

Inspectierapport

kinderopvang Kiki Nous B.V. (KDV)
Zwitserlandstraat 6
1363BE Almere
Registratienummer 102128893

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Almere
Datum inspectie:	21-03-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	25-04-2019

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Gegevens voorziening	11
Gegevens toezicht	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	12

Het onderzoek

Onderzoeksoepzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld, er is sprake van risico gestuurd toezicht.

De inspectieactiviteit richt zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met eventuele aandachtspunten uit vorige inspecties of indien hier een andere aanleiding toe is.

Beschouwing

Inleiding

De beschouwing beschrijft de resultaten bij het uitgevoerde inspectieonderzoek. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen uit het huidig onderzoek op hoofdlijnen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Algemeen

Kiki Nous is een kinderopvangorganisatie die sinds februari 2010 geregistreerd staat in het Landelijk register kinderopvang. De organisatie heeft een KDV en een BSO locatie op de Zwitserlandstraat in Almere Poort. Op deze locatie wordt geen door de gemeente gesubsidieerde voorschoolse educatie aangeboden.

Inspectie geschiedenis

- Maart 2014: Onderzoek voor registratie nieuwe locatie. Advies aan gemeente: opnemen in het landelijk register.
- Juni 2014: Onderzoek na registratie. Advies aan gemeente: handhaving op overtreding met betrekking tot de verklaring omtrent het gedrag en leerwerkovereenkomst van een stagiaire en een overtreding op het domein ouderinformatie.
- Mei 2015: 1e Jaarlijkse onderzoek. Geen tekortkomingen.
- Juli 2016: Jaarlijks onderzoek. Tekortkomingen op het domein Personeel en groepen item beroepskracht-kindratio en Ouderrecht item Informatie aan ouders.
- Oktober 2016: Nader onderzoek. Tekortkomingen herstelt.
- Juli 2017: Jaarlijks onderzoek. Geen tekortkomingen.
- April 2018: Jaarlijks onderzoek; geen tekortkomingen geconstateerd.

Huidig onderzoek

Op 21 maart 2019 heeft de toezichthouder het KDV onaangekondigd bezocht voor een risico-gestuurd, jaarlijks onderzoek. De pedagogische praktijk is geobserveerd, er is met de houder en aanwezige beroepskracht gesproken en documenten zijn toegestuurd en beoordeeld.

Conclusie

Bij dit onderzoek blijkt dat de houder voldoet aan de getoetste voorwaarden.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud van een pedagogisch beleidsplan en de relatie van het beleidsplan met de praktijk. In de praktijk dienen voorwaarden te worden vervuld voor bieden van verantwoorde kinderopvang: het waarborgen van de emotionele veiligheid van kinderen, de ontwikkeling van de persoonlijke en de sociale competentie van kinderen en de overdracht van normen en waarden.

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het "Veldinstrument observatie pedagogische praktijk" van december 2014. Daarin staan de specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd. Hieruit citeert de toezichthouder enkele zinnen, die betrekking hebben op het geobserveerde pedagogisch handelen en illustreert deze met voorbeelden uit de praktijk.

De illustraties zijn bedoeld als beknopte voorbeelden en pretenderen niet een volledig beeld van de praktijksituatie te geven. De toezichthouder stoelt haar inzicht en mening op de gegeven voorbeelden en op tijdens de observatie opgedane overige signalen.

Pedagogisch beleid

Kinderopvang Kiki Nous B.V. heeft een overkoepelend pedagogisch beleidsplan. Hierin wordt onder andere de visie en doelstellingen beschreven aan de hand van de vier competenties uit de Wet kinderopvang.

Uit de observatie van de pedagogische praktijk blijkt dat de pedagogisch medewerkers werken conform de uitgangspunten in het beleid.

Conclusie

Er wordt aan de getoetste eisen voldaan.

Pedagogische praktijk

De observatie van de pedagogische praktijk vond plaats op een donderdagochtend. Er is op vier groepen geobserveerd. Op de babygroepen werd er fruit gegeten, op de dreumesgroep gingen de kinderen buiten spelen en op de peutergroep werd er binnen gespeeld.

