

Inspectierapport

PSZ Kiki Keet (KDV)

Nederlandhof 5

1363 DC Almere

Registratienummer 825395719

Toezichthouder: GGD Flevoland
In opdracht van gemeente: Almere
Datum inspectie: 08-06-2021
Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek
Status: Definitief
Datum vaststelling inspectierapport: 26-07-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
<i>Advies aan College van B&W</i>	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	8
Veiligheid en gezondheid.....	11
Overzicht getoetste inspectie-items	14
Pedagogisch klimaat	14
Personeel en groepen	14
Veiligheid en gezondheid.....	16
Gegevens voorziening.....	18
Opvanggegevens	18
Gegevens houder.....	18
Gegevens toezicht.....	18
Gegevens toezichthouder (GGD)	18
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	18
Planning	18
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	20

Het onderzoek

Onderzoeksofzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

Beschouwing

Huidig onderzoek

Op dinsdag 8 juni 2021 heeft de toezichthouder de Peuterspeelzaal (PSZ) onaangekondigd bezocht voor een risico-gestuurd, jaarlijks onderzoek. De pedagogische praktijk is geobserveerd, er is met de aanwezige beroepskracht gesproken en documenten zijn opgevraagd en beoordeeld. De houder heeft een herstelaanbod gekregen voor de voorwaarde over de inzet van de pedagogische beleidsmedewerker/coach (PBM) en de voorwaarde over de aanwezigheid van een volwassene met EHBO. Na herstelaanbod wordt er aan de voorwaarde m.b.t. de inzet van de PBM voldaan. Aan de voorwaarde m.b.t. EHBO wordt niet voldaan.

Gelijktijdig met het jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder een nader onderzoek uitgevoerd. Deze eisen en beoordelingen staan beschreven in een apart inspectierapport, namelijk Inspectierapport Nader Onderzoek d.d. 08-06-2021.

Algemeen

Kiki Nous staat sinds februari 2010 geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK). De organisatie heeft een KDV en een BSO locatie op de Zwitserlandstraat en per januari 2016 een PSZ en BSO locatie op de Nederlandhof 5 in Almere Poort. PSZ Kiki Keet is gevestigd in basisschool De Kleine Wereld en bestaat uit 1 stamgroep van maximaal 14 kinderen. De opvang vindt elke werkdag plaats in de ochtend.

Recente inspectiegeschiedenis

- 07-09-2020: Jaarlijks onderzoek. Tekortkomingen geconstateerd op de domeinen Veiligheid en Gezondheid en Ouderrecht. Advies: Handhaven.
- 02-06-2020 Nader onderzoek: Advies geen handhaving
- 18-11-2019 jaarlijks onderzoek: Advies Handhaving op de domeinen Personeel en groepen en veiligheid en gezondheid
- 06-12-2018 jaarlijks onderzoek: Na herstelaanbod geen tekortkomingen geconstateerd. Advies niet handhaven.
- 14-11-2017 jaarlijks onderzoek: Advies Handhaving op het Pedagogisch Beleidsplan en Domein Ouderrecht.
- 09-05-2017 Nader onderzoek: Advies Geen handhaving.
- 24-01-2017 Nader onderzoek: Advies Handhaving op het Pedagogisch Beleidsplan.

In dit inspectierapport staan uitgebreide toelichtingen beschreven, verdeeld over de verschillende domeinen van onderzoek. Vervolgens worden de inspectie-items benoemd die tijdens dit onderzoek zijn beoordeeld. De houder is in de gelegenheid gesteld om een zienswijze aan te leveren op dit inspectierapport. Indien aanwezig, is deze zienswijze terug te vinden als bijlage achterin dit rapport.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

Op PSZ Kiki Keet wordt gewerkt met het overkoepelende pedagogisch beleidsplan Kinderopvang Kiki Nous, versie maart 2020. Locatie specifieke informatie wordt in dit beleidsplan onder andere benoemd in hoofdstuk 8 onder de noemer 'Peuteropvang'.

(Item 2.1.1)

Handelen conform beleid

Uit gesprek met beroepskracht en observatie van haar handelen blijkt dat zij voldoende bekend is met het pedagogisch beleid van Kinderopvang Kiki Nous.

Conclusie

Er wordt aan de getoetste eis voldaan.

