezicht.

De inspectieactiviteit richt zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met eventuele aandachtspunten uit vorige inspecties of indien hier een andere aanleiding toe is.

Beschouwing

Inleiding

De beschouwing beschrijft de resultaten bij het uitgevoerde inspectie-onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen uit het huidig onderzoek op hoofdlijnen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Algemeen

Kiki Nous is een kinderopvangorganisatie die sinds februari 2010 geregistreerd staat in het Landelijk Register Kinderopvang. De organisatie heeft een KDV en een BSO locatie op de Zwitserlandstraat en een PSZ en BSO locatie op de Nederlandhof in Almere Poort. De BSO op de Zwitserlandstraat wordt Kiki Nous genoemd en heeft in het LRK een registratie voor totaal 60 kindplaatsen.

Inspectie geschiedenis

- 18/05/2015: Jaarlijks onderzoek; tekortkomingen passende beroepskwalificatie en pedagogisch beleidsplan
- 27/10/2015: Nader onderzoek; tekortkoming opgeheven onder voorwaarde
- 22/08/2016 Jaarlijks onderzoek; geen tekortkomingen onder voorwaarde
- 22/06/2017: Jaarlijks onderzoek; na overleg en overreding geen tekortkomingen onder voorwaarde
- 26/04/2018: Jaarlijks onderzoek; tekortkoming op het domein Pedagogisch klimaat
- 13/08/2018: Nader onderzoek; tekortkomingen opgeheven

Huidig onderzoek

Op 21 maart 2019 heeft de toezichthouder de BSO onaangekondigd bezocht voor een risico-gestuurd, jaarlijks onderzoek. De pedagogische praktijk is geobserveerd, er is met de houder en aanwezige beroepskracht gesproken en documenten zijn toegestuurd en beoordeeld.

Conclusie

Bij dit onderzoek blijkt dat de houder voldoet aan de getoetste voorwaarden.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud van een pedagogisch beleidsplan en de relatie van het beleidsplan met de praktijk. In de praktijk dienen voorwaarden te worden vervuld voor bieden van verantwoorde kinderopvang: het waarborgen van de emotionele veiligheid van kinderen, de ontwikkeling van de persoonlijke en de sociale competentie van kinderen en de overdracht van normen en waarden.

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het "Veldinstrument observatie pedagogische praktijk" van december 2014. Daarin staan de specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd. Hieruit citeert de toezichthouder enkele zinnen, die betrekking hebben op het geobserveerde pedagogisch handelen en illustreert deze met voorbeelden uit de praktijk.

De illustraties zijn bedoeld als beknopte voorbeelden en pretenderen niet een volledig beeld van de praktijksituatie te geven. De toezichthouder stoelt haar inzicht en mening op de gegeven voorbeelden en op tijdens de observatie opgedane overige signalen.

Pedagogisch beleid

Kinderopvang Kiki Nous B.V. heeft een overkoepelend pedagogisch beleidsplan. Hierin wordt onder andere de visie en doelstellingen beschreven aan de hand van de vier competenties uit de Wet kinderopvang.

Uit de observatie van de pedagogische praktijk blijkt dat de pedagogisch medewerkers werken conform de uitgangspunten in het beleid.

Conclusie

Er wordt aan de getoetste eisen voldaan.

Pedagogische praktijk

De observatie van de pedagogische praktijk vond plaats op een donderdagmiddag. Er waren drie groepen geopend. Er werd fruit gegeten, buiten gespeeld en vrij gespeeld in de groepsruimte.

Emotionele veiligheid

Veldinstrument: *Het welbevinden van de kinderen is redelijk tot goed. De meeste kinderen zijn ontspannen bezig met hun spel. De meeste kinderen genieten van de dingen die gebeuren en die zijzelf kunnen; ze tonen blijdschap, plezier en trots. Ze zijn met interesse bezig, alleen of met anderen/vriendjes.*

Observatie: Op de paarse groep hangt er een rustige en ontspannen sfeer. Alle kinderen zijn alleen of met elkaar aan het spelen. Vier kinderen zitten aan tafel te kleuren, twee kinderen spelen op de grond met auto's, een beroepskracht is bezig het haar van een meisje in te vlechten en een aantal kinderen zijn in de indianentent aan het spelen. Op de achtergrond staat er (kinder)muziek op. Een kind dat aan het kleuren is, kijkt op en zegt tegen de beroepskracht die aan het vlechten is: "Juf, ik ga vrijdag op vakantie". De beroepskracht zegt: "Oh ja, waarheen?" Het kind zegt dat hij naar Spanje gaat. De beroepskracht vraagt: "En hoe ga je daarheen dan? Met de auto, vliegtuig of fiets.". Het kind denkt even na en zegt dan: "Ik denk met de auto, want het is wel heel lang fietsen".