Emotionele veiligheid

Veldinstrument: *Alle aanwezige beroepskrachten (vast en inval) kennen het dagprogramma, de (meeste) kinderen en de werkwijze op de groep. Zij bieden dit aan op een voor de kinderen bekende werkwijze.*

Observatie: Als de toezichthouder binnen komt, vertelt de beroepskracht van de dreumesgroep dat zij op het punt staan om naar buiten te gaan. Eén beroepskracht gaat naar de gang om de jassen en schoenen van de kinderen te halen. De andere beroepskracht blijft op de groep bij de kinderen en pakt de spullen per kind aan. Zij roept de kinderen om de beurt bij zich en helpt met schoenen en jas aandoen. Een aantal kinderen lopen rond. De beroepskracht zegt: "X, je mag nog even op je billen zitten totdat je naam geroepen wordt".

Als alle kinderen klaar zijn om naar buiten te gaan zegt de beroepskracht: "Ga maar een treintje maken" Sommige kinderen gaan achter elkaar staan. De beroepskracht probeert een lange rij te maken maar sommige kinderen lopen na een paar seconden weer uit de rij weg. De beroepskracht zegt: "Mooie trein, we gaan nu in de trein naar buiten". De beroepskrachten zingen een liedje over een trein en de kinderen lopen achter elkaar aan naar buiten.

Persoonlijke ontwikkeling

Veldinstrument: *De beroepskrachten geven de kinderen passende uitleg, aanwijzingen en correcties. Zij geven het kind daarbij autonomie om zelf te kiezen of mee te denken.*

Observatie: Op de babygroep zitten een aantal kinderen aan tafel om fruit te eten. Er staat een groot bord op tafel en de beroepskracht deelt het fruit uit aan de kinderen. "Wat wil je hebben, appel?" Het kind antwoordt: "Ja...Nee.." De beroepskracht zegt: "Peer dan?" Het kind knikt en pakt de peer aan. Een ander kind kauwt op een stuk fruit maar spuugt het daarna in stukjes weer uit. De beroepskracht ziet het en zegt: "Niet lekker? Geef maar". Het kind legt de stukjes fruit in de hand van de beroepskracht. De beroepskracht zegt: "Keurig, goed gedaan. Zullen we wat anders proberen?" Zij benoemt de verschillende stukjes fruit en laat zien hoe het eruit ziet. Het kind wijst naar de appel en de beroepskracht geeft een stukje en benoemt daarbij wat het is.

Sociale ontwikkeling

Veldinstrument: *De beroepskrachten moedigen interactie tussen leeftijds- en/of groepsgenootjes aan. Zij helpen de kinderen om contact met elkaar te maken. Zij bieden spel aan dat aanzet tot overleg, afstemmen, elkaar helpen, emoties delen.*

Observatie: Op de peutergroep zijn de kinderen vrij aan het spelen en worden ondertussen om de beurt verschoond. Een kind begint te huilen. De beroepskracht komt aanlopen en ziet wat er aan de hand is en zegt: "X zeg maar wat er aan de hand is tegen X, want jij kunt praten". Dan vraagt zij aan een ander kind, dat aan het rennen is: "Wat ga jij spelen? In de poppenhoek? Met de duplo?" Als het kind geen antwoord geeft zegt de beroepskracht: "Wil je nog even nadenken? Dat is goed, maar we gaan niet rennen binnen." De beroepskracht pakt een bak met duplo en zet het op een mat neer. Een aantal kinderen lopen meteen naar de mat en gaan met de duplo spelen.

Overdracht van normen en waarden

Veldinstrument: *De beroepskrachten laten zich door de reacties van de baby leiden bij het uitvoeren van verzorgingsmomenten. Zij verwoorden wat er gebeurt, zowel bij het betreffende kind als in de omgeving (geluiden, ander kind dat komt kijken).*

Observatie: Op de babygroep is een beroepskracht bezig een fruithapje te geven aan een kind die in een kinderstoel tegenover haar zit. De beroepskracht zegt: "Mmm lekker fruit eten". Er komt een ander kind kijken. De beroepskracht legt uit: "Jij krijgt straks hè met de andere kinderen aan tafel. X was vroeg vanochtend, die gaat zo naar bed". Het kind in de kinderstoel kijkt achterom naar de kinderen die daar aan het spelen zijn. De beroepskracht roept een aantal keer haar naam. Als het fruit op is loopt de beroepskracht naar het keukenblok. Het kind brabbelt en jammert wat. De beroepskracht vraagt: "Wil je nog wat drinken?" Het kind lacht. Tijdens het drinken klaar maken draait de beroepskracht een aantal keer om naar het kind om contact te houden. De beroepskracht pakt een washand. "Ik ga je even poetsen X, komt ie". Het kind begint een beetje te huilen. De beroepskracht reageert: "Ja dat vindt jij niet zo leuk hè, dat weet ik. Kijk eens, lekker drinken. Hou maar vast, dat kan jij". De beroepskracht geeft het kind een tuitbeker met drinken en het kind probeert te drinken.