Pedagogische praktijk

(Item 2.2.1)

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het "Veldinstrument observatie pedagogische praktijk" van december 2014. Dit observatie instrument is gebaseerd op de definitie van "verantwoorde kinderopvang" zoals dit in de Wet kinderopvang staat beschreven:

De kinderopvangondernemer draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a.** *Op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;*
- b.** *Kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;*
- c.** *Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden, en*

d. *Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.*

De toezichthouder citeert enkele zinnen uit het observatie-instrument die betrekking hebben op het geobserveerde pedagogisch handelen en illustreert deze met voorbeelden uit de praktijk. De illustraties zijn bedoeld als beknopte voorbeelden en geven niet een volledig beeld van de praktijksituatie. De toezichthouder baseert haar beoordeling op de gegeven voorbeelden en overige signalen die tijdens de observatie zijn ontvangen.

De observatie van het pedagogisch handelen vond plaats op een dinsdagochtend in juni. Er zijn in totaal 6 kinderen aanwezig met één beroepskrachten.

a) Citaat: *Begroeten (0-4)*

Elk kind wordt individueel begroet bij binnenkomst; beroepskrachten doen dit op een enthousiaste en persoonlijke manier.

Observatie: Een kind wordt gebracht door zijn vader. De beroepskracht begroet het kind en zijn vader op een persoonlijke en vriendelijke wijze. De beroepskracht bespreekt bijzonderheden met de vader met betrekking tot de zindelijkheid van het kind.

b) Citaat: *Autonomie (0-4)*

De interacties van (sommige) beroepskrachten zijn dwingend en/of sturend. De beroepskrachten staan het kind zelden toe om zelf te bepalen wat het wil of verplichten een kind om aan bepaalde activiteiten (mee) te doen.

Observatie: De beroepskracht gaat met de kinderen buiten spelen. Er wordt een kar meegenomen met speelgoed voor in de zandbak. Als ze buiten zijn spelen alle kinderen in de zandbak. De beroepskracht gaat op de rand van de zandbak zitten en speelt met de kinderen mee. Een jongetje klimt uit de zandbak en loopt richting het klimrek. De beroepskracht roept hem terug: "We gaan daar zo spelen. Eerst in de zandbak, daarna in het huisje". De beroepskracht staat op om het jongetje terug te halen. Na ongeveer een minuut loopt het jongetje richting de binnenruimte. De beroepskracht haalt het jongetje weer terug en zegt: "Zullen we opruimen? Dan kunnen we nog even bij het huisje spelen". Na het opruimen lopen ze naar het huisje, een stukje verder op het speelplein. De beroepskracht pakt een bal waar de kinderen mee kunnen spelen. Een kind laat merken dat hij niet bij het huisje wilt spelen en loopt een aantal keer richting de zandbak. De beroepskracht haalt hem verschillende keren terug en na ongeveer twee minuten spelen gaan ze opruimen en weer naar binnen.

De beroepskracht geeft in gesprek met de toezichthouder aan dat zij vanwege een lichamelijke beperking alle kinderen bij elkaar wilt houden. Het speelplein heeft een kleine opening en een hek welke de kinderen zelf open kunnen krijgen. Omdat de beroepskracht alleen op de groep staat, geeft zij aan hierdoor beter overzicht te kunnen houden. Kinderen hebben hierdoor niet de vrijheid om zelf te bepalen waar ze op het speelplein willen spelen.

Citaat: *Responsief (0-4)*

De beroepskrachten herkennen de signalen van individuele kinderen, kunnen deze correct interpreteren en sluiten hier tijdig en op een gepaste manier op aan. Het kind voelt zich gezien en begrepen.

Observatie: Een meisje plast in de toiletruimte per ongeluk over haar kleren heen en begint te huilen. De beroepskracht loopt naar de toiletruimte en vraagt wat er aan de hand is. Ze zegt: "Dat geeft toch niet, daar hebben we schone kleren voor toch. Ik ga even je tas en een washandje pakken oké, dan ben ik zo terug". De beroepskracht zet tegen de andere kinderen dat ze zo terug

6 van 20

is. Als de beroepskracht terug komt helpt ze het meisje schone kleren aan trekken en ruimt alles op. Het meisje gaat daarna weer vrolijk verder spelen.

c) Citaat: Participatie (1-4)

De beroepskrachten betrekken de kinderen actief bij verzorgende en organisatorische taken zoals opruimen en dingen klaarzetten. De beroepskrachten geven de kinderen positieve feedback en waardering als zij zich actief betrokken en verantwoordelijk tonen.

Observatie: Als het tijd is om het speelgoed op te ruimen zet de beroepskracht een muziekje op en geeft aan dat ze gaan opruimen omdat het tijd is om te gaan eten. Er klinkt een opruimliedje en de kinderen beginnen met opruimen. De beroepskracht geeft complimenten als een kind iets heeft opgeruimd.