Persoonlijke ontwikkeling

Veldinstrument: *Er is (binnen en buiten) voldoende spelateriaal voor de verschillende ontwikkelingsgebieden en leeftijdsgroepen. Er is gesloten en open spelateriaal waar kinderen*

mee kunnen ontdekken en fantaseren. Er zijn (enkele) specifieke speelhoeken/-gebieden. (bv computerhok, bouwmaterialhoek, werkplaats met gereedschap)

Observatie: In elke groepsruimte is spelmateriaal aanwezig dat afgestemd is op de leeftijd van de op te vangen kinderen. Bij de jongste kinderen is er een indianentent, autogarage, knutselpullen en spelletjes aanwezig. Bij de oudste kinderen is de groepsruimte ingericht met verschillende hoekjes zoals een t.v. hoek en een hoek voor constructiemateriaal. Er staan muziekinstrumenten zoals een gitaar en keyboard en een kast met knutselpullen.

Tijdens het buiten spelen wordt er verschillend spelmateriaal meegenomen naar het schoolplein zoals een bal, stelten, fietsen, space-scooters, stoepkrijt en springtouwen.

Sociale ontwikkeling

Veldinstrument: *De beroepskrachten zetten gerichte activiteiten en materialen in om kinderen te laten samenspelen. Op passende wijze (zonder verstoren) wijzen zij kinderen op elkaars kennis en kunde.*

Observatie: De groepen Oranje en Groen zijn buiten aan het spelen. Een beroepskracht voetbalt samen met ongeveer 10 kinderen op het plein. De beroepskracht doet enthousiast mee, moedigt de kinderen aan en begeleidt het spel. Twee andere beroepskrachten draaien met een groot springtouw. De kinderen mogen om de beurt springen. Er wordt met z'n alle geteld hoeveel sprongen er per kind gemaakt worden. De kinderen die staan te wachten moeten een rij maken en wachten op hun beurt. De beroepskrachten moedigen aan en zeggen bijvoorbeeld: "Wie kan er meer dan 27? en 19, ooooh bijna!"

Op de Paarse groep wordt er een spelletje memorie gedaan met zelfgemaakte kaarten van Disneyfiguren. Om de beurt mogen de meisjes twee kaarten omdraaien. De beroepskracht stimuleert de twee meisjes: "De muis, waar zat die ook alweer?"

Overdracht van normen en waarden

Veldinstrument: *Voor het gedrag van de 8+er worden in specifieke situaties of momenten, aangepaste regels gehanteerd (je mag zelf drinken pakken, maar maximaal 1 beker per uur). De beroepskrachten zijn op de hoogte van afspraken die zijn gemaakt voor en met individuele 8+ers (bv alleen naar huis gaan vanaf bepaalde tijd).*

Observatie: Als de kinderen zich klaar maken om naar buiten te gaan vraagt een kind aan een beroepskracht of hij al naar huis mag gaan. De beroepskracht zegt tegen het kind dat de houder even contact opneemt met zijn ouders om te informeren of hij al zelf naar huis mag. De toezichthouder vraagt de beroepskracht hoe het alleen naar huis gaan binnen BSO Kiki Nous geregeld is. De beroepskracht vertelt dat er op dit moment weinig kinderen zijn die zelfstandig naar huis mogen gaan, maar dat dit later wellicht meer gaat gebeuren. Er zijn concrete afspraken gemaakt met ouders, bijvoorbeeld dat de houder even belt of een bericht stuurt wanneer het kind op weg is naar huis.

Conclusie

Er wordt aan de getoetste eisen voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview (Met de houder en aanwezige beroepskrachten op 21 maart 2019)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (Versie januari 2019)

Personeel en groepen

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor verklaringen omtrent het gedrag (VOG's), inschrijving in het personenregister kinderopvang, passende beroepskwalificatie, de inzet van leerlingen en het gebruik van de Nederlandse taal. Ook gelden eisen voor de stabiliteit van de opvang en de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en aantal kinderen (de beroepskracht-kindratio).

