

Inspectierapport

Kiki Nous Kiki Keet (BSO)

Nederlandhof 5

1363 DC Almere

Registratienummer 335733694

Toezichthouder: GGD Flevoland
In opdracht van gemeente: Almere
Datum inspectie: 31-08-2020
Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek
Status: Definitief
Datum vaststelling inspectierapport: 28-10-2020

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
<i>Advies aan College van B&W</i>	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	9
Veiligheid en gezondheid.....	12
Overzicht getoetste inspectie-items	14
Pedagogisch klimaat	14
Personeel en groepen	14
Veiligheid en gezondheid.....	16
Gegevens voorziening.....	17
Opvanggegevens	17
Gegevens houder.....	17
Gegevens toezicht.....	17
Gegevens toezichthouder (GGD)	17
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	17
Planning	17
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	19

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder gedaan op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

Beschouwing

Huidig jaarlijks onderzoek

Op maandag 31 augustus 2020 heeft de toezichthouder de BSO onaangekondigd bezocht voor een jaarlijks onderzoek. Tijdens de inspectie waren er twee beroepskrachten aanwezig. Er heerste een prettige sfeer tussen de beroepskrachten en de kinderen onderling. De pedagogische praktijk is geobserveerd en beoordeeld. De kinderen waren op moment van inspectie aan het eten- en drinken aan tafel en gingen vervolgens spelen in de speeltuin bij Europakwartier West. De benodigde documenten voor het onderzoek zijn door de houder later per mail toegestuurd.

Algemeen

Buitenschoolse Opvang Kiki Keet is onderdeel van Kinderopvang organisatie Kiki Nous. Het is een kleinschalige BSO in Almere-Poort waar kinderen na schooltijd worden opgevangen. De BSO zit gevestigd in een school. In hetzelfde pand van Kiki Keet wordt er in de ochtenden ook Peuteropvang geboden. De BSO opvang bestaat uit 2 groepen van kinderen in de leeftijd van 4 t/m 12 jaar. De BSO beschikt over maximaal 25 kindplaatsen.

Inspectie geschiedenis

- 14-10-2019: Jaarlijks onderzoek - Herstelaanbod veiligheid en gezondheid, geen handhaving
- 13-11-2018: Jaarlijks onderzoek - geen tekortkomingen.
- 15-11-2017: Jaarlijks onderzoek - geen tekortkomingen.
- 19-06-2017: Jaarlijks onderzoek - tekortkomingen uit nader onderzoek 14-07-2016 zijn hersteld. Tekortkomingen op de domeinen Pedagogisch klimaat item Pedagogisch beleid en Personeel en groepen item Passende beroepskwalificatie.

Conclusie

Er wordt aan de gestelde eisen voldaan.

In dit inspectierapport staan uitgebreide toelichtingen beschreven, verdeeld over de verschillende domeinen van onderzoek. Vervolgens worden de inspectie-items benoemd die tijdens dit onderzoek zijn beoordeeld. De houder is in de gelegenheid gesteld om een zienswijze aan te leveren op dit inspectierapport. Indien aanwezig, is deze zienswijze terug te vinden als bijlage achterin dit rapport.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft hij onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

BSO Kiki Keet werkt volgens het (een overkoepelend) pedagogisch beleidsplan van Kiki Nous. Hierin wordt onder andere de visie en doelstellingen beschreven aan de hand van de vier competenties uit de Wet kinderopvang.

Uit de observatie van de pedagogische praktijk blijkt, dat de beroepskrachten werken conform de uitgangspunten in het beleid.

Conclusie

Er wordt aan de gestelde eisen voldaan.

Pedagogische praktijk

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het "Veldinstrument observatie pedagogische praktijk" van december 2014. Dit observatie instrument is gebaseerd op de definitie van "verantwoorde kinderopvang" zoals dit in de Wet kinderopvang staat beschreven:

De kinderopvangondernemer draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

A. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;

B. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;

C. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden, en

D. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

De toezichthouder citeert enkele zinnen uit het observatie-instrument die betrekking hebben op het geobserveerde pedagogisch handelen en illustreert deze met voorbeelden uit de praktijk. De illustraties zijn bedoeld als beknopte voorbeelden en pretenderen niet een volledig beeld van de praktijksituatie te geven. De toezichthouder stoelt haar inzicht en mening op de gegeven voorbeelden en op tijdens de observatie opgedane overige signalen.