Na het opruimen vraagt de beroepskracht: "Wie wilt er helpen met de tafel dekken?" Verschillende kinderen willen helpen, anderen gaan alvast aan tafel zitten. De beroepskracht loopt naar de naastgelegen ruimte en geeft ieder kind dat wilt helpen iets om op tafel te zetten.

d) Citaat: Voorbeeldfunctie (0-4)

De beroepskrachten geven kinderen het goede voorbeeld van sociale vaardigheden in de omgang met andere kinderen; ze zijn vriendelijk, luisteren, leven mee, troosten en helpen, werken samen. Ze zijn (meestal) consequent in wat ze uitdragen en hoe ze zelf handelen.

Observatie: Tijdens het buiten spelen speelt de beroepskrachten samen met de kinderen in de zandbak. De beroepskracht herhaalt en bevestigt hetgeen wat kinderen zeggen, is betrokken en behulpzaam. Zij spreekt de kinderen aan op ooghoogte en geeft complimenten. De kinderen die weg lopen van de activiteit spreekt zij rustig en duidelijk aan.

Conclusie

De toezichthouder beoordeelt de pedagogische praktijk als voldoende. De toezichthouder benoemt één negatieve observatie tijdens het buiten spelen. Dit is geen reden voor een negatieve beoordeling omdat de overige observaties gedurende de rest van de ochtend wel positief zijn. De observaties zijn besproken met de pedagogisch coach en is een aandachtspunt bij het volgend onderzoek.

Gebruikte bronnen

- Interview (Met de aanwezige beroepskracht)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderopvang Kiki Nous, versie maart 2020)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

(3.1.1)

De houder staat in het Handelsregister ingeschreven als een Besloten Vennootschap. De twee bestuurders hebben een VOG Natuurlijk Persoon en zijn hiermee gekoppeld aan de houder.

Zowel de inschrijving in het Personen Register Kinderopvang (PRK), als de VOG-verificatie zijn in orde.

De aanwezige beroepskracht is ingeschreven in het Personenregister (PRK) en gekoppeld aan de houder.

Conclusie

De houder draagt voldoende zorg voor inschrijving en koppeling in het PRK.

Opleidingseisen

(3.2.1)

Beroepskrachten

De aanwezige beroepskracht beschikt over een passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(3.2.2)

Pedagogisch beleidsmedewerker/coach

De pedagogisch beleidsmedewerker/ coach beschikt over een passende opleiding zoals genoemd in de cao Kinderopvang.

Conclusie

De houder draagt voldoende zorg voor de inzet van gekwalificeerd personeel.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

(3.3.1)

Op moment van inspectie zijn er zes kinderen in de leeftijd van 2-4 jaar en één beroepskracht aanwezig.

Dit voldoet aan de beroepskracht- kindratio.

Conclusie

Er wordt aan de getoetste eis voldaan.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

(3.4.2)

Verdeling inzet pedagogisch beleidsmedewerker/coach per kindercentrum

De urenverdeling (beleidsuren en coaching-uren) staat beschreven in het document:

"Verantwoording beleid en coaching. Uit dit document blijkt onvoldoende:

- Of het document jaarlijks is opgesteld, peildatum staat niet beschreven.
- Op welke manier de urenverdeling inzichtelijk is voor ouders en beroepskrachten

Voor PSZ Kiki Keet staat beschreven: "*Kindercentrum Kiki Nous Kiki Keet 50 + (10 x 1,4) = 64 uur per jaar*".

Aangezien de PSZ alleen 's ochtends is geopend, is het niet aannemelijk dat er 1,4 fte werkzaam is.

De houder krijgt hiervoor een herstelaanbod.

Herstelaanbod

De houder krijgt een herstelaanbod van één week om aan de geldende voorwaarde te voldoen. Op 18 juli 2021 krijgt de toezichthouder een aangepast document. In het document wordt de peildatum van 1 januari 2021 genoemd en is een aannemelijke urenverdeling voor het kindercentrum concreet beschreven. De beleidsmedewerker geeft aan dat deze informatie wordt opgenomen in het pedagogisch beleidsplan, welke voor ouders en beroepskrachten inzichtelijk is via de website. De tekortkoming is hersteld.

Coaching aan iedere beroepskracht

Uit gesprek met de aanwezige beroepskracht blijkt dat beide vaste beroepskrachten jaarlijks coaching ontvangen bij de uitvoering van de werkzaamheden. Coaching vond plaats door middel van observaties, 1 op 1 gesprekken en groepscoaching.