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De houder en zes aanwezige beroepskrachten staan ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang en zijn hierin gekoppeld aan de houder.

Conclusie

Er wordt aan de getoetste eisen voldaan.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De zes aanwezige beroepskrachten zijn in het bezit van een passende beroepskwalificatie.

Er zijn op moment van inspectie geen stagiaires aanwezig.

Conclusie

Er wordt aan de getoetste eisen voldaan.

Aantal beroepskrachten

Tijdens de inspectie zijn er drie groepen geopend.

- De paarse groep: 14 kinderen van 4-5 jaar en twee beroepskrachten
- De Oranje groep: 14 kinderen van 5-7 jaar en twee beroepskrachten
- De Groene groep: 19 kinderen van 7-13 jaar en twee beroepskrachten

Conclusie

Er wordt aan de getoetste eisen voldaan.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

BSO Kiki Nous vangt kinderen op in de leeftijd van 4 tot 13 jaar.

De opvang vindt plaats in de volgende basisgroepen:

- BSO Paars: maximaal 20 kinderen van 4 - 5 jaar
- BSO Oranje: maximaal 20 kinderen van 5 - 7 jaar
- BSO Groen: maximaal 20 kinderen van 7 - 13 jaar

Mentorschap

De kinderen zijn verdeeld onder de vaste beroepskrachten. De mentor is het contactpersoon voor de ouders en heeft kennis van de persoonlijke kenmerken van het kind, bijvoorbeeld hoe je het kind het beste kunt benaderen. Een 10-minuten wordt alleen gehouden als er zorgen zijn over het kind of op aanvraag van de ouders.

Conclusie

Er wordt aan de getoetste eisen voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview (Met de houder en aanwezige beroepskrachten op 21 maart 2019)

- Observatie(s)
- Personen Register Kinderopvang (21 maart 2019)
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten

Veiligheid en gezondheid

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor de waarborging van de veiligheid en gezondheid van kinderen. De houder legt in het Beleid veiligheid en gezondheid onder andere vast welke voornaamste risico's de opvang van kinderen met zich meebrengt. Verder gelden eisen voor de inhoud en uitvoering van de meldcode kindermishandeling.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

BSO Kiki Nous werkt volgens het Veiligheid- en Gezondheidsbeleid versie maart 2019. Het beleid is niet op alle items uit de nieuwe Wet IKK getoetst.

Handelen conform praktijk

De toezichthouder heeft aan de hand van een steekproef het Veiligheids- en Gezondheidsbeleid in de praktijk getoetst.

- Kinderen krijgen oranje hesjes aan tijdens het buiten spelen
- Er zijn schoonmaakroosters aanwezig waarop elke dag van de week taken staan beschreven
- De temperatuur van de koelkast wordt regelmatig gecontroleerd en bijgehouden op een lijst
- Geopende producten in de koelkast worden gecodeerd
- Bij het kindertoilet is vloeibare zeep en papieren handdoekjes aanwezig

Risico's met grote gevolgen

Het beleidsplan bevat een concrete omschrijving van de algemene risico's die opvang met zich meebrengt. Er wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiaires, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

Plan van aanpak

Bij alle risico's met grote gevolgen voor veiligheid, gezondheid en grensoverschrijdend gedrag worden maatregelen beschreven die op de BSO genomen zijn om de risico's in te perken en actiepunten indien deze risico's zich verwezenlijken.

EHBO

Twee van de zes aanwezige beroepskrachten zijn in het bezit van een geldig EHBO diploma.

Conclusie

Er wordt aan de getoetste eisen voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview (Met de houder en aanwezige beroepskrachten op 21 maart 2019)
- Observatie(s)
- EHBO certificaten
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Versie maart 2019)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p>
<p>De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p>

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deeltaalvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiaires, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kiki Nous BSO
Website : <http://www.kikinous.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000024716847
Aantal kindplaatsen : 60

Gegevens houder

Naam houder : Kiki Nous BSO BV
Adres houder : Zwitserlandstraat 6
Postcode en plaats : 1363BE Almere
Website : www.kikinous.nl
KvK nummer : 55013910
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 8200BC LELYSTAD
Telefoonnummer : 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door : K Roest

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Almere
Adres : Postbus 200
Postcode en plaats : 1300AE ALMERE

Planning

Datum inspectie : 21-03-2019
Opstellen concept inspectierapport : 05-04-2019
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 25-04-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 25-04-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 25-04-2019
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.