

Inspectierapport

kinderopvang Kiki Nous B.V. (KDV)

Zwitserlandstraat 6

1363 BE Almere

Registratienummer 102128893

Toezichthouder: GGD Flevoland
In opdracht van gemeente: Almere
Datum inspectie: 30-11-2020
Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek
Status: Definitief
Datum vaststelling inspectierapport: 02-02-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
<i>Advies aan College van B&W</i>	3
Observaties en bevindingen.....	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen	8
Veiligheid en gezondheid.....	11
Overzicht getoetste inspectie-items	13
Pedagogisch klimaat	13
Personeel en groepen	13
Veiligheid en gezondheid.....	15
Gegevens voorziening.....	17
Opvanggegevens	17
Gegevens houder.....	17
Gegevens toezicht.....	17
Gegevens toezichthouder (GGD)	17
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	17
Planning	17
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	19

Het onderzoek

Onderzoeksoepzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

Beschouwing

Huidig onderzoek

Op 30 november 2020 heeft de toezichthouder KDV Kiki Nous onaangekondigd bezocht voor een risico-gestuurd, jaarlijks onderzoek. Er heerste een prettige sfeer op de verschillende groepen. De locatie was in Sinterklaassfeer. Tijdens de inspectie waren de kinderen verdeeld aan het spelen op de groepen en vond er een eet- en drinkmoment plaats aan tafel. De pedagogische praktijk en de uitvoering van het veiligheid- en gezondheidsbeleid is geobserveerd en de toezichthouder heeft met de aanwezige beroepskrachten gesproken. De aanvullende documenten voor het onderzoek zijn door de locatieverantwoordelijke later per mail toegestuurd.

Algemeen

Kiki Nous is een kinderopvangorganisatie en betreft een B.V genaamd 'Kinderopvang Kiki Nous B.V.' Sinds februari 2010 staat de houder geregistreerd staat in het Landelijk register kinderopvang. De organisatie heeft een KDV en een BSO locatie op de Zwitserlandstraat in Almere Poort. Op deze locatie wordt geen door de gemeente gesubsidieerde voorschoolse educatie aangeboden.

per januari 2016 een locatie KDV Kiki Keet en BSO Kiki Keet locatie op de Nederlandhof 5 in Almere Poort.

Inspectie geschiedenis

- 09-05-2017: Jaarlijks onderzoek - Geen tekortkomingen, niet handhaven
- 19-04-2018: Jaarlijks onderzoek - Geen tekortkomingen, niet handhaven
- 21-03-2019: Jaarlijks onderzoek - Geen tekortkomingen, niet handhaven

In dit inspectierapport staan uitgebreide toelichtingen beschreven, verdeeld over de verschillende domeinen van onderzoek. Vervolgens worden de inspectie-items benoemd die tijdens dit onderzoek zijn beoordeeld. De houder is in de gelegenheid gesteld om een zienswijze aan te leveren op dit inspectierapport. Indien aanwezig, is deze zienswijze terug te vinden als bijlage achterin dit rapport.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

Pedagogisch beleidsplan:

KDV Kiki Keet werkt volgens het algemene pedagogisch beleidsplan van Kiki Nous (*versie 2020*). Tijdens de observatie handelt de beroepskracht conform de uitgangspunten in het beleidsplan. In het beleidsplan staat de visie van Kiki Nous als volgt beschreven:

'Vanuit onze visie staat het kind centraal. Kinderen hebben veel overeenkomsten, maar verschillen ook van elkaar. Wij benaderen het kind individueel en op een positieve wijze. We bieden daarbij vooral gestructureerde ruimte, waardoor de kinderen zich onder begeleiding van Pedagogisch Medewerkers optimaal kunnen ontwikkelen. Wij gaan daarbij uit van de belevingswereld van de kinderen. We zijn alert op zowel de ontwikkeling van het individu als de sociale ontwikkeling van het individu in de groep. Elk kind wordt gestimuleerd stapjes te nemen in zijn/haar ontwikkeling. Een huiselijke sfeer, een veilig pedagogisch klimaat en een goede verzorging vormen daarvoor de basis. Door het spel, het samenspel, de fantasie en de expressie leren de kinderen zich op een spontane wijze te ontwikkelen.'