Conclusie

Er wordt aan de getoetste eisen voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview (Met de houder en aanwezige beroepskrachten op 21 maart 2019)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (Versie januari 2019)

Personeel en groepen

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor verklaringen omtrent het gedrag (VOG's), inschrijving in het personenregister kinderopvang, passende beroepskwalificatie, de inzet van leerlingen en het gebruik van de Nederlandse taal. Ook gelden eisen voor de stabiliteit van de opvang en de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en aantal kinderen (de beroepskracht-kindratio).

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De houder, elf aanwezige beroepskrachten, BBL-stagiaire en twee stagiaires staan ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang en zijn hierin gekoppeld aan de houder.

Conclusie

Er wordt aan de getoetste eisen voldaan.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De elf aanwezige beroepskrachten zijn in het bezit van een passende beroepskwalificatie.

Van de BBL-stagiaire en BOL-stagiaires zijn praktijk overeenkomsten gezien.

Conclusie

Er wordt aan de getoetste eisen voldaan.

Aantal beroepskrachten

Tijdens de inspectie zijn er vijf groepen geopend.

- Baby 1: 10 kinderen van 0-2 jaar en 3 beroepskrachten
- Baby 2: 12 kinderen van 0-2 jaar en 3 beroepskrachten
- Dreumes: 10 kinderen van 1,5-2,5 jaar en 2 beroepskrachten (waarvan 1 BBL)
- Peuter 1: 15 kinderen van 2-4 jaar en 2 beroepskrachten
- Peuter 2: 14 kinderen van 2-4 jaar en 2 beroepskrachten

Conclusie

Er wordt aan de getoetste eisen voldaan.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

KDV Kiki Nous vangt kinderen op in de leeftijd van 0 tot 4 jaar.

De opvang vindt plaats in de volgende stamgroepen:

- Baby 1: maximaal 12 kinderen van 0-2 jaar en 3 beroepskrachten
- Baby 2: maximaal 12 kinderen van 0-2 jaar en 3 beroepskrachten
- Dreumes: maximaal 12 kinderen van 1,5-2,5 jaar en 2 beroepskrachten
- Peuter 1: maximaal 16 kinderen van 2-4 jaar en 2 beroepskrachten
- Peuter 2: maximaal 15 kinderen van 2-4 jaar en 2 beroepskrachten

Conclusie

Er wordt aan de getoetste eisen voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview (Met de houder en aanwezige beroepskrachten op 21 maart 2019)
- Observatie(s)
- Personen Register Kinderopvang (21 maart 2019)

- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten

Veiligheid en gezondheid

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor de waarborging van de veiligheid en gezondheid van kinderen. De houder legt in het Beleid veiligheid en gezondheid onder andere vast welke voornaamste risico's de opvang van kinderen met zich meebrengt. Verder gelden eisen voor de inhoud en uitvoering van de meldcode kindermishandeling.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De beroepskrachten is gevraagd naar de inhoud van de meldcode. Hieruit blijkt dat zij voldoende op de hoogte zijn van de aanwezigheid van de meldcode, de signalen van kindermishandeling en de eerste stappen die zij moet zetten als er vermoedens zijn.

Conclusie

Er wordt aan de getoetste eisen voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview (Met de houder en aanwezige beroepskrachten op 21 maart 2019)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)
De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.
(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : kinderopvang Kiki Nous B.V.
Vestigingsnummer KvK : 000024716847
Aantal kindplaatsen : 102
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kiki Nous BSO BV
Adres houder : Zwitserlandstraat 6
Postcode en plaats : 1363BE Almere
Website : www.kikinous.nl
KvK nummer : 55013910
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 8200BC LELYSTAD
Telefoonnummer : 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door : K Roest

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Almere
Adres : Postbus 200
Postcode en plaats : 1300AE ALMERE

Planning

Datum inspectie : 21-03-2019
Opstellen concept inspectierapport : 05-04-2019
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 25-04-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 25-04-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 25-04-2019
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.