Conclusie

De pedagogisch beleidsmedewerker/coach wordt voldoende ingezet conform de geldende eisen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de

verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

(3.5.1)

Het kindercentrum beschikt over één stamgroep van maximaal 14 kinderen in de leeftijd van 2-4 jaar.

(3.5.4)

Er wordt op deze stamgroep gewerkt met twee vaste beroepskrachten.

(3.5.5)

Op de locatie zijn twee groepsruimtes aanwezig, waarvan er één groepsruimte gebruikt wordt voor de peuteropvang

(3.5.6)

Aan ieder kind is een mentor toegewezen. Deze mentor is één van de vaste beroepskrachten van het kind en aanspreekpunt voor de ouders. De mentor bespreekt periodiek aan de hand van observaties, de ontwikkeling van het kind met de ouders.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de stabiliteits-eisen voor de opvang.

Gebruikte bronnen

- Interview (Met de aanwezige beroepskracht)
- Personenregister Kinderopvang (9 juni 2021)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s) (Verantwoording beleid en coaching)
- Telefonisch interview met de pedagogisch beleidsmedewerker op 7 juli 2021

Veiligheid en gezondheid

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij/zij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Er is een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en de houder moet de kennis en het gebruik van deze meldcode bevorderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

PSZ Kiki Keet werkt volgens het Veiligheids- en Gezondheidsbeleid Kinderopvang Kiki Nous - Peuteropvang, versie maart 2021.

(4.1.1)

Handelen conform beleid

Deze voorwaarde is apart beoordeeld in het kader van een nader onderzoek. De beoordeling is terug te vinden in het [Inspectierapport Nader onderzoek d.d. 08-06-2021](#)

(4.1.4)

Risico's met grote gevolgen

De houder heeft voor het kindercentrum de veiligheids-, gezondheids-, en de sociale veiligheidsrisico's in kaart gebracht. Het gaat hierbij om de voornaamste risico's met grote gevolgen of risico's die zich vaak voordoen. In het beleid beschrijft de houder de volgende risico's ten aanzien van;

- de fysieke veiligheid: verwondingen, verbranding, vergiftiging, verstikking, verdrinking
- de gezondheid: besmetting en ziektekiemen (waaronder hygiëne en ventileren), voeding,
- de sociale veiligheid: grensoverschrijdend gedrag en vermissing

De beschreven risico's zijn aannemelijk voor deze locatie en komen overeen met de situatie in de praktijk.

(4.1.5)

Plan van aanpak

De houder heeft voor de voornaamste risico's met grote gevolgen of vaak voorkomende risico's een maatregel beschreven. Deze maatregelen staan concreet beschreven in het beleid. Wanneer de maatregel in een protocol wordt beschreven, wordt hiernaar verwezen in het beleidsplan.

Wanneer het risico zich tóch voordoet, bijvoorbeeld in het geval van grensoverschrijdend gedrag of een ongeval, staat in het beleid geschreven welke maatregelen genomen worden.

Vierogenprincipe

In het beleid wordt beschreven op welke wijze het risico op grensoverschrijdend gedrag wordt ingeperkt. De opvang is zo ingericht dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair altijd gehoord of gezien kan worden door een andere volwassene.

(4.1.9)

EHBO

De aanwezige beroepskracht is niet in het bezit van een geldig EHBO-certificaat. De beleidsmedewerker geeft aan dat er verschillende medewerkers van basisschool 'De Kleine Wereld' aanwezig en beschikbaar zijn die eerste hulp aan kinderen kunnen bieden. Echter kunnen hier geen certificaten van getoond worden. De houder krijgt een herstelaanbod.

Herstelaanbod

De houder krijgt een herstelaanbod van één week om geldige EHBO-certificaten toe te sturen. Op 18 juli 2021 krijgt de toezichthouder een bericht van de pedagogisch beleidsmedewerker dat zij geen geldige EHBO-certificaten kan tonen. De medewerkers van basisschool de Kleine Wereld zouden deze opsturen, maar de beleidsmedewerker heeft deze i.v.m. de zomervakantie niet ontvangen.