Conclusie

Er wordt aan de gestelde eisen voldaan.

Pedagogische praktijk

Algemeen

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud van een pedagogisch beleidsplan en de relatie van het beleidsplan met de praktijk.

In het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

A. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;

B. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;

C. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden, en

D. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het "Veldinstrument observatie pedagogische praktijk" van december 2014. Daarin staan de specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd. Hieruit citeert de toezichthouder enkele zinnen, die betrekking hebben op het geobserveerde pedagogisch handelen en illustreert deze met voorbeelden uit de praktijk.

De illustraties zijn bedoeld als beknopte voorbeelden en pretenderen niet een volledig beeld van de praktijksituatie te geven. De toezichthouder stoelt haar inzicht en mening op de gegeven voorbeelden en op tijdens de observatie opgedane overige signalen.

De observatie heeft plaatsgevonden op het KDV. Tijdens de inspectie waren kinderen verdeeld aan het spelen op de groep, werden er activiteiten aangeboden en vond er eet- en drinkmoment plaats.

A. Emotionele veiligheid

Tijdens contactmomenten zijn de beroepskrachten meer dan de helft van de tijd gericht op de baby. Handelingen sluiten aan op de interactie met de baby.

Observatie: De beroepskracht heeft een liefdevolle benadering naar de baby toe. Er wordt oogcontact gemaakt en geknuffeld. De beroepskracht houdt in de gaten wat de baby nodig heeft. De baby heeft eerst gedronken, laat een boertje en gaat vervolgens naar enige tijd uitbuiken weer in de box. Er worden liefdevolle woorden benoemd als: 'Kijk eens meisje, je knuffel. Jij mag lekker gaan spelen.'

Observatie: X. is verdrietig op de babygroep. De beroepskracht heeft volledige aandacht voor X. en probeert afleiding voor X. te zoeken. X. krijgt een nieuwe luier om, maar blijft huilen. De beroepskracht loopt vervolgens met X. in haar armen troostend door de groepsruimte. Vervolgens komt de beroepskracht met het idee om X. peer te laten proeven. X. krijgt een hap en wordt ineens stil. 'Vind je peer lekker? Ik heb nog meer voor je.'

De beroepskrachten reageren (meestal) op een warme en ondersteunende manier op kinderen. Zij gaan op een ongedwongen manier om met de kinderen. De beroepskrachten sluiten (meestal) op een passende wijze aan op de interesse en emotie die individuele kinderen aangeven.

Observatie: Alle kinderen van de groep zitten aan tafel te wachten op het eetmoment. Eerst worden de drinkbekers gevuld uitgedeeld door de beroepskrachten. X. is nog aan het leren om te drinken uit een beker zonder te morsen. X. neemt een slok en knoeit vervolgens over zichzelf heen. 'Even kijken hoe ik dit droog ga maken', zegt de beroepskracht tegen X. De beroepskracht besluit na het droog maken weer opnieuw een beker aan te bieden. X. krijgt een klein laagje in de beker en de beroepskracht blijft ernaast staan. De beroepskracht zegt tegen X met vriendelijke stem: 'Je mag het opnieuw proberen, kleine slokjes, doe maar. Je mag het zelf doen, hou maar vast'. X. drinkt geen slok uit de beker. 'Moet ik helpen?' vraagt de beroepskracht. X. knikt Ja. Onder begeleiding drinkt X. de beker leeg.

Conclusie: De emotionele veiligheid wordt voldoende gewaarborgd.

B. Persoonlijke competentie

In het dagprogramma zijn altijd activiteiten opgenomen die gericht zijn op en/of aanzetten tot taalverrijking (voorlezen, taalspelletjes, liedjes, rijm, verwoorden van ervaringen).

Observatie: De kinderen zitten aan tafel te eten. Om de beurt mogen de kinderen van de beroepskracht wat vertellen over Sinterklaas. De beroepskracht laat de kinderen om de beurt nadenken om het verhaal te vertellen. De beroepskracht herhaalt met regelmaat de zinnen van de kinderen die vertellen en stelt vragen over schoen zetten met daarbij vragen gericht op de thuissituatie. Enkele vragen waren: 'Wie is er bij jou geweest? Hadden ze een cadeautje gebracht? Ook voor je broertje? Wat heb jij gehad?' X. reageert: 'Een staf met smarties.' Meerdere kinderen vertellen over de staf met smarties in hun schoen. De beroepskracht reageert: 'Hey volgens mij heeft iedereen bijna een staf met smarties gekregen'.