Algemeen

Op deze inspectiedag waren er 16 kinderen gepland voor de opvang. Vanwege COVID-19 klachten van de afwezige kinderen en/of het gezinsleden waren er uiteindelijk 11 kinderen aanwezig. Doordat er een invaller aanwezig was, is er besloten om de twee groepen samen te voegen.

Observatie moment

A. EMOTIONELE VEILIGHEID

De beroepskrachten kennen ieder kind in de groep; ze kennen hen bij naam en weten persoonlijke bijzonderheden (bijv. karakter, hobby, allergieën). In het contact met het kind wordt die kennis gebruikt.

Observatie: Op de groep stond een vaste beroepskracht samen met een invaller gepland. De vaste beroepskracht kon tijdens het gesprek met de toezichthouder duidelijke persoonlijke kenmerken vertellen over de gedragingen van de kinderen.

De beroepskrachten reageren (meestal) op een warme en ondersteunende manier op kinderen. Zij gaan op een ongedwongen manier om met ieder kind.

Observatie: X. van 4 jaar is net opgehaald uit school, maar loopt heel langzaam en voorzichtig naar binnen. Het lijkt erop dat X. het spannend vindt. X. gaat aan tafel zitten en de beroepskracht gaat naast haar zitten. De beroepskracht knoopt een gesprekje aan om X. op haar gemak te stellen.

Observatie: De beroepskracht is tijdens het buitenspelen steeds aanwezig voor begeleiding bij de wipwap. Er kunnen vier kinderen tegelijk op. De beroepskracht kijkt goed naar de kinderen en praat steeds op een vriendelijke manier om te vragen wie het nog wel of niet leuk vindt op de wipwap. De beroepskracht is alert en zorgt ervoor dat de kinderen goed blijven zitten.

Conclusie: De emotionele veiligheid wordt voldoende gewaarborgd.

B. PERSOONLIJKE COMPETENTIE

Kinderen hebben de mogelijkheid om zich te ontspannen en/of schooldruk af te reageren (bv eerst buiten uitrusten, dan binnen iets drinken). Zij kunnen (ook) voor activiteiten kiezen die passen bij hun eigen interesse en energieniveau.

Observatie: De kinderen van de BSO zijn verdeeld aan het spelen in de speeltuin. Er zijn kinderen op de schommel, wip of het klimtoestel. De kinderen krijgen de vrijheid om te kiezen waar zij willen spelen, passend bij hun eigen interesse.

De beroepskrachten geven passende steun bij het ontdekken en verrijken van spelmogelijkheden. Zij verwoorden wat er gebeurt en bieden nieuwe kansen voor vervolgspeel. Zij maken soms even deel uit van de spelsituatie, waarbij de regie bij de kinderen blijft.

Observatie: De kinderen zijn aan het spelen in de speeltuin. X. wil naar boven klimmen in het klimtoestel. De beroepskracht vraagt: 'Kan je het zelf of moet ik je even helpen?' X. geeft aan om het zelf te proberen en probeert zelfstandig omhoog te klimmen.

Eenmaal boven durft X. niet via de touwladder naar beneden toe. De beroepskracht zegt: 'Als je het niet durft dan moet je even via de glijbaan'. Vervolgens gaat X. weer via de glijbaan naar beneden. Vervolgens klimt X. weer opnieuw zelfstandig naar boven toe. De beroepskracht geeft X. een compliment voor wat X. zelf kan.

Conclusie: De persoonlijke competentie wordt voldoende gewaarborgd.

C. SOCIALE COMPETENTIE

De beroepskrachten moedigen gesprekken tussen henzelf en de kinderen, en tussen kinderen onderling aan, door zowel luisteren als praten. Beroepskracht en kind dragen beiden bij aan de inhoud en voortgang van het gesprek. Als er iets gebeurt, is dit aanleiding voor een gesprek met individuele kinderen, in een klein groepje of met de hele groep.

Observatie: De kinderen zitten aan tafel te eten en er heerst een gezellige en ontspannen sfeer. Tijdens het eet- en drinkmoment worden er diverse gesprekjes gevoerd. Y. uit de groep zegt: 'Ik heb een telefoon'. 'Wie ga je bellen dan', vraagt de beroepskracht. Een ander kind reageert: 'Ik heb ook een telefoon' De beroepskracht zegt: 'Oooh gaan jullie elkaar bellen dan? Heb je ook simkaart? Weet je wat dat is?'

X. reageert: 'Ja dat is een kaartje in de telefoon'. Vervolgens gaat het gesprek over een verjaardag vieren en wordt er verder gepraat over disneysfilms. De beroepskracht stelt vragen aan de kinderen en vertelt zelf ook waardoor het gesprek op een gezellige manier op gang blijft.

Conclusie: De sociale competentie wordt voldoende gewaarborgd.

D. NORMEN EN WAARDEN

De beroepskrachten begeleiden kinderen actief bij het leren kennen en omgaan met de afspraken in de groep. Zij leggen uit wat er van het kind verwacht wordt.

Observatie: Er staat op de planning om naar de speeltuin te gaan. De kinderen staan in de rij met hesjes aan in de gang en de beroepskracht vertelt de instructie welk gedrag er van de kinderen tijdens het buiten spelen wordt verwacht: 'Wij gaan zo weg, wat mogen wij wel en niet? Niet bij de busbaan spelen. Wij gaan netjes lopen achter elkaar met de handen vast en luisteren'. Vervolgens lopen de beroepskrachten met de kinderen richting de speeltuin. Eén beroepskracht loopt voorop en de andere beroepskracht achteraan. De beroepskracht stopt direct met lopen wanneer de kinderen de handen loslaten. De kinderen lopen vervolgens rustig richting de speeltuin.

De beroepskrachten gaan op eenzelfde respectvolle manier om met alle kinderen, ouders en collega's. persoonlijke voorkeuren zijn niet merkbaar op de werkvloer. Acceptatie en respect wordt actief uitgedragen.

Observatie: Tijdens de inspectie was zichtbaar dat er een professionele omgang is met elkaar. Er wordt door de beroepskrachten op een vriendelijke wijze onderling gesproken. Dit is ook naar de kinderen toe. Op een respectvolle manier wordt er naar elkaar geluisterd. De beroepskrachten geven het goede voorbeeld in de omgangsvormen met elkaar en met de kinderen.

Conclusie

Op basis van de observatie is gebleken dat de pedagogische praktijk voldoende is gewaarborgd.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (binnenruimte en buitenruimte, praktijk)
- Pedagogisch beleidsplan (januari 2019)
- mailcontact met mevr. Vasilda d.d. 7 september 2020
- mailcontact met mevr. Vasilda d.d. 8 oktober 2020
- mailcontact met Pedagogisch coach d.d. 9 oktober 2020

Personeel en groepen

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De houder, twee aanwezige beroepskrachten en pedagogisch beleidsmedewerker staan ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang en zijn hierin gekoppeld aan Kiki Nous BSO B.V.

Conclusie

Er wordt aan de gestelde eisen voldaan.

Opleidingseisen

Beroepskrachten

De twee aanwezige beroepskrachten zijn in het bezit van een passende beroepskwalificatie om werkzaam te mogen zijn als pedagogisch medewerker op de groep.

Pedagogisch beleidsmedewerker/coach

De beleidsmedewerker/ coach beschikt over de juiste kwalificaties.

Conclusie

Er wordt aan de gestelde eisen voldaan.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskracht-kind-ratio (b-k-r)

BSO Kiki Keet beschikt over één basisgroep. Dit staat ook beschreven in het beleidsplan. Vaak wordt de basisgroep opgesplitst in twee groepen voor de rust op de groep. Tijdens de inspectie vormde de basisgroep één groep. Dit kwam door de vele afmeldingen rondom COVID-19. Er waren vijf afmeldingen van de oudere kinderen uit de groep.

Groep	Aantal aanwezige kinderen	Aantal beroepskrachten
Blauw	9 (4 t/m 6 jaar) 2 (7 t/m 12 jaar)	2

De houder van Kiki Keet zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen.

Conclusie

Er wordt aan de getoetste eisen voldaan.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Urenverdeling

Sinds 1 januari 2019 gelden eisen voor de inzet van een pedagogisch beleidsmedewerker/coach (PBM). Deze pedagogisch beleidsmedewerker/coach dient 50 uur per locatie per jaar te besteden aan het implementeren van pedagogisch beleid. En 10 uur per FTE aan coaching van beroepskrachten op de groep.

Kiki Nous heeft een beleid opgesteld hoe de urenverdeling omtrent de inzet is verdeeld. (*beleid en coaching versie 2020*). Er staat een beschrijving in hoe de coaching eruit ziet en op welke manier er aandacht wordt besteed aan het beleid.

Het volgende heeft Kiki Nous over de urenberekening beschreven:

Kiki Nous bestaat uit 2 kinderopvangcentra. Het totaal aantal fte dat wekelijks wordt gewerkt is iets minder dan 24 fte. Dit leidt tot de volgende berekening: $(50 \times 2) + (10 \times 24) = 340$ uur per jaar.

Kindercentrum Kiki Nous kinderopvang

$50 + (10 \times 23) = 270$ uur per jaar

Kindercentrum Kiki Nous Kiki Keet

$50 + (10 \times 1,4) = 64$ uur per jaar

**Aangezien het totaal aantal uren wekelijks wisselt, is in elke berekening gekozen om af te ronden naar boven*

Uit het gesprek met de gesproken beroepskracht, blijkt dat er in de praktijk met regelmaat coaching wordt ontvangen bij Kiki Keet. De gemaakte berekening en de uitkomst van de som minimale uren inzet voor het pedagogisch beleid en coaching, wordt door de toezichthouder aannemelijk bevonden.

Conclusie

Er wordt aan de gestelde eisen voldaan. In het komend jaarlijks onderzoek zal de berekening en verslaglegging worden beoordeeld om te kijken hoe dit in de praktijk is uitgevoerd.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Opvang in basisgroepen

De BSO Kiki Keet heeft één basisgroep. Er worden maximaal 22 kinderen opgevangen in de leeftijd van 4 t/m 12 jaar. Voor de rust in de groep kiezen de beroepskrachten er met regelmaat voor om de kinderen rondom de eet- en drinkmomenten in twee aparte groepen te laten eten. Tijdens de gescheiden eet- en drinkmomenten is er één groep van 4 t/m 7 jaar en één groep van 7 t/m 13 jaar.

Op moment van inspectie werd er vanwege de onverwachte vele afmeldingen door COVID-19 opvang geboden in één groep.

De beroepskrachten hebben aangegeven dat zij onder normale omstandigheden de voorkeur hebben om tijdens de eet- en drinkmomenten opvang in aparte groepen aan te bieden.

Aandachtspunt: In het algemene beleidsplan van Kiki Nous (*versie januari 2019*) staat onder het kopje BSO dat er sprake is van 'stamgroepen', i.p.v. 'basisgroepen'. Bij de BSO wordt er alleen

gebruikt gemaakt van 'basisgroepen'. De termen stamgroepen dienen te worden aangepast naar basisgroepen zodat het beleid overeen komt met de praktijk.

Mentorschap

Ieder kind heeft een eigen mentor toegewezen. De mentor van het kind volgt de ontwikkeling en het welbevinden van het kind. Mocht het voor het kind nodig zijn, wordt er een persoonlijk plan van aanpak gemaakt wat online is in te zien voor de beroepskrachten als ouders. Dit wordt dan 1x per 10 en max. 12 maanden geëvalueerd met ouders.

Conclusie

Aan de gestelde eisen voor stabiliteit van de opvang voor kinderen wordt voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskrachten)
- Personenregister Kinderopvang (8 oktober)
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (beroepskrachten)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- mailcontact met mevr. Vasilda d.d. 8 oktober 2020

Veiligheid en gezondheid

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Er is een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en de houder moet de kennis en het gebruik van deze meldcode bevorderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

BSO Kiki Keet werkt volgens het Veiligheids- en Gezondheidsbeleid (*versie januari 2019*). Het beleid is niet op alle items uit de nieuwe Wet IKK getoetst.

Handelen conform Veiligheids- en Gezondheidsbeleid

De toezichthouder heeft aan de hand van een steekproef het Veiligheids- en Gezondheidsbeleid in de praktijk getoetst.

- Stopcontacten zijn beveiligd
- Er is vloeibare zeep en papieren handdoekjes aanwezig .
- De kindertoiletten zien er schoon en netjes uit.
- Kinderen hebben oranje hesjes aan tijdens het buiten spelen. De beroepskrachten hebben een herkenbare oranje jas aan.
- Er wordt met de handen vast achter elkaar in de rij gelopen.
- Er hangt zichtbaar een sociale kaart op de groep met belangrijke telefoonnummers en verschillende protocollen.
- Er wordt voldoende afstand gehouden tussen de beroepskrachten i.v.m. COVID-19.

Risico's met grote gevolgen

De houder heeft een beleidsplan Veiligheid en Gezondheid, waarin risico's met grote gevolgen worden beschreven op het gebied van:

- Fysieke veiligheid: vallen van hoogte, verstikking, vergiftiging, verbranding, verdrinking en verkeer
- Sociale veiligheid: grensoverschrijdend gedrag en vermissing
- Gezondheid: voedselveiligheid en allergie

Aandachtspunt:

- * Het gebruik van social media en de te nemen maatregelen ontbreekt in het beleidsplan.
- * Verwijzing in het veiligheids- en gezondheidsbeleid naar het protocol uitstapjes/vervoer of volledig toevoegen veiligheids- en gezondheidsbeleid. De toezichthouder zal komend jaarlijks onderzoek dit opnieuw beoordelen.

EHBO

De twee beroepskrachten tijdens zijn in het bezit van een EHBO-certificaat geldig conform de geldende eisen.

Conclusie

Er wordt aan de gestelde eisen voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskrachten)
- EHBO-certificaten (beroepskrachten)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (versie januari 2019)
- Risico-inventarisatie('s) veiligheid en gezondheid (Coronaprotocol mei 2020)
- mailcontact met mevr. Vasilda d.d. 5 juni 2020
- mailcontact met mevr. Vasilda d.d. 9 september 2020
- vervoersprotocol

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.</p>

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Een verklaring omtrent het gedrag wordt door de houder van een kindercentrum binnen een door de toezichthouder gestelde termijn overgelegd indien de toezichthouder redelijkerwijs mag vermoeden dat de houder, een persoon werkzaam bij de onderneming of een persoon van 12 jaar of ouder die ten tijde van de opvang aanwezig is in het kindercentrum, niet zou voldoen aan de eisen voor het afgeven van een verklaring omtrent het gedrag. Een verklaring omtrent het gedrag is op het moment van overlegging niet ouder dan twee maanden.

(art 1.50 lid 6 en 8 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kiki Nous Kiki Keet
Website : <http://www.kikinous.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000033712719
Aantal kindplaatsen : 25

Gegevens houder

Naam houder : Kiki Nous BSO BV
Adres houder : Zwitserlandstraat 6
Postcode en plaats : 1363 BE Almere
Website : www.kikinous.nl
KvK nummer : 55013910
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 8200 BC LELYSTAD
Telefoonnummer : 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door : I. Henkes

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Almere
Adres : Postbus 200
Postcode en plaats : 1300 AE ALMERE

Planning

Datum inspectie : 31-08-2020
Opstellen concept inspectierapport : 15-10-2020
Zienswijze houder : 28-10-2020
Vaststelling inspectierapport : 28-10-2020

Verzenden inspectierapport naar houder : 28-10-2020

Verzenden inspectierapport naar
gemeente : 28-10-2020

Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze van de beleidsmedewerker ontvangen op 28 oktober 2020

Kiki Nous heeft het contact met de toezichthouder als positief ervaren en heeft verder geen op- of aanmerkingen met betrekking tot dit inspectierapport.