Conclusie

Er wordt, na herstelaanbod, niet aan de EHBO-eis voldaan.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde, na herstelaanbod, niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

(4.2.1)

Meldcode

Deze voorwaarde is apart beoordeeld in het kader van een nader onderzoek. De beoordeling is terug te vinden in het [Inspectierapport Nader onderzoek d.d. 08-06-2021](#)

(4.2.2)

Stappenplan

De meldcode van de houder bevat een stappenplan dat voldoet aan de eisen. Het stappenplan bevat tenminste de volgende onderdelen; signalen worden in kaart gebracht, een collega wordt geconsulteerd of een deskundige wordt geraadpleegd, er vindt een gesprek met ouders, en eventueel kind, het afwegingskader wordt toegepast.

(4.2.3)

Kennisbevordering

Deze voorwaarde is apart beoordeeld in het kader van een nader onderzoek. De beoordeling is terug te vinden in het [Inspectierapport Nader onderzoek d.d. 08-06-2021](#)

(4.2.4, 4.2.5, 4.2.6)

Meldplicht

De houder heeft aan het personeel kenbaar gemaakt dat:

- De houder direct contact opneemt met de vertrouwensinspecteur van het onderwijs wanneer er een vermoeden bestaat van mishandeling of misbruik van een kind door een werknemer.
- Wanneer een werknemer vermoedt dat een andere werknemer zich schuldig maakt aan mishandeling of misbruik van een kind, deze direct contact moet opnemen met de houder.
- Wanneer een werknemer vermoedt dat degene aan wie het vermoeden kenbaar moet worden gemaakt (bijv. houder of aandachtsfunctionaris) zich zelf schuldig maakt aan misbruik of mishandeling van een kind, dan neemt de werknemer zelf contact op met de vertrouwensinspecteur van het onderwijs.

Wanneer na overleg met de vertrouwensinspecteur blijkt dat er een redelijk vermoeden bestaat van mishandeling of misbruik, dan wordt direct aangifte gedaan bij de opsporingsambtenaar. De vertrouwensinspecteur van het onderwijs wordt hiervan door de houder of werknemer op de hoogte gesteld.

Conclusie

Er wordt aan de getoetste eisen voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview (Met de aanwezige beroepskracht)
- Observatie(s)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Kinderopvang Kiki Nous- Peuteropvang, versie januari 2021)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (Protocol kindermishandeling, Branchevereniging juni 2018)
- Notulen teamoverleg (29-10-20, 21-01-21, 20-05-21, 24-06-21)
- Telefonisch interview met de pedagogisch beleidsmedewerker op 7 juli 2021

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur;
- gedurende de dagopvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiaires. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten aantal beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 7 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke stamgroepen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroep ruimtes.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 6, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
 - b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
 - c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
 - d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
- het beslissen over:
- het doen van een melding, en
 - het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 1, 2 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt. Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.

(art 1.51b lid 3, 4 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.51c Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : PSZ Kiki Keet
Website : <http://www.kikinous.nl>
Aantal kindplaatsen : 26
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang Kiki Nous BV
Adres houder : Jaap ter Haarstraat 23
Postcode en plaats : 1321 LA Almere
KvK nummer : 55013600
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 8200 BC LELYSTAD
Telefoonnummer : 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door : K Roest
I. Henkes

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Almere
Adres : Postbus 200
Postcode en plaats : 1300 AE ALMERE

Planning

Datum inspectie : 08-06-2021
Opstellen concept inspectierapport : 20-07-2021
Zienswijze houder : 22-07-2021
Vaststelling inspectierapport : 26-07-2021

Verzenden inspectierapport naar houder : 26-07-2021

Verzenden inspectierapport naar
gemeente : 26-07-2021

Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze inspectierapport 8 juni 2021 Peuteropvang Kiki Nous

Betreft: Beperken in bewegingsvrijheid

Bij Kiki Nous hechten we veel waarde aan de fysieke veiligheid van de kinderen. Op het moment dat een activiteit wordt aangeboden is de fysieke veiligheid van de kinderen een voorwaarde om een activiteit te kunnen uitvoeren. Het gebeurt regelmatig dat niet alle kinderen die aanwezig zijn willen deelnemen aan de activiteit die aangeboden worden. Kinderen zijn niet verplicht de activiteit uit te voeren, maar ze moeten wel altijd in de buurt blijven zodat de pedagogisch medewerker de veiligheid van alle kinderen kan blijven waarborgen. Daarom kiezen wij er buiten altijd voor om met verschillende speelgoed materialen op een bepaalde plek te spelen met de kinderen.

Betreft: EHBO certificaat

Elke basisschool heeft dagelijks meerdere medewerkers op de werkvloer met een EHBO certificaat. Kiki Nous voldoet aan daarmee aan de eis.