C. Sociale competentie

De beroepskrachten betrekken de kinderen actief bij verzorgende en organisatorische taken zoals opruimen en dingen klaarzetten. De beroepskrachten geven de kinderen positieve feedback en waardering als zij zich actief betrokken en verantwoordelijk tonen.

Observatie: De kinderen zijn verdeeld aan het spelen in de ruimte. De beroepskracht bereidt de kinderen voor dat er opgeruimd moet gaan worden, omdat er een eetmoment gepland staat. Zij zingt het liedje: 'Wij gaan opruimen'. Alle kinderen worden betrokken om speelgoed te gaan opruimen. De beroepskracht kijkt rond wie er aan het opruimen is. Er liggen onderdelen van de treinbaan op de groep en de beroepskracht zegt: 'Kijk Y, die moeten in de treinbaanbak.' Y. pakt een paar onderdelen van de treinbaan. De beroepskracht reageert: 'Doe die ook maar in de bak die achter jou staat. Vervolgens worden er andere kinderen bijgeroepen en zegt de beroepskracht: 'X, kom je ook even helpen bij de duplo?' Er worden complimenten uitgedeeld wanneer de kinderen actief aan het opruimen zijn.

De beroepskrachten moedigen interactie tussen leeftijds- en/of groepsgenootjes aan. Zij helpen de kinderen om contact met elkaar te maken.

Observatie: De beroepskracht zit op de grond met een aantal kinderen om haar heen. Er wordt een boekje voorgelezen over dieren. Het is een boekje met geluiden. De beroepskracht doet diverse geluiden van de dieren na en stelt vragen als: 'Wat is dat?' en 'wat doet de kip? Tok, tok, tok.' De kinderen luisteren en doen het vervolgens het geluid na.

Conclusie: De sociale competentie wordt voldoende gewaarborgd.

D. Normen en waarden

De beroepskrachten treden op een professionele manier op in de omgang met andere volwassenen, zoals collega's en ouders. Zij gaan respectvol met collega's om, zijn vriendelijk, luisteren en tonen begrip en betrokkenheid. Zij zijn zich bewust van hun uitstraling als mede-opvoeder en vertrouwenspersoon en maken dit zichtbaar in hun lichaamshouding, taalgebruik en omgangsvormen.

Observatie: Tijdens de inspectie was zichtbaar dat er een professionele omgang is met elkaar. Er wordt door de beroepskrachten op een vriendelijke wijze onderling gesproken en om verduidelijking gevraagd wanneer dit nodig is. Op een respectvolle manier wordt er naar elkaar geluisterd. Dit was op alle groepen terug te zien. De beroepskrachten geven het goede voorbeeld in de omgangsvormen met elkaar en met de kinderen.

Conclusie: De normen en waarden worden voldoende gewaarborgd.

Conclusie

Er wordt aan de gestelde eisen van de pedagogische praktijk voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskrachten, beleidsmedewerker/coach)
- Observatie(s) (binnenruimte en buitenruimte, praktijk)
- Pedagogisch beleidsplan (versie 2020)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Personenregister kinderopvang (p-r-k)

De aanwezige 12 beroepskrachten tijdens de inspectie, stagiaire, 2 BBL-ers, 5 coaches en 1 coach die tevens houder is, zijn ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang en zijn hierin gekoppeld aan de houder.

Conclusie

Er wordt aan de gestelde eisen voldaan.

Opleidingseisen

Beroepskrachten

De 12 aanwezige beroepskrachten zijn in het bezit van een passende beroepskwalificatie om werkzaam te mogen zijn als pedagogisch medewerker op de groep.

Pedagogisch beleidsmedewerker/coach

De beleidsmedewerker/ coaches beschikken allen over de juiste kwalificaties.

Conclusie

Er wordt aan de gestelde eisen voldaan.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskracht-kind-ratio (b-k-r)

Groep	Aantal kinderen	Leeftijd kinderen	Aantal beroepskrachten
Baby 1	9	0-2 jar	3
Baby 2	12	0-2 jaar	3
Dreumes	11	1,5-2,5 jaar	2 + BBL-er
Peuter 1	14	2-4 jaar	2
Peuter 2	15	2-4 jaar	2 + 1 BBL-er 100% inzetbaar
Peuter Plus	7	3 jaar	1 + 1 stagiaire

De toezichthouder heeft bij het berekenen van de verplichte nodige beroepskrachten gebruik gemaakt van de rekentool van 1ratio. Hieruit blijkt dat er voldoende wordt aan de beroepskracht-kindratio.

De houder van KDV Kiki Nous zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen.

Stagiaires/ BBL-er

Tijdens de inspectie waren er 2 beroepskrachten in opleiding en 1 stagiaire aanwezig. Allen zijn in het bezit van een geldig overeenkomst en beschikken over een opleidingsplan met betrekking tot inzetbaarheid.

Conclusie

Er wordt aan de gestelde eisen voldaan.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Urenverdeling

Sinds 1 januari 2019 gelden eisen voor de inzet van een pedagogisch beleidsmedewerker/coach (PBM). Deze pedagogisch beleidsmedewerker/coach dient 50 uur per locatie per jaar te besteden aan het implementeren van pedagogisch beleid. En 10 uur per FTE aan coaching van beroepskrachten op de groep.

Kiki Nous heeft een beleid opgesteld hoe de urenverdeling omtrent de inzet is verdeeld. (*beleid en coaching versie 2020*). Er staat een beschrijving in hoe de coaching eruit ziet en op welke manier er aandacht wordt besteed aan het beleid.

Het volgende heeft Kiki Nous over de urenberekening beschreven:

Kiki Nous bestaat uit 2 kinderopvangcentra

Het totaal aantal fte dat wekelijks wordt gewerkt is iets minder dan 24 fte. Dit leidt tot de volgende berekening: $(50 \times 2) + (10 \times 24) = 340$ uur per jaar.

Kindercentrum Kiki Nous kinderopvang

$50 + (10 \times 23) = 270$ uur per jaar

Kindercentrum Kiki Nous Kiki Keet

$50 + (10 \times 1,4) = 64$ uur per jaar

**Aangezien het totaal aantal uren wekelijks wisselt, is in elke berekening gekozen om af te ronden naar boven*

Uit het gesprek met de gesproken beroepskrachten blijkt dat er in de praktijk met regelmaat coaching wordt ontvangen bij Kiki Nous. Er zijn zes coaches bij Kiki Nous en geven coaching verdeeld over de groepen. De beroepskrachten geven aan dat zij zelf met hulpvraag mogen komen wanneer de beroepskrachten ergens tegenaan lopen. Er wordt door de coaches gebruik gemaakt van video interactie training, waarbij de beroepskracht samen met de coach het pedagogisch handelen terugkijkt. Er wordt met regelmaat (gemiddeld 1 x in de 3 maanden) een observatie uitgevoerd op de groep. Alle observaties worden nabesproken met de beroepskracht.

Conclusie

Er wordt aan de gestelde eisen voldaan. In het komend jaarlijks onderzoek zal de berekening en verslaglegging hiervan opnieuw worden beoordeeld.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Opvang in stamgroepen

Naam groep	Leeftijd	Maximaal aantal kinderen	aantal beroepskrachten
Baby 1	0-2 jaar	12	3
Baby 2	0-2 jaar	12	3
Dreumes groep	1,5 - 2,5 jaar	12	2
Peuter 1	2-4 jaar	16	2
Peuter 2	2-4 jaar	15	2

Mentorschap

Elk kind heeft een mentor toegewezen gekregen. Dit wordt verdeeld onder de vaste beroepskrachten. Tijdens het plaatsingsgesprek worden de ouders geïnformeerd wie de mentor van hun kind is. Er wordt met regelmaat een observatielijst ingevuld in digidoor. De mentor voert de ontwikkelingsgesprekken met de ouders en fungeert waar nodig als aanspreekpunt.

Conclusie

Er wordt aan de gestelde eisen voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskrachten, beleidsmedewerker/coach)
- Observatie(s) (binnenruimte en buitenruimte, praktijk)
- Personenregister Kinderopvang (3 december 2020)
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s) (2020)

Veiligheid en gezondheid

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij/zij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Er is een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en de houder moet de kennis en het gebruik van deze meldcode bevorderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Handelen conform Veiligheids- en Gezondheidsbeleid

De toezichthouder heeft aan de hand van een steekproef het Veiligheids- en Gezondheidsbeleid in de praktijk getoetst.

- Stopcontacten zijn beveiligd
- Er is vloeibare zeep en papieren handdoekjes zijn aanwezig
- Er hangt zichtbaar een sociale kaart op de groep met belangrijke telefoonnummers en verschillende protocollen.
- voedingsmiddelen zijn gecodeerd binnen- en buiten de koelkast.
- CO2 lijst wordt bijgehouden op de groepen
- ramen open voor voldoende ventilatie
- Slofjes aan in het pand
- Babyfoon staat aan
- Handschoenen aan tijdens verschoning
- Vieze neuzen worden schoongemaakt met tissue
- COVID-19 protocol wordt uitgevoerd (mondkapje op indien nodig en 1,5 meter afstand, extra schoonmaak, beslisboom wordt gebruikt)
- Traphekjes zijn gesloten

Aandachtspunt

De toezichthouder constateerde tijdens de inspectie dat de algemene display van thermostaat op babygroep 2 en de dreumesgroep defect zijn. De verwarming voor deze twee groepen wordt daarom rechtstreeks bestuurd vanaf de verwarmingsunit. Dit wordt volgens de pedagogisch beleidsmedewerker op verzoek door de heer Backer binnen een uur geregeld. Dit is een tijdelijke oplossing totdat de leverancier de displays vervangen heeft. Doordat Kiki Nous dit per direct heeft opgepakt wordt dit slechts benoemd als aandachtspunt. In het komend jaarlijks onderzoek zal hier opnieuw naar worden gekeken.

Risico's met grote gevolgen

De houder heeft een beleidsplan Veiligheid en Gezondheid, waarin risico's met grote gevolgen worden beschreven op het gebied van:

- Fysieke veiligheid: vallen van hoogte, verstikking, vergiftiging, verbranding, verdrinking en verkeer

- Sociale veiligheid: grensoverschrijdend gedrag en vermissing
- Gezondheid: voedselveiligheid en allergie

EHBO

De toezichthouder heeft zes geldige EHBO certificaten van aanwezige beroepskrachten ingezien die geldig zijn conform de geldende eisen.

Conclusie

Er wordt aan de gestelde eisen voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten, beleidsmedewerker/coach)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (baby, dreumes, peuter, peuterplus versie september 2020)
- Risico-inventarisatie('s) veiligheid en gezondheid (2020)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Een verklaring omtrent het gedrag wordt door de houder van een kindercentrum binnen een door de toezichthouder gestelde termijn overgelegd indien de toezichthouder redelijkerwijs mag vermoeden dat de houder, een persoon werkzaam bij de onderneming of een persoon van 12 jaar of ouder die ten tijde van de opvang aanwezig is in het kindercentrum, niet zou voldoen aan de eisen voor het afgeven van een verklaring omtrent het gedrag. Een verklaring omtrent het gedrag is op het moment van overlegging niet ouder dan twee maanden.

(art 1.50 lid 6 en 8 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : kinderopvang Kiki Nous B.V.
Vestigingsnummer KvK : 000024716847
Aantal kindplaatsen : 102
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kiki Nous BSO BV
Adres houder : Zwitserlandstraat 6
Postcode en plaats : 1363 BE Almere
Website : www.kikinous.nl
KvK nummer : 55013910
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 8200 BC LELYSTAD
Telefoonnummer : 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door : I. Henkes

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Almere
Adres : Postbus 200
Postcode en plaats : 1300 AE ALMERE

Planning

Datum inspectie : 30-11-2020
Opstellen concept inspectierapport : 18-01-2021
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 02-02-2021

Verzenden inspectierapport naar houder : 02-02-2021

Verzenden inspectierapport naar
gemeente : 02-02-2021

